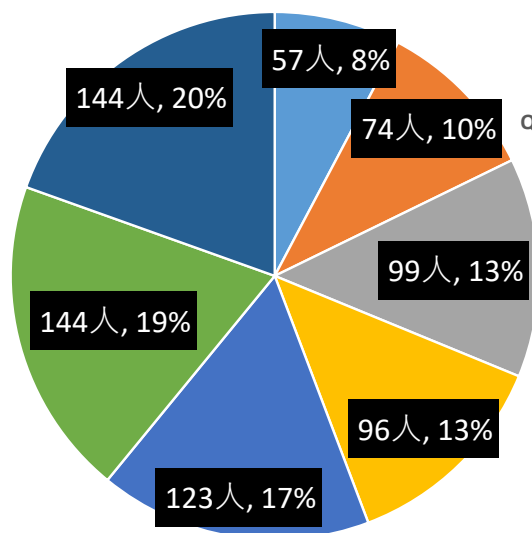


## 令和7年度水道に関する市民の意識調査 集計結果

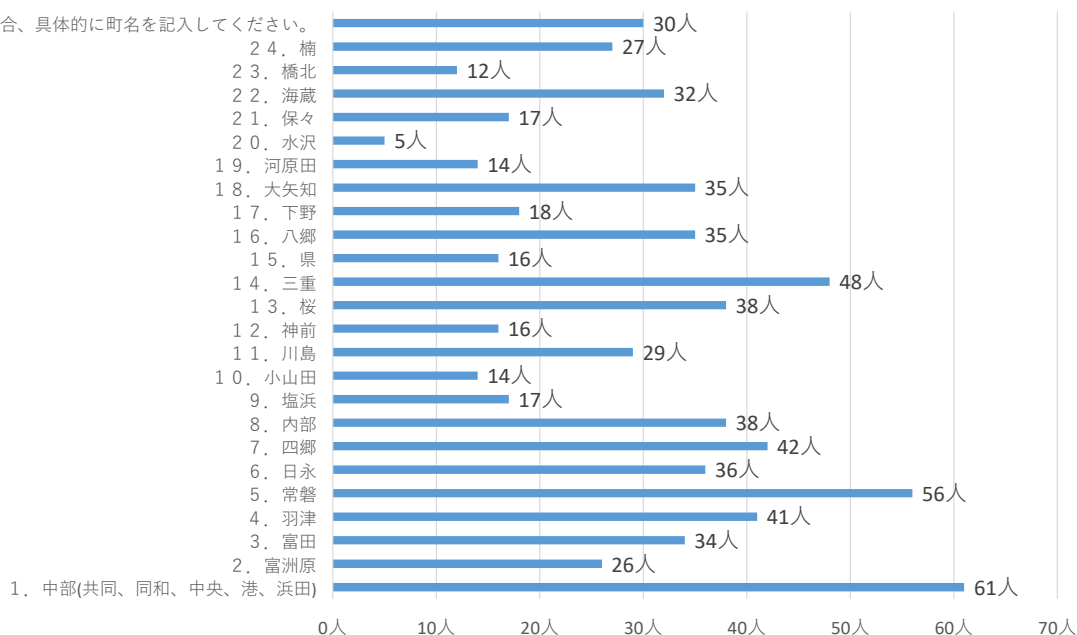


Q1 あなたの年齢について、あてはまるものを1つ選んでください。

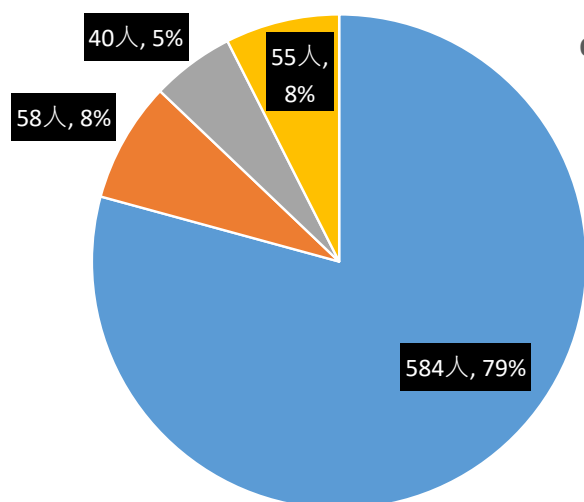
- 1. 10歳代
- 2. 20歳代
- 3. 30歳代
- 4. 40歳代
- 5. 50歳代
- 6. 60歳代
- 7. 70歳代

