

回答書

令和5年5月11日

四日市市長 森 智広

「デジタル人材育成研修実施業務委託」に関する質問について、以下のとおり回答いたします。

No.	質問事項	回答
1	<p><調達公告></p> <p>2 参加資格に関する事項(3)</p> <p>(ア) 地域活性化起業人制度において、派遣元企業の実績がある、または、デジタル専門人材として自治体へ人材派遣を行った実績があること。また、その人材による他自治体のDX事例を研修に盛り込むことができること。</p> <p>との記載がありますが、現役の派遣人材が研修講師を担うことを意味しますでしょうか。</p>	<p>現役か否かは問いません。</p>
2	<p><調達公告></p> <p>2 参加資格に関する事項(3) (ア) 地域活性化起業人制度において、派遣元企業の実績がある、または、デジタル専門人材として自治体へ人材派遣を行った実績があること。また、その人材による他自治体のDX事例を研修に盛り込むことができること。</p> <p>との記載がありますが、事例を盛り込む効果として、人材派遣実績や事例が複数必要でしょうか。</p>	<p>実績の数は要件としませんが、本市にとって有用なものとなるよう、盛り込むDX事例については、本市と同等規模(人口30万人以上)の自治体における最新の事例が望ましい。</p>

3	<p><仕様書></p> <p>5. 基本方針（1）DX推進リーダー向け研修</p> <p>集合研修でのワークショップは物理的に集合する形式でしょうか。オンライン形式での実施も可能でしょうか。</p>	<p>物理的に集合する形式とします。</p>
4	<p><仕様書></p> <p>6(3)効果想定</p> <p>効果測定の結果を分析し、次年度以降の研修の改善につなげられるよう、育成計画及び研修メニューの修正について本市へ提言すること。</p> <p>とありますが、「四日市市デジタル人材育成計画」修正にあたって貴市現状および課題を把握する必要があります。そのための調査（貴市職員様向けアンケートやインタビュー等）を行うこと可能でしょうか。</p>	<p>効果測定を実施するには、研修受講前後の状況把握は必要と考えますので、そのための調査は実施してください。</p>
5	<p><仕様書> 6（3）効果測定</p> <p>効果測定の結果を分析し、次年度以降の研修の改善につなげられるよう、育成計画及び研修メニューの修正について本市へ提言すること。</p> <p>とありますが、どのような効果測定・提言を求められますか？</p>	<p>来年度以降の研修内容の改善に向けた判断材料となるもの及び、本市が人事考察の際、適材適所にデジタル人材の配置が行えるなど、以降活用可能な情報源となる効果測定結果を求めます。</p>

<p>6</p>	<p><仕様書> 6. 業務内容（４） DX 施策立案に対する支援 「DX 推進リーダーコミュニティ」の支援について、ユニット単位で進捗管理を行い、必要な助言や支援を実施すること</p> <p>と記載がありますが支援対象は DX 推進リーダーの全ユニット（全員）でしょうか。また、現地対面で実施することを想定していますでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり、支援対象はDX推進リーダー全ユニットとし、現地で対面での実施を想定していますが、軽微な相談や情報提供等については、オンラインによる実施も可とします。</p>
<p>7</p>	<p><仕様書> 6. 業務内容（４） DX 施策立案に対する支援 「DX 推進リーダーコミュニティ」の支援について、ユニット単位で進捗管理を行い、必要な助言や支援を実施すること</p> <p>と記載がありますが、DX 施策立案が行えるまでの伴走的な支援が必要となる認識をしておりますが、具体的に必要な助言や支援とはどのようなものを求められておりますでしょうか？</p>	<p>進捗管理のほかに最新技術動向の提供や必要に応じて最新技術のレクチャーや打ち合わせ等、DX推進リーダーの各ユニットが研修の最終工程であるDX施策立案に到達できるための伴走的な支援を求めます。</p>
<p>8</p>	<p><仕様書> 6. 業務内容（５） その他の企画・運営に係る留意事項 ウ. 研修とは別に、市長を含む部長級以上の幹部職員に対し、国の動向やデジタル人材育成計画の理解を目的としたDX推進セミナーを別途企画すること。</p> <p>との記載がありますが、経営層向けセミナーを行う必要があると認識しました。＜四日市市デジタル人材育成計画＞を拝見し、「1.2 本計画策定の趣旨」に記載があります国と歩調を合わせた四日市市デジタル人材の充実化、職場の風潮醸成への取組等に加え、「7. 人材育成を加速する方策」に記載があります人材育成を加速するような制度や環境整備を後押しするような内容が必要となる想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。幹部職員の意識改革を目的としたものであり、その目的を達成できるセミナーを実施できかつ、内容に関する幹部職員からの質疑へ対応できる者を求めます。</p>

9	<p><仕様書>10. 再委託 講師は再委託先に依頼することは可能でしょうか。</p>	<p>講師は本業務委託の主たる部分と考えますので、第三者への委託は不可とします。</p>
---	---	--