業　　務　　棚　　卸　　表

年度	平成17年度	作成日	平成17年6月2日
所属名	下野地区市民センター		
所属コード	013036	作成者	伊藤　昇

		成果･活動指標	実績(平成16年度)	目標（平成17年度）	困難度	業務割合
上位目的	市民がその個性と能力を発揮できる協働社会にする。	管内の地域活動団体数	57	58	A	
任務目的	地域における市行政の窓口として市民の利便性を高めるとともに、市民による地域活動を促進する。	管内の地域社会づくり活動事業数	88	90	B	100%

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。

シート名	業務割合
Sheet1	100%
Sheet2	
Sheet3	
合計	100%

総労働時間数	11,485
所属正職員人数	4
〃　(管理職除く)	3
年間所定労働時間数	1,952
所属平均時間外数（月平均）	15.0
所属平均年休、夏特日数	13.0
全嘱託職員総労働時間数	0
全臨時職員総労働時間数	3,553

業務コード 2桁	4桁	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成16年度)	目標（平成17年度）	困難度	業務割合	業務時間数	備　　考
01		**窓口･相談業務の充実**	**窓口対応の満足度**	**71%**	**75%**	**B**	**35%**	**4019.8**	
	0101	各種証明の発行･各種届出の受理等	ミスの出現率	0.06%	0.04%	B	100%	4019.8	
	4桁合計				4桁業務割合合計		100%		
02		**地域社会づくりの促進**	**地域活動参加者数**	7,318	7,400	**B**	**20%**	**2297.0**	
	0201	学習機会の提供	講座開催数	22	24	B	50%	1148.5	
	0202	地域活動の場の提供	施設利用率	25.07%	27.00%			0.0	
	0203	各種地域団体の自立化促進	各種団体事務年間従事時間数	210	150	B	50%	1148.5	
	4桁合計				4桁業務割合合計		100%		
90		**内部業務**				**B**	**45%**	**5168.2**	
	9001	地域との連絡調整関連業務				B	55%	2842.5	
	9002	広報･公聴関連業務				B	25%	1292.1	
	9003	庶務関連業務				B	20%	1033.6	
	4桁合計				4桁業務割合合計		100%		