### Q2 あなたのお住まいは何地区ですか。

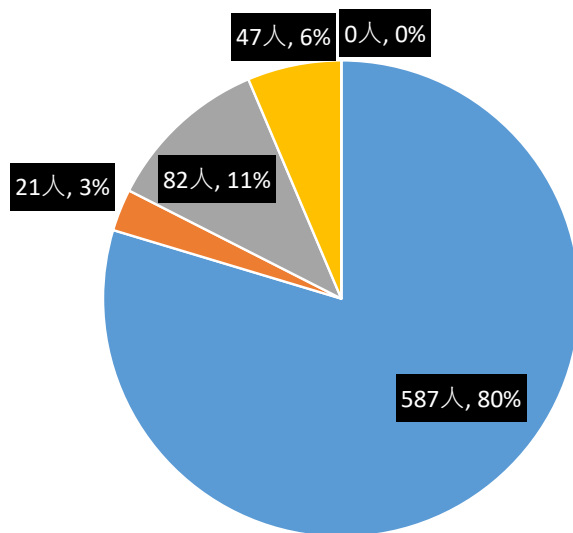
2.5. 上記の分類がわからない場合、具体的に町名を記入してください。



### Q3 あなたのお住まいについて、あてはまるものを1つ選んでください。

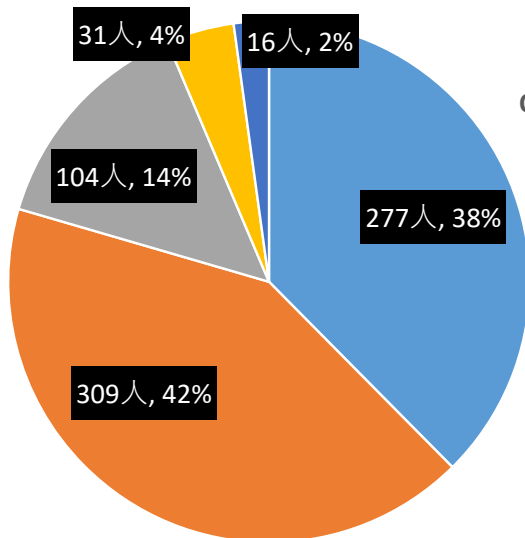


- 1. 一戸建
- 2. アパート・マンション等で2階建以下
- 3. アパート・マンション等で3階建～5階建
- 4. アパート・マンション等で6階建以上



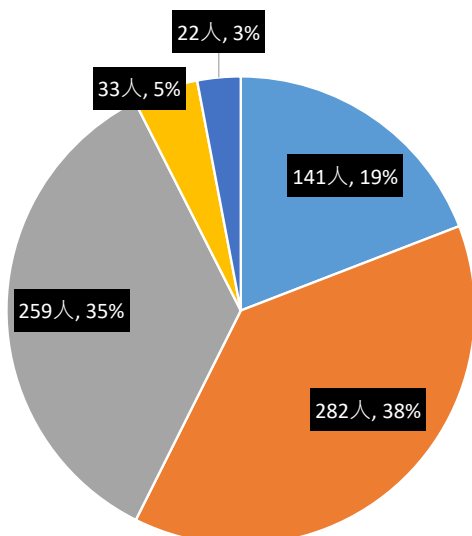
Q4 水道水に 1 番に求めるものは何ですか。

- 1. 安全性
- 2. おいしさ
- 3. 災害時における安定した供給
- 4. 料金の安さ
- 5. その他



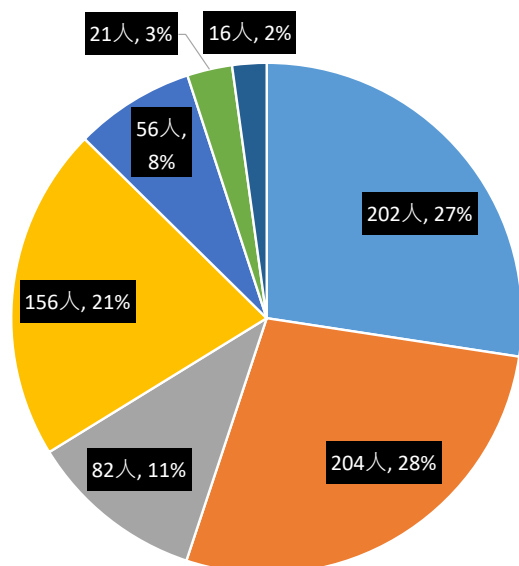
