業　務　棚　卸　表

年度	平成19年度	作成日	平成19年6月5日
所属名	神前地区市民センター		
所属コード	013031	作成者	森川　武

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。

シート名	業務割合
Sheet1	100%
合計	100%

		成果・活動指標	実績(平成17年度)	実績(平成18年度)	目標(平成19年度)	困難度	業務割合
上位目的	市民がその個性と能力を発揮できる協働社会になる	管内の地域活動団体数	37	37	37	A	
任務目的	地域における市行政の窓口として市民の利便性を高めるとともに市民による地域活動を促進する	管内の地域社会づくり活動事業数	64	64	64	B	100%

総労働時間数	8,973
所属正職員人数	3
〃　(管理職除く)	1
年間所定労働時間数	1,960
所属平均時間外数(月平均)	2.0
所属平均年休、夏特日数	9.5
全嘱託等職員総労働時間数	0
全臨時職員総労働時間数	3,300

業務コード 2桁	業務コード 4桁	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成17年度)	実績(平成18年度)	目標(平成19年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備　考
01		**窓口・相談業務の充実**	**窓口対応の満足度**	**95.0%**	**96.0%**	**96.5%**	**B**	**20%**	**1,794.6**	18年度アンケート結果(71/74)
	0101	各種証明の発行、各種届出の受理	ミスの出現率	0%	0%	0%	B	100%		(h18.11.13～11.24に実施)
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
02		**地域社会づくりの促進**	**地域活動参加者数**	**25,367人**	**26,413人**	**26,000人**	**B**	**30%**	**2,691.9**	
	0201	学習機会の提供(伝統文化の継承支援)	講座開催数	311回	339回	330回	B	60%	1615.1	
	0202	地域活動の場の提供	施設利用率	43.4%	42.7%	45.0%	B	30%	807.6	
	0203	各種地域団体の自立化促進	各種団体事務年間従事時間数	800時間	200時間	100時間	A	10%	269.2	
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
03		**差別意識をなくす取り組みの促進**	**活動方針・事業計画**	**1回**	**1回**	**1回**	**A**	**30%**	**2,691.9**	
	0301	同和問題の解決に向けた取り組み（人権文化の発信支援）	活動回数	208回	181回	220回	A	80%	2,153.5	
			参加者数	3,782人	2,842人	4,000人				
			相談件数	400回	400回	400回	A	20%	538.4	
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
90		**内部事務**					**B**	**20%**	**1,794.6**	
	9001	地域との連絡調整関連業務					B	30%	538.4	
	9002	広報・広聴関連業務					C	30%	538.4	
	9003	庶務関連業務					C	40%	717.8	
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%		