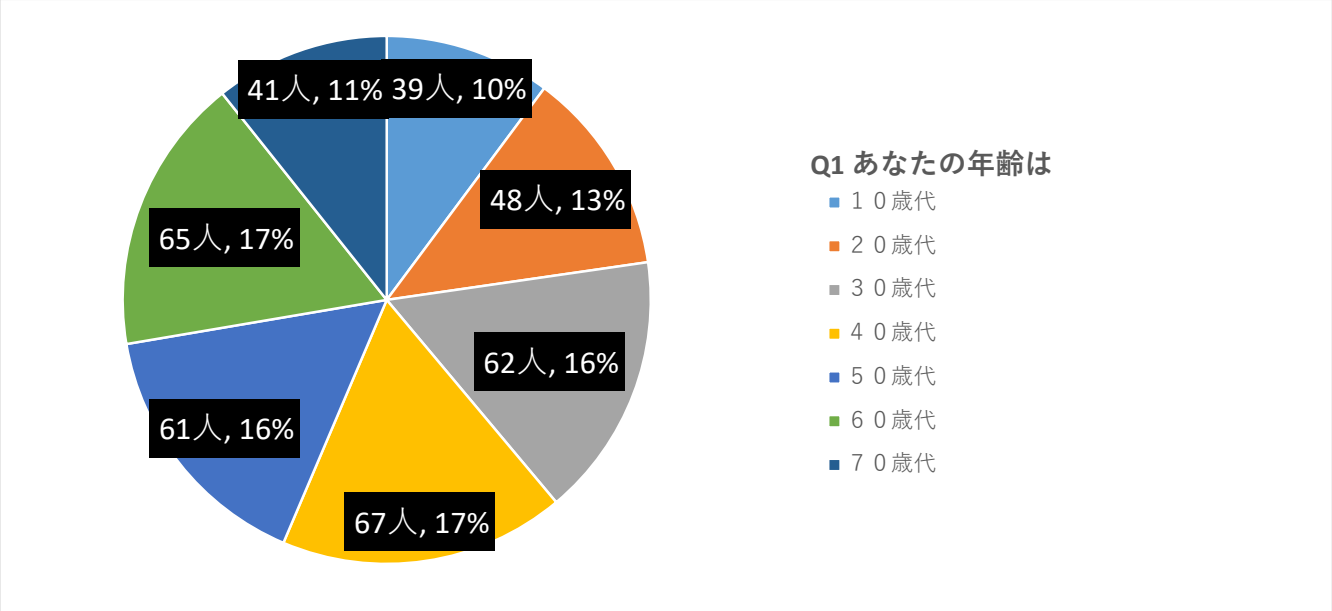
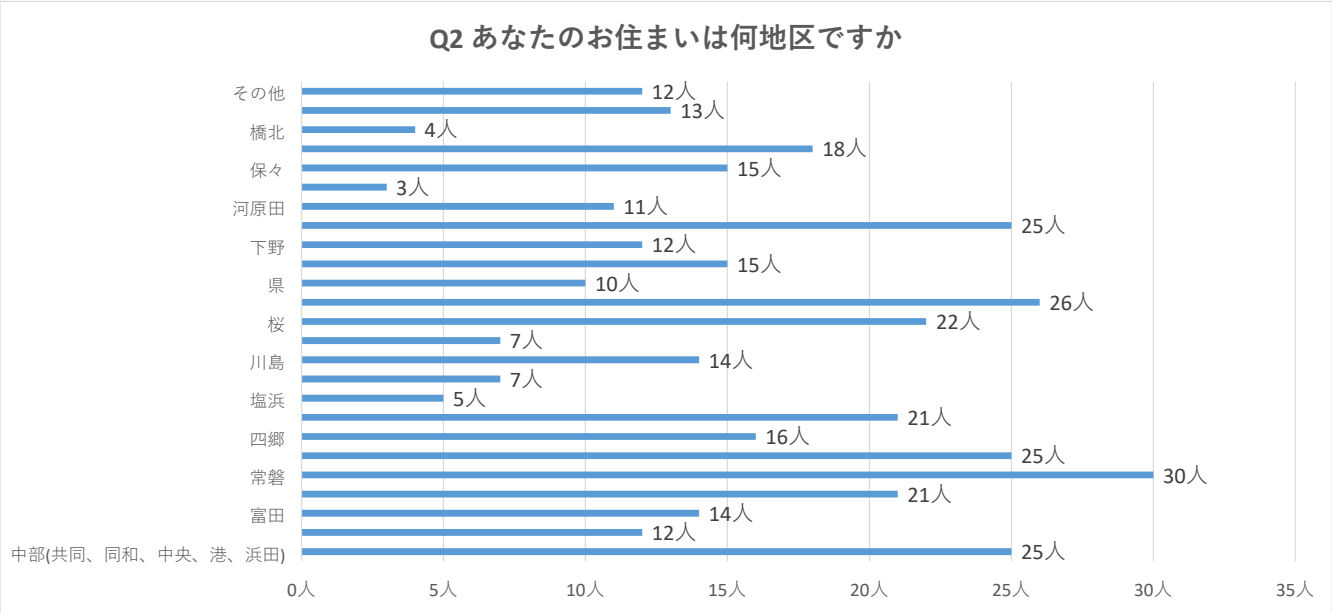