Q5 飲料水として四日市の水道水をどう感じていますか。

- 1. 安心している
- 2. どちらかといえば安心している
- 3. どちらともいえない
- 4. どちらかといえば不安である
- 5. 不安である



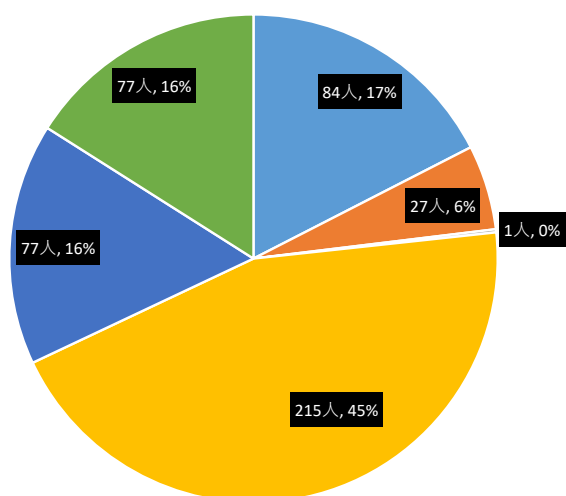
Q6 四日市の水道水は「おいしい」と感じますか。

- 1. おいしい
- 2. どちらかといえばおいしい
- 3. どちらともいえない
- 4. どちらかといえばおいしくない
- 5. おいしくない



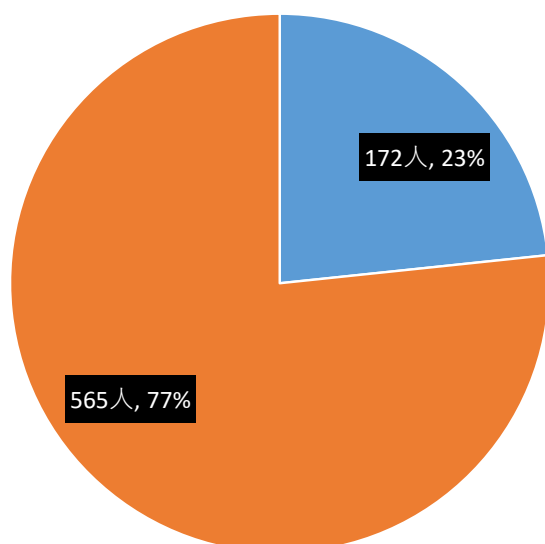
Q7 普段どのような水を飲んでいますか。

- 1. 水道水をそのまま飲む
- 2. 水道水を浄水器に通して飲む
- 3. 水道水を沸騰させて飲む
- 4. 市販の水（ペットボトル水など）を購入して飲む
- 5. ウォーターサーバーを利用している
- 6. スーパーのサーバーの無料提供水を飲む
- その他



