定期購入の落とし穴

特別割引クーポン

を利用したら、
いつの間にか
コース内容が変わっていた！？

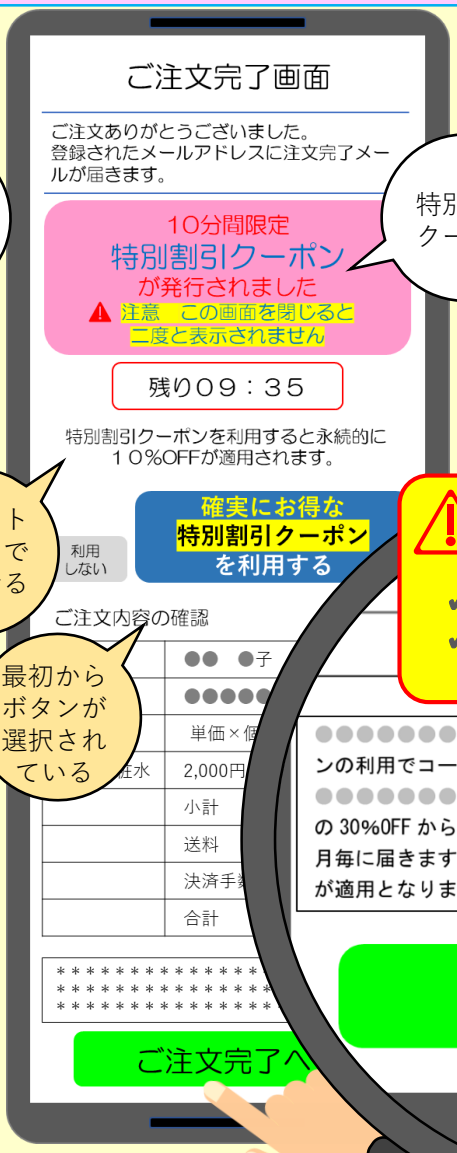
注文直後に表示される【特別割引クーポン】を利用したり、おまとめコースにコースを変更すると、契約内容が変わってしまうことがあります！「最終確認画面」を必ず確認しましょう！

1 最初の販売サイト

いつでも解約可能

回数縛り無し

2 【特別割引クーポン】の利用を勧める画面

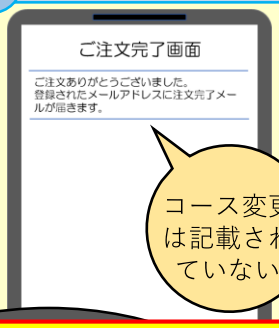


特別割引クーポン

カウントダウンで焦らせる

最初からボタンが選択されている

3 注文完了画面



コース変更は記載されていない

コースの変更等が表示されていても認識しづらい

✓文字が小さい

✓多数回のスクロールしないと表示部分が見えない

●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●＊特別割引クーポンの利用でコースが切り替わります。●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●＊本コースは２回目以降は２本が通常価格の 30%OFF からさらに 10%OFF の●●●●●円（送料込）で２ケ月毎に届きます。＊本コースは４回の受け取りを条件に特別割引が適用となります。４回の受け取りの総額は 40,000 円です。●●

ご注文完了へ

独立行政法人
国民生活センター

【「おトクにお試しだけ」のつもりが「定期購入」に！？(No.2)】
注文直後に表示された「特別割引クーポン」を利用したら、
いつの間にかコース内容が変わっていた！？(2022年9月)