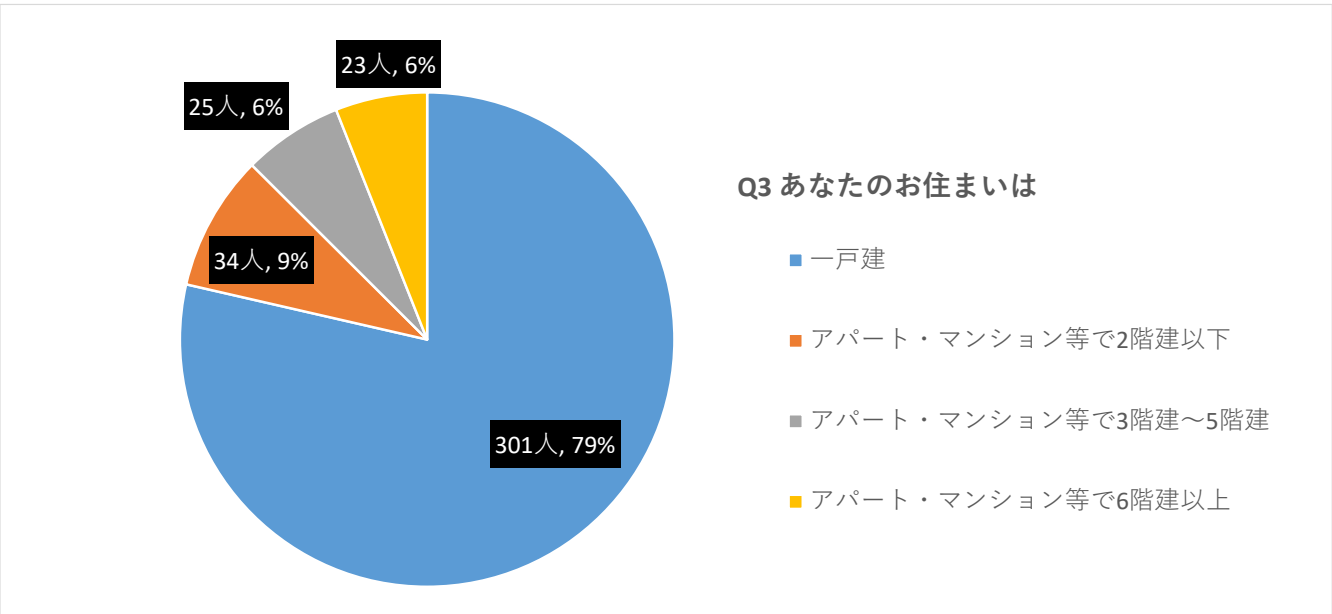
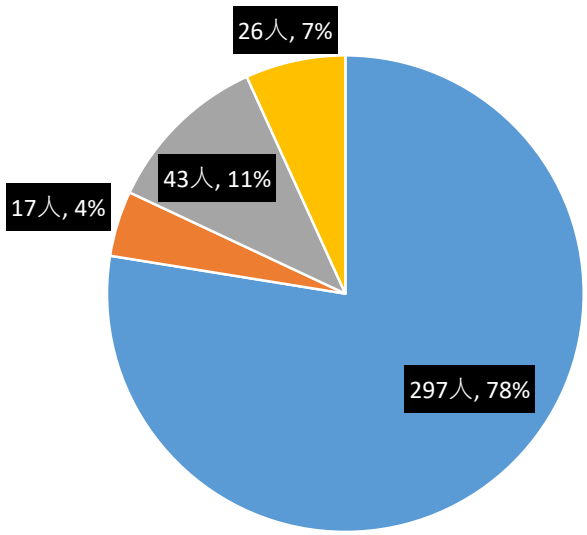
令和５年度水道に関する市民の意識調査　集計結果