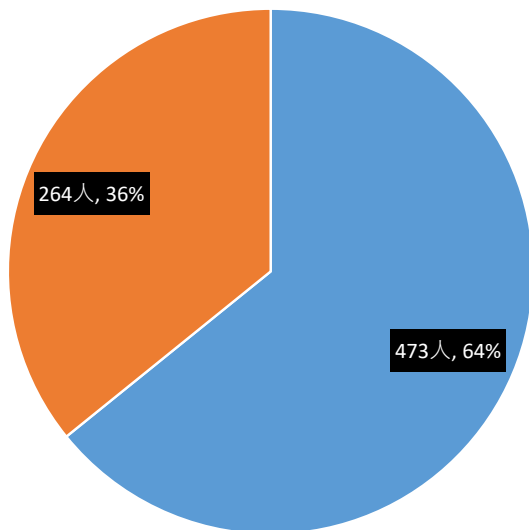
Q8 Q7で2～7とお答えの方、水道水をそのまま飲まないのはなぜですか。（複数回答可）

- 1. おいしくないから
- 2. においがするから
- 3. 色・にごりがあるから
- 4. 水道水を飲む習慣がないから
- 5. 安心できないから
- その他



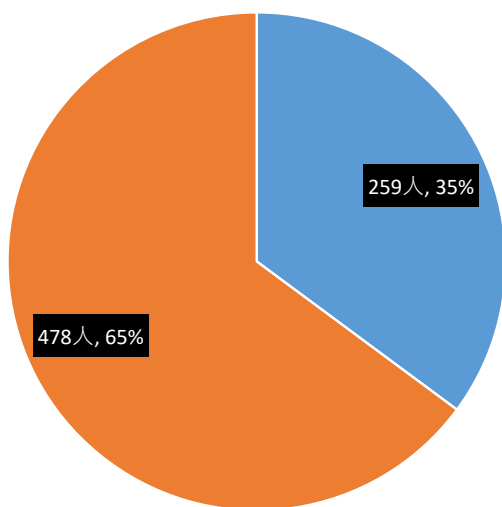
Q9 水道水は塩素で消毒することによって、病原菌を殺菌し、安全性を保っています。塩素のにおいが気になることはありますか。

- 1. ある
- 2. ない



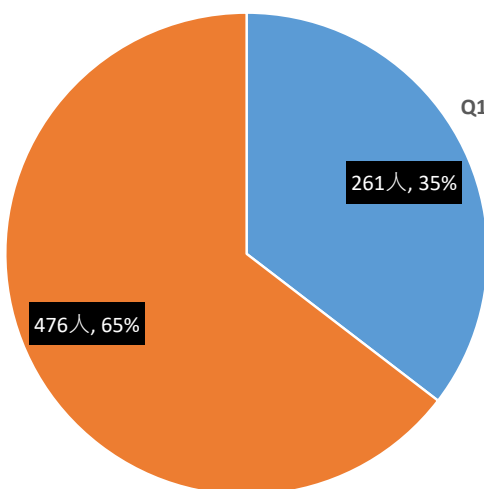
Q10 地震等の災害時には、1人につき1日3リットルの飲料水が必要と言われています。災害に備え、ご自宅で飲料水を確保していますか。

- 1. 確保している
- 2. 確保していない



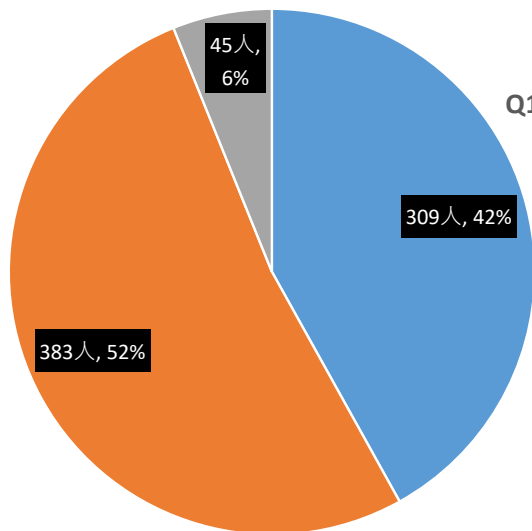
Q11 地震等の災害で断水となったときに、給水車等で給水を行いますが、ご自宅で給水袋等は用意していますか。

