業　務　棚　卸　表

年度	平成18年度	作成日	平成18年5月31日
所属名	市立病院　医事課		
所属コード	107015	作成者	山下　昌則

		成果･活動指標	実績(平成16年度)	実績(平成17年度)	目標(平成18年度)	困難度	業務割合
上位目的	健全経営に基づく安心かつ高度な医療の提供	病床利用率 平均在院日数	病床利用率　91.9% 平均在院日数　13.67日	病床利用率　９１.7% 平均在院日数　13.71日	病床利用率　90%以上 平均在院日数　　14日以下	B	
任務目的	診療収入の確保を図る	医業収支比率	100.5%	平成17年度　101.1%	平成18年度　100%以上	B	100%

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。

シート名	業務割合
Sheet1	70%
Sheet2	30%
Sheet3	0%
合計	100%

総労働時間数	15,782
所属正職員人数	8
〃　(管理職除く)	5
年間所定労働時間数	1,960
所属平均時間外数(月平均	17.7
所属平均年休、夏特日数	14.8
全嘱託等職員総労働時間数	
全臨時職員総労働時間数	

業務コード 2桁	4桁	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成16年度)	実績(平成17年度)	目標(平成18年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備　考
01		**保険請求事務の適正実施**	**レセプト減点率**	**減点率0.38%**	**平成17年度　減点率0.21%**	**平成18年度　減点率0.30%以下**	**A**	**25%**	**2761.9**	
	0101	委託職員の監督･指導	業務打ち合せ回数	随時及び定例(月1回)	平成17年度　随時及び定例(月1回)	平成18年度　随時及び定例(月1回)	B	50%	1381.0	
	0102	適正なレセプト請求	カルテとレセプトの点検件数	入院1，500件　外来1，000件	平成17年度　入院1，500件　外来1，000件	平成18年度　入院1,500件　外来1,000件	A	30%	828.6	
	0103	医療部門研修	研修会の実施	保険請求事務 年8回、研修医保険指導 毎月	保険請求事務　年11回、研修医保険指導　毎月	保険請求事務　年6回、研修医保険指導　毎月	C	10%	276.2	
	0104	保険診療委員会の活用	開催回数	定例　(毎月1回)	平成17年度　定例　(毎月1回)	平成18年度　定例　(毎月1回)	B	10%	276.2	
4桁合計						4桁業務割合合計		100%		
02		**未収金対策**	**過年度分未収金回収額**	**2,715万円**	**平成１７年度　2,927万円**	**平成１８年度　3,000万円**	**A**	**30%**	**3314.2**	
	0201	納付催告の計画的実施	訪宅延件数	定例　年6回　405件	平成17年度　定例　年6回(延404件)	平成18年度　定例　年6回(延360件)	B	20%	662.8	
			督促状の送付回数	年16回	平成17年度　年16回	平成18年度　年16回	C	20%	662.8	
			電話督促回数	随時及び定例(月1回)	随時及び定例(月1回)	随時及び定例(月1回)	B	10%	331.4	
	0202	早期納付相談の実施	納付誓約件数	年間97件	平成17年度　109件	平成18年度　110件	A	40%	1325.7	
	0203	収納方法の基準づくり	未収対策マニュアルの作成	随時見直し	随時見直し	随時見直し	C	10%	331.4	
4桁合計						4桁業務割合合計		100%		
03		**患者数適正化の側面的支援**	**患者数**	**入院　延190,626人/年 外来　延469,212人/年**	**平成17年度 入院　延190,141人/年 外来　延465,389人/年**	**平成18年度 入院　延　186,880人/年 外来　延　463,600人/年**	**B**	**5%**	**552.4**	
	0301	他医療機関との連携強化	登録医療機関数	医師会　321ヵ所、歯科医師会　207ヵ所	平成17年度　医師会　321ヵ所、歯科医師会　209ヵ所	平成18年度　医師会 330ヵ所、歯科医師会 220ヵ所	B	10%	55.2	
			紹介患者率	39.4%	平成17年度　40.9%	平成18年度　40%以上	A	40%	221.0	
			受託検査件数	1，225件/年	平成17年度　1,318件/年	平成18年度　1,400件/年	B	30%	165.7	
	0302	入院稼働率向上	病床利用率、平均在院日数	病床利用率　91.9% 平均在院日数13.67日	平成17年度　病床利用率91.7% 平均在院日数13.71日	平成18年度　病床利用率90%以上 平均在院日数14日以下	B	10%	55.2	
	0303	PRの実施	ホームページ、病院案内など	継続実施	平成17年度　継続実施	平成18年度　継続実施	C	10%	55.2	
4桁合計						4桁業務割合合計		100%		
90		**内部業務**					**B**	**40%**	**#REF!**	
	9001	収入調定及び入金処理					B	40%	#REF!	
	9002	医事統計業務					B	20%	#REF!	
	9003	議会関係業務					B	10%	#REF!	
	9004	その他庶務業務					B	30%	#REF!	
4桁合計						4桁業務割合合計		100%		