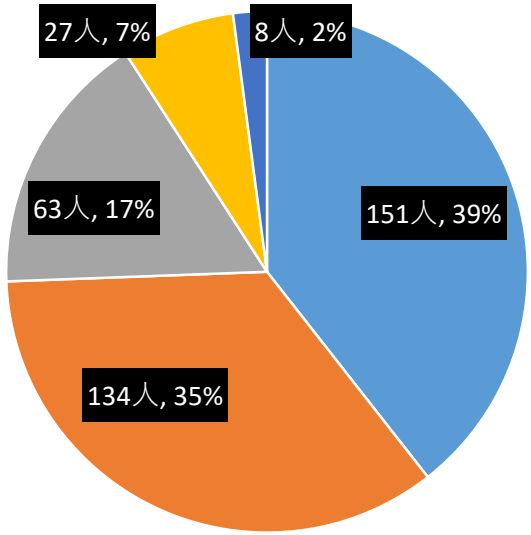






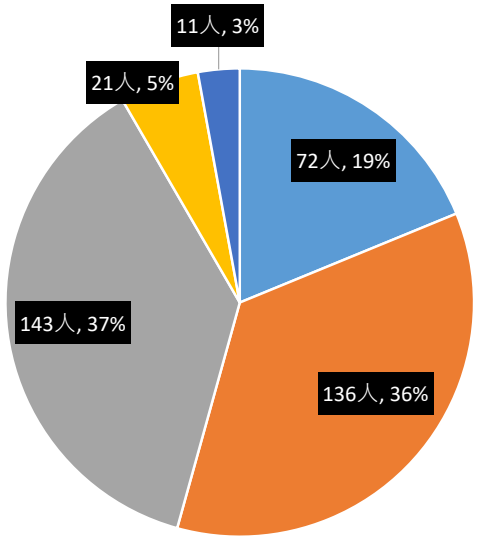
Q4 あなたが水道水に
第一に求めるものは何ですか

- 1．安全性
- 2．おいしさ
- 3．渇水などがない、安定した供給
- 4．料金の安さ



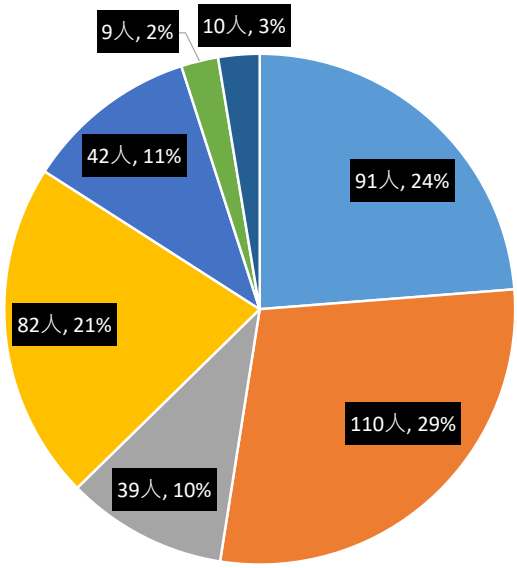
Q5 飲料水として
四日市の水道水をどう感じていますか

- 1．安心している
- 2．どちらかといえば安心している
- 3．どちらともいえない
- 4．どちらかといえば不安である
- 5．不安である



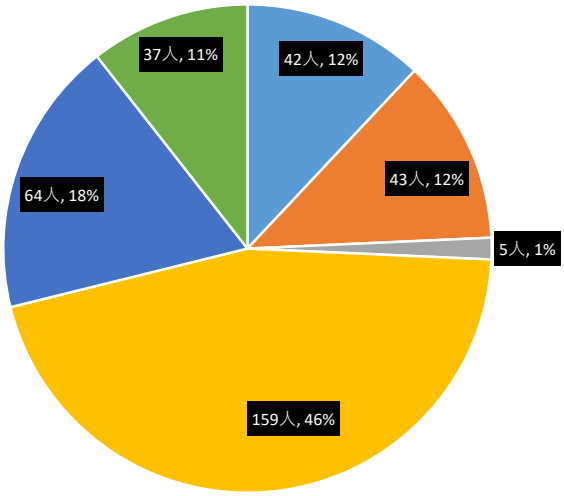
Q6 四日市の水は
「おいしい」と感じますか

- 1．おいしい
- 2．どちらかといえばおいしい
- 3．どちらともいえない
- 4．どちらかといえばおいしくない。
- 5．おいしくない



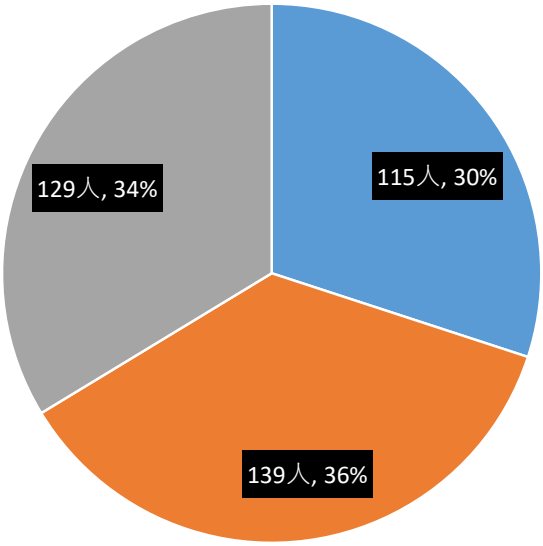