- 1. 用意している
- 2. 用意していない



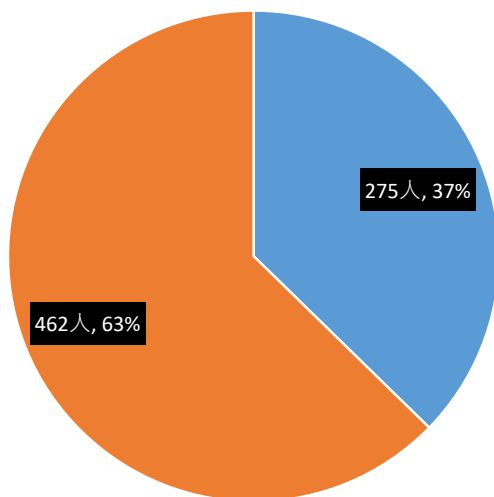
Q12 四日市市上下水道局では、水道原水の地下水を500ミリリットル入りのペットボトルにし、四日市のおいしい天然水「泗水の里」として販売しています。このことをご存じですか。

- 1. 知っている
- 2. 知らない



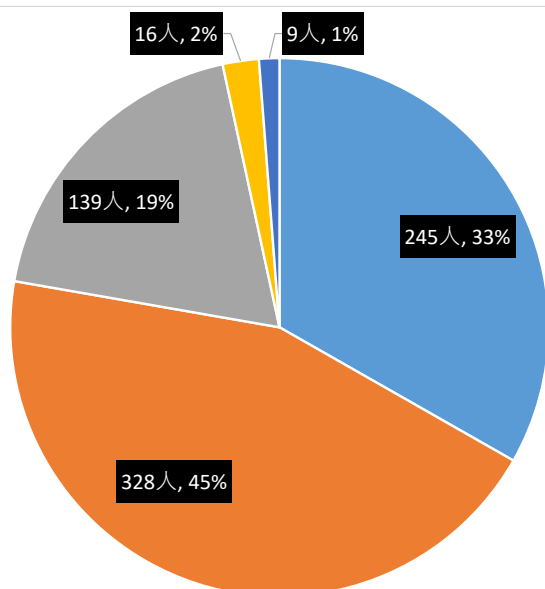
Q13 ペットボトル水「泗水の里」を購入するとしたら、どの程度のサイズが良いですか。

- 1. 2リットル
- 2. 500ミリリットル
- 3. 350ミリリットル



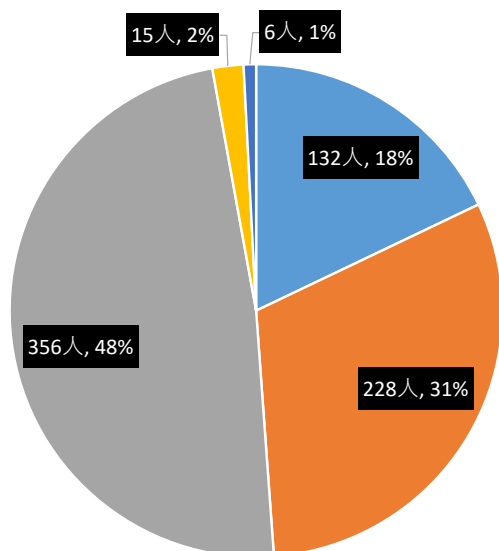
Q14 水源地や配水池などの水道施設の維持管理や水道工事をはじめとする様々な水道事業の取り組みは、税金ではなく、皆様の水道料金で行われていることをご存じですか。

