

TDK 株式会社製の加湿器で火災が発生しています

TDK 株式会社は、平成 25 年 2 月 8 日に発生した長崎県長崎市のグループホームでの火災死亡事故について、同社の加湿器(スチーム式)(型式:KS-500H)が火元であった可能性が高いと発表しました。

この製品は、同社が従来より製品回収を行っていたものです。事業者によれば、1 月末時点で 35,840 台(当該製品を含むリコール対象 4 機種合計)が未回収であるとのこと。

回収対象製品を知らずに使い続け、事故が発生するおそれがあります。

型式とその販売期間は下記のとおりです。

TDK 株式会社で製造した加湿器(スチーム式)

型式	販売期間
KS-31W	平成 5 年 8 月から平成 6 年 3 月
KS-32G	平成 5 年 8 月から平成 6 年 3 月
KS-500H	平成 10 年 9 月から平成 11 年 1 月
KS-300W	平成 10 年 9 月から平成 11 年 1 月

該当の加湿器をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、速やかに次の同社窓口にて製品回収の申出をして下さい。

TDK 株式会社のお問い合わせ先 加湿器お客様係

電話番号:0120-604-777

受付時間:9 時から 19 時(土・日・祝日も含む。)

製品火災の他、火災予防全般に関するお問い合わせ先 予防保安課 安全指導係

電話番号:059-356-2010

受付時間:8 時 30 分から 17 時 15 分(土・日・祝日は含みません。)

TDKの加湿器を 探しています

お客様には大変ご迷惑とご心配をおかけしております、謹んで深くお詫び申し上げます。

TDKスチーム式加湿器



KS-500H

平成10年度に製造・販売



KS-300W



KS-31W



KS-32G

平成5年度に製造・販売

※機種名は、本体裏側のラベルに表示してあります。

弊社加湿器 **KS-500H**、**KS-300W**、**KS-31W**、**KS-32G** の4機種につきまして、
発煙、発火に至る恐れがあり、重大事故も発生しております。

事故を未然に防止するため、引き続き製品回収にご協力ください。

KS-500H、**KS-300W** は平成11年より、**KS-31W**、**KS-32G** は平成5年よりお詫びと
ご使用中止のお願いを申し上げておりましたが、依然として35,840台(2013年1月末時点)が
回収できておりません。

誠にお手数ですが、該当製品にお心当たりのお客様は、下記のフリーダイヤル(無料)まで
ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

回収専用
フリーダイヤル

TDK株式会社(加湿器お客様係)

0120-604-777

受付時間

9:00~19:00
(土・日・祝日も含む)



リコール対象製品のお引き取りは、1台あたり5,000円お支払いいたします。
(不使用の対象製品も、お引き取りさせていただきます。)

インターネットでもご案内しております。

<http://www.tdk.co.jp/>

TDK株式会社