業　務　棚　卸　表

年度	平成21年度	作成日	平成21年5月28日
所属名	大矢知地区市民センター		
所属コード	013037	作成者	鈴木一広

		成果・活動指標	実績（平成19年度）	実績（平成20年度）	目標（平成21年度）	困難度	業務割合
上位目的	市民がその個性と能力を発揮できる協働社会になる	地区内の地域活動団体数	28団体	２8団体	28団体	A	
任務目的	地域における市政の窓口として、市民の利便性を高めると共に市民による地域活動を促進する。	地区内の地域社会づくり活動事業数	40	40	41	A	100%

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。

シート名	業務割合
Sheet1	100%
Sheet2	
Sheet3	
合計	100%

総労働時間数	10,006
所属正職員人数	4
〃（管理職除く）	2
年間所定労働時間数	1,876
所属平均時間外数（月平均）	2.0
所属平均年休、夏特日数	19.9
全嘱託職員総労働時間数	
全臨時職員総労働時間数	3,100

業務コード 2桁	業務コード 4桁	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績（平成19年度）	実績（平成20年度）	目標（平成21年度）	困難度	業務割合	業務時間数	備考
01		**窓口・相談業務の充実**	**窓口対応の満足度**	**98.00%**	**98.00%**	**100.00%**	**B**	**40%**	**4002.4**	
	0101	各種証明の発行・各種届出の受理	ミスの出現件数	2件	2件	0	B	100%	4002.4	
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
02		**地域社会づくりの推進**	**地域活動参加者数**	**13，200人**	**13，300人**	**13，400人**	**B**	**40%**	**4002.4**	
	0201	学習機会の提供	講座開催数	39回	34回	35回	B	30%	1200.7	
	0202	地域活動の場の提供	施設利用率	40.20%	44.70%	45.00%	B	30%	1200.7	
	0203	各種団体の自立化促進	各種団体事務年間従事時間数	2，066時間	1，901時間	1，900時間	A	40%	1601.0	
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
90		**内部事務**					**B**	**20%**	**2001.2**	
	9001	地域との連絡調整関連事務					A	40%	800.5	
	9002	広報・広聴関連事務					B	20%	400.2	
	9003	庶務関連事務					C	40%	800.5	
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%		