- 1. 知っている
- 2. 知らない



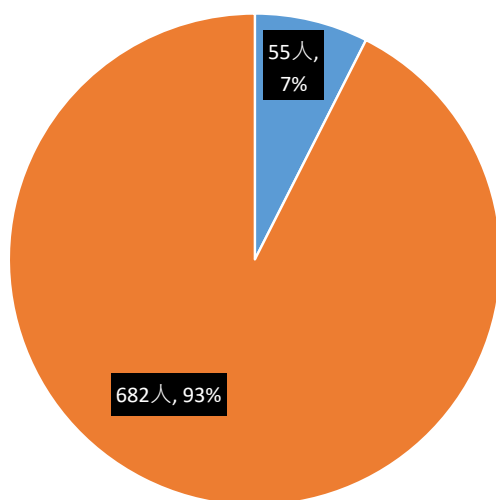
Q15 普段の生活で、節水に取り組んでいますか。

- 1. いつも節水している
- 2. 時々している
- 3. あまりしていない
- 4. していない
- その他



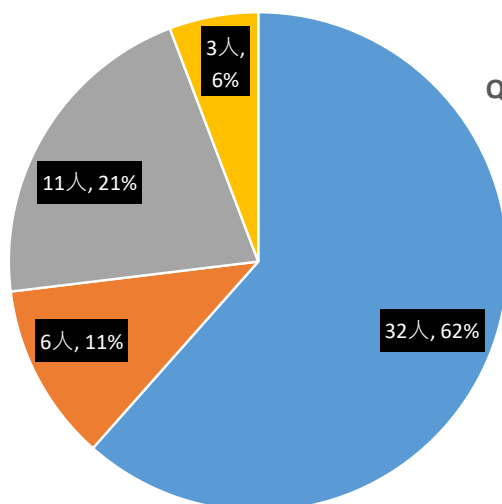
Q16 四日市市の水道料金について、他の公共料金と比べてどのように感じていますか。

- 1. 高い
- 2. どちらかといえば高い
- 3. 妥当だと思う
- 4. どちらかという安い
- 5. 安い



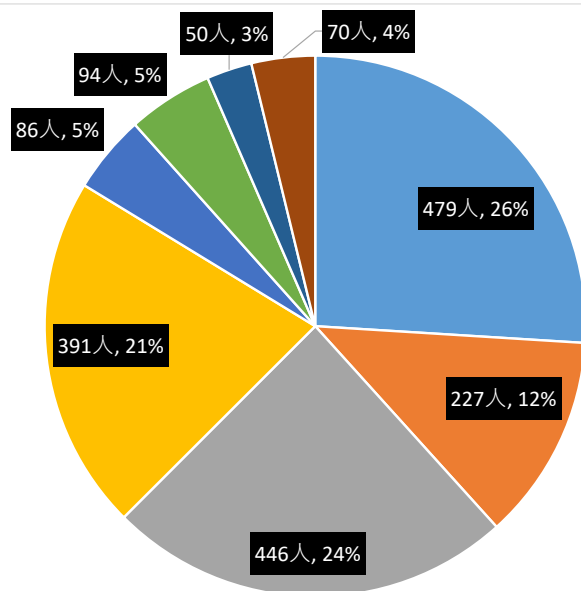
Q17 上下水道局のホームページを利用したことがありますか。

- 1. 利用したことがある
- 2. 利用したことがない



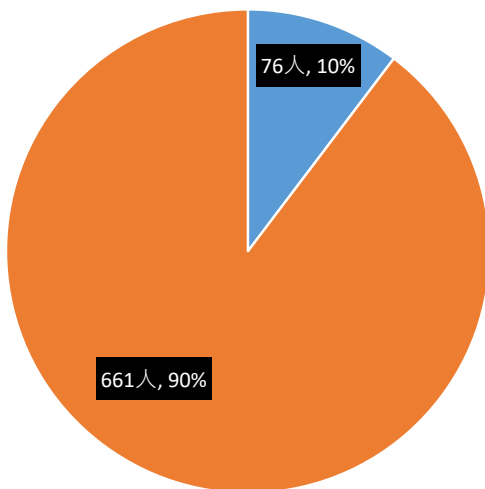
Q18 Q17で1とお答えの方、ホームページを利用した際にどのように感じられましたか。（複数回答可）

