業　　務　　棚　　卸　　表

年度	平成22年度	作成日	平成22年4月30日
所属名	上下水道局総務課		
所属コード	808510	作成者	坂口　篤

		成果・活動指標	実績(平成20年度)	実績(平成21年度)	目標(平成22年度)	困難度	業務割合
上位目的	・市民に安全な水道水が安定して供給される ・生活排水処理により公衆衛生が向上し、公共用水域の水質が保全される ・浸水対策により市民の生命と財産が守られる	水道事業に関する市民満足度(%) (水道市民意識調査)	78%	78%	80%	A	
		汚水衛生処理率(%)	79.8%	82.6%	83.7%		
		下水道都市浸水対策達成率(%) (雨水整備率)	49.8%	49.9%	49.9%		
任務目的	上下水道局全体が事業活動を遂行しやすい環境になる	内部的業務	－	－	－	B	100%

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。

シート名	業務割合
Sheet1	100%
合計	100%

総労働時間数	33,549
所属正職員人数	14
〃　(管理職除く)	13
年間所定労働時間数	1,883.3
所属平均時間外数(月平均)	33.9
所属平均年休、夏特日数	13.7
全嘱託等職員総労働時間数	0
全臨時職員総労働時間数	3,410

業務コード 2桁	業務コード 4桁	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成20年度)	実績(平成21年度)	目標(平成22年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備考
01		**効果的な人材活用**	**内部的業務**	**－**	**－**	**－**	**A**	**20%**	**6709.7**	管理者を除く水道と下水道
	0101	適正な人事配置	職員数(再任用、嘱託も含む。)	219人	210人	205人	A	30%	2012.9	
	0102	正確な給与の支給	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	B	30%	2012.9	
	0103	業務研修の充実	外部研修費(旅費、教材費を除く。)	601千円	800千円	2,051千円	C	10%	671.0	職員研修所の負担分を除き、H20は同負担が多かった。
	0104	安全衛生の徹底	公務災害件数	2件	5件	0件	B	10%	671.0	
	0105	服務規律の徹底	懲戒処分件数	0件	1件	0件	B	10%	671.0	
	0106	正確な福利厚生の処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	B	10%	671.0	
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
02		**公正で競争性のある入札契約事務の執行**	**競争入札実施率(工事等)**	**83.29%**	**85.88%**	**85.00%**	**A**	**30%**	**10064.6**	全契約件数に対する工事等の一般及び指名競争入札の実施率
	0201	一般競争入札の拡大(工事等)	一般競争入札実施率(工事等)	83.04%	85.03%	85%以上	B	70%	7045.2	工事等とは、請負工事、建設コンサル業務、工事委託のことをいう。
	0202	指名業者数の拡大(委託・物品・印刷)	平均指名業者数(委託・物品・印刷)	－	－	5者以上	B	30%	3019.4	「工事等」以外のもが対象。
	4桁合計					4桁行業務割合合計		100%		
03		**土地等の適正な管理**	**収入金収納率**	**100%**	**100%**	**100%**	**A**	**15%**	**5032.3**	
	0301	土地等の適正な貸付・使用許可	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	B	20%	671.0	
	0302	遊休土地等の利活用	売却に向けての整備	－	進捗率　20%	進捗率　60%	A	40%	1342.0	
	0303	土地の払下げ	件数・収入金額	6件2,707,324円	6件3,751,996円	2,000千円	B	10%	335.5	隣接地権者等への払下げ
	0304	用地取得、補償の実施	件数・事業費	24件583,176,186円	8件64,044,280円	108,243千円	A	30%	1006.5	
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
04		**水路の適正な管理**	**新規許可件数**	**297件**	**268件**	**270件**	**B**	**10%**	**3354.9**	
	0401	水路の適正な使用許可・加工許可	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	B	80%	2683.9	
	0402	水路使用料の徴収	使用料収納率	93.29%	94.81%	99%	B	20%	671.0	
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%		

業務コード 2桁	業務コード 4桁	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成20年度)	実績(平成21年度)	目標(平成22年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備考
05		**適正な文書・組織管理**	**内部的業務**	**－**	**－**	**－**	**B**	**5%**	**1677.4**	
	0501	文書・例規の適正管理	内部的業務	－	－	－	C	40%	671.0	
	0502	ITシステムによる事務の効率化	内部的業務	－	－	－	B	30%	503.2	
	0503	災害に対応できる体制整備	防災マニュアルの作成	作成	作成	作成	B	15%	251.6	
	0504	効率的な組織機構	見直し計画書の検討	見直し検討	見直し検討	見直し検討	B	15%	251.6	
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
06		**庁舎・設備の適正な管理**	**維持管理金額**	**31,959,349円**	**29,903,685円**	**49,762千円**	**C**	**5%**	**1677.4**	
	0601	庁舎・設備の適正な管理運営	委託金額	29件25,391,149円	25件27,690,915円	32,407千円	C	80%	1341.9	
	0602	庁舎・設備の適正な修繕・改修等	事業費	13件6,568,200円	15件2,212,770円	17,355千円	B	20%	335.5	
	4桁合計					4桁行業務割合合計		100%		
07		**広報広聴活動の推進**	**内部的業務**	**－**	**－**	**－**	**C**	**5%**	**1677.4**	
	0701	「ｺﾐｭﾆﾃｨFMよっかいち」での放送	放送回数	8回	7回	6回	C	10%	167.7	局全体
	0702	「ｹｰﾌﾞﾙﾃﾚﾋﾞCTY」での放送	放送回数	2回	2回	2回	C	10%	167.7	局全体
	0703	「広報よっかいち」での掲載	掲載回数	13回	14回	13回	B	25%	419.4	局全体
	0703	「市政記者クラブ」への情報発信	記者会見・資料提供回数	－	3回	4回	B	5%	83.9	局全体(H22年度から追加)
	0704	「上下水道懇話会」の開催	開催回数	1回	1回	1回	C	10%	167.7	
	0705	「水道アンケート」の実施	実施回数	1回	1回	1回	C	20%	335.5	
	0706	四日市のおいしい天然水「泗水の里」のPR販売	PR販売・配布本数	2万本	2万本	2万本	C	20%	335.5	
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
90		**内部事務**						**10%**	**3354.9**	
	9001	予算関係業務						10%	335.5	
	9002	庶務関係業務						35%	1174.2	
	9003	議会関係業務						20%	671.0	
	9004	監査関係業務						15%	503.2	
	9005	環境活動業務						20%	671.0	
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%		