業　務　棚　卸　表

年度	平成18年度	作成日	平成18年5月31日
所属名	市立病院　医事課		
所属コード	1017015	作成者	山下　昌則

		成果･活動指標	実績(平成16年度)	実績(平成17年度)	目標(平成18年度)	困難度	業務割合
上位目的	健全経営に基づく安心かつ高度な医療の提供	病床利用率 平均在院日数	病床利用率　91.9% 平均在院日数　13.67日	病床利用率　91.7% 平均在院日数　13.71日	病床利用率　90%以上 平均在院日数　14日以下	B	
任務目的	治療食として安全でぉいしい給食を提供する	喫　食　率	80.3%	平成17年度　77.8%	平成18年度　80%以上	B	100%

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。

シート名	業務割合
Sheet1	100%
Sheet2	
Sheet3	
合計	100%

総労働時間数	47,705
所属正職員人数	19
〃　(管理職除く)	19
年間所定労働時間数	1,960
所属平均時間外数(月平	18.3
所属平均年休、夏特日数	29.1
全嘱託等職員総労働時間	0
全臨時職員総労働時間数	10,720

業務コード 2桁	4桁	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成16年度)	実績(平成17年度)	目標(平成18年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備　考
01		**満足度の高い給食の提供**	**喫食率**	**80.2%**	**平成17年度　77.8%**	**平成18年度 80%以上**	**B**	**75%**	**35779.1**	
	0101	適時適温配膳の実施	適正な配膳時間	適正	平成17年度　適正	平成18年度　適正	B	75%	26834.3	
	0102	献立･調理･選択メニューの内容検	検討結果	移行食メニュー実施	平成17年度　継続実施	平成18年度　継続実施	B	5%	1789.0	
	0103	栄養相談の実施	実施人数	延2,584人	平成17年度　延2,429人	平成18年度　延2,500人	B	5%	1789.0	
	0104	調理実習の実施	実施回数	47回　190人	平成17年度　43回　161人	平成18年度43回　170人	B	2%	715.6	
	0105	各種教室の実施	実施回数	27回	平成17年度　4回	平成18年度　4回	B	2%	715.6	
	0106	栄養管理NSTの実施	実施回数	月4回	平成17年度　月4回	平成18年度　月4回	B	2%	715.6	
	0107	病棟訪問の実施	訪問回数･調理員参加	年24回(栄養士のみ)	平成17年度　年24回(栄養士のみ)	平成18年度　年24回	B	5%	1789.0	
	0108	嗜好調査の実施	調査回数	年1回	平成17年度　年1回	平成18年度　年1回	C	2%	715.6	
	0109	喫食調査の実施	調査回数	年3回	平成17年度　年3回	平成18年度　年3回	C	2%	715.6	
4桁合計						4桁業務割合合計		100%		
02		**安全な給食の提供**	**事故件数**	**0件**	**平成17年度　0件**	**平成18年度　0件**	**C**	**5%**	**2385.3**	
	0201	食中毒予防講習会の実施	実施回数	年3回	平成17年度　年3回	平成18年度　年4回	C	20%	477.1	
	0202	ミーティングの実施	実施回数	月4回	平成17年度　月4回	平成18年度　月4回	C	40%	954.1	
	0203	厨房環境の点検･管理	実施回数	毎日実施	平成17年度　毎日実施	平成18年度　毎日実施	C	40%	954.1	
4桁合計						4桁業務割合合計		100%		
90		**内部業務**					**B**	**20%**	**9541.1**	
	9001	給食材料の調達契約業務					B	45%	4293.5	
	9002	給食統計業務					B	15%	1431.2	
	9003	労務管理業務					B	10%	954.1	業務見直し等について
	9004	その他庶務および業務見直し等	見直し等提案時期･内容		業務見直し一部試行	新勤務体制施行･改築案具体化	A	30%	2862.3	①委託範囲、内容の見直しを含めて検討
4桁合計						4桁業務割合合計		100%		②厨房改築に向けた現場提案の取りまとめ