- 1. わかりやすい
- 2. 知りたい情報がない
- 3. 情報を見つけにくい
- その他



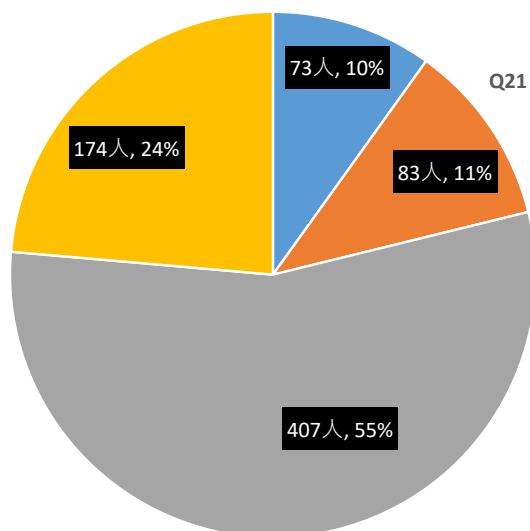
Q19 ホームページからどのような情報が知りたいですか。（複数回答可）

- 1. 水道水の安全性について
- 2. 水源の保全について
- 3. 災害対策について
- 4. 水道料金について
- 5. 水道事業の経営について
- 6. 水道施設について
- 7. 水道に関するイベントについて
- その他



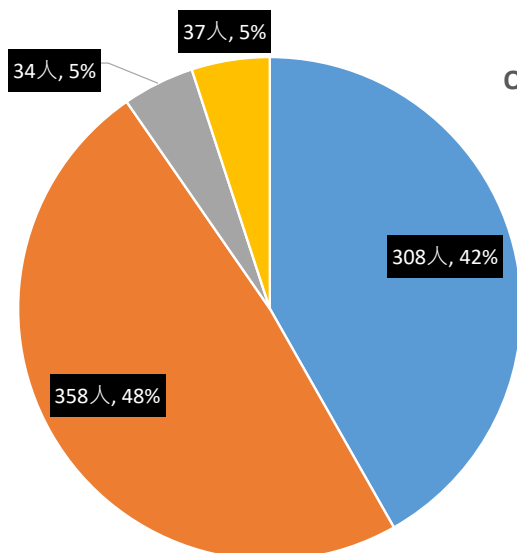
Q20 ホームページに緊急情報の欄があることをご存じですか。

- 1. 知っている
- 2. 知らない



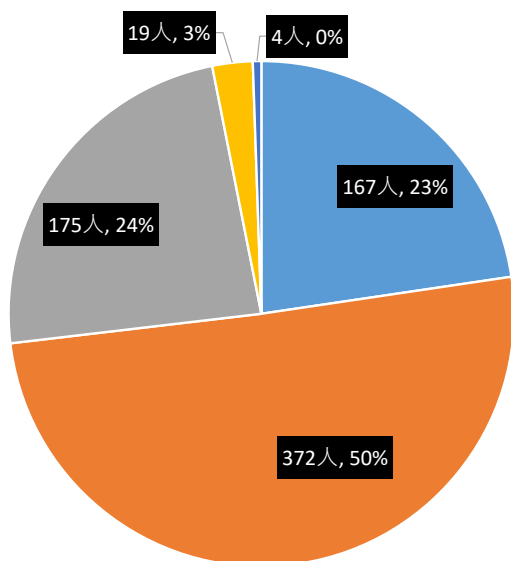
Q21 大規模な濁水等が発生した場合に、「四日市市安全安心防災メール」で情報発信しています。このことをご存じですか。

- 1. 知っている（登録している）
- 2. 知っている（登録していない）
- 3. 知らない（登録したい）
- 4. 知らない（登録したくない）



Q22 水道法が改正され、水道事業の運営を民間事業者が行うことができるようになりましたが、これについてあなたの考えに最も近いものを1つ選んでください。

- 1. 健康にかかわる重要なことなので、すべての水道事業を市が行うべき
- 2. これまでどおり重要な部分を市が行い、それ以外を民間事業者が行うべき
- 3. 効率的な事業運営ができる民間事業者が行うべき
- その他



Q23 四日市市の水道事業について、総合的に評価したらどれにあてはまりますか。

- 1. 満足している
- 2. どちらかといえば満足している
- 3. どちらともいえない
- 4. どちらかといえば不満である
- 5. 不満である



