

映像で
伝わる

119番映像通報システム

消防指令センターでは、119番通報の際にスマートフォンを活用して災害状況や傷病者の状態を消防指令センターに映像送信することができるシステムを導入しました。

消防から通報者の方に、映像送信を依頼することがありますので、ご協力をお願いします。

映像通報の手順



誰か倒れている！
急いで119番通報しなくちゃ！！



119番消防です。
今の状況を落ち着いて教えてください。
救急車が向かいますので、映像送信をお願いします。

映像送信？どうやってやればいいですか？



スマートフォンにSMS（ショートメッセージ）を
使って、URLを送りますので、
映像通報システムにアクセスしてください。



映像送信

もう少し胸の真ん中を
深く押してください。



そのまま続けてください。
間もなく救急車が到着します。
ご協力ありがとうございました。

注意事項

- ①映像通報システムの利用は、スマートフォンが対象です。
- ②利用にかかる通信料は、通報者のご負担となります。
- ③安全な場所で撮影してください。（火災現場など周囲の状況に注意してください）
- ④撮影の対象となる人のプライバシーに配慮してください。