業　務　棚　卸　表

年度	平成18年度	作成日	平成18年5月31日
所属名	市立病院　医事課		
所属コード	107015	作成者	山下　昌則

		成果･活動指標	実績(平成16年度)	実績(平成17年度)	目標(平成18年度)	困難度	業務割合
上位目的	健全経営に基づく安心かつ高度な医療の提供	病床利用率 平均在院日数	病床利用率　91.9% 平均在院日数　13.67日	病床利用率　91.7% 平均在院日数　13.71日	病床利用率　90%以上 平均在院日数　14日以下	B	
任務目的	正確かつ迅速な窓口サービスを提供する	患者満足度（入院･外来アンケート）	不満意見の割合　6．1%	平成17年度 不満意見の割合　6．3%	平成18年度 不満意見の割合　6%以下に	B	100%

業務コード 2桁	4桁	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成16年度)	実績(平成17年度)	目標(平成18年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備　考
01		**待ち時間の短縮**	**待ち時間　①新患受付　②会計窓口**	**①平均7分　②平均5分**	**平成17年度　現状維持**	**平成18年度　現状維持**	**B**	**30%**	**1420.4**	
	0101	担当者（委託職員）指導･監督	委託職員とのミーティング	毎月実施（第3水曜日）随時	平成17年度　継続実施	平成18年度　継続実施	B	80%	1136.3	
	0102	待ち時間調査の充実	調査対象患者数	毎月1週（5日）全外来患者	調査継続実施	調査継続実施	B	20%	284.1	
4桁合計						4桁業務割合合計		100%		
02		**患者ニーズの把握と情報提供**	**患者満足度（入院･外来アンケート）**	**不満意見の割合　6．1%**	**平成17年度　6．3%**	**平成18年度　7%以下に**	**B**	**70%**	**3314.2**	
	0201	苦情処理対応	内部的業務	―――	―――	―――	A	50%	1657.1	
	0202	委託職員の指導･監督	委託職員とのミーティング･OJT	随時及び定例（月1回）	平成17年度　随時及び定例（月1回）	平成18年度　随時及び定例（月1回）	B	20%	662.8	
	0203	アンケートの充実	処理体制の整備	即時対応	平成17年度　即時対応	平成18年度　即時対応	B	15%	497.1	
	0204	広報誌くすのき発行	発行回数	年2回発行	平成17年度　年2回発行	平成18年度　年2回発行	C	5%	165.7	
	0205	ホームページ掲載	更新回数	随時更新	平成17年度　随時更新	平成18年度　随時更新	C	5%	165.7	
	0206	入院･外来診療案内の発行	更新回数	1回	平成17年度　随時更新	平成18年度　随時更新	C	5%	165.7	
4桁合計						4桁業務割合合計		100%		