Q7 普段どのような水を飲んでいますか

- 1．水道水をそのまま飲む
- 2．水道水を浄水器に通して飲む
- 3．水道水を沸騰させて飲む
- 4．市販の水（ペットボトル水など）を購入して飲む
- 5．ウォーターサーバーを利用している
- 6．スーパーのサーバーの無料提供水を飲む
- 7．その他



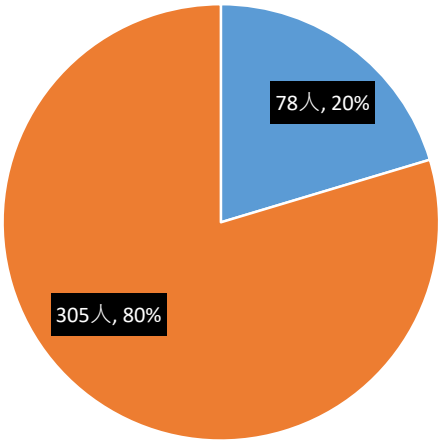
Q8 Q7で２～７とお答えの方、水道水をそのまま飲まないのはどういう理由からですか（複数回答可）

- 1．おいしくないから
- 2．においがするから
- 3．色・にごりがあるから
- 4．水道水を飲む習慣がない
- 5．安心できないから
- 6．その他



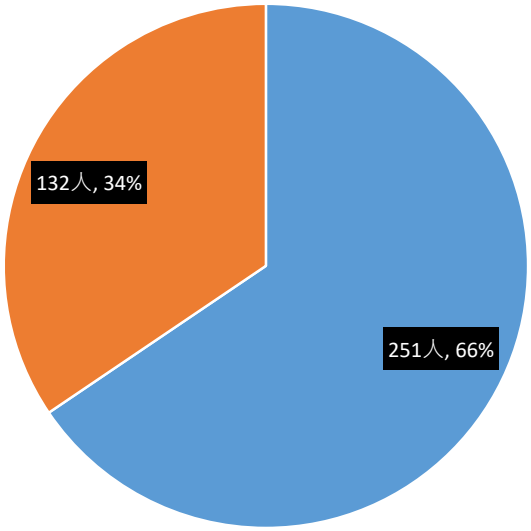
Q9 法令によって蛇口での残留塩素濃度を一定量(0.1mg/ℓ)以上とすることが定められています。これらのことを知っていますか。

- 1．知っている
- 2．だいたい知っている
- 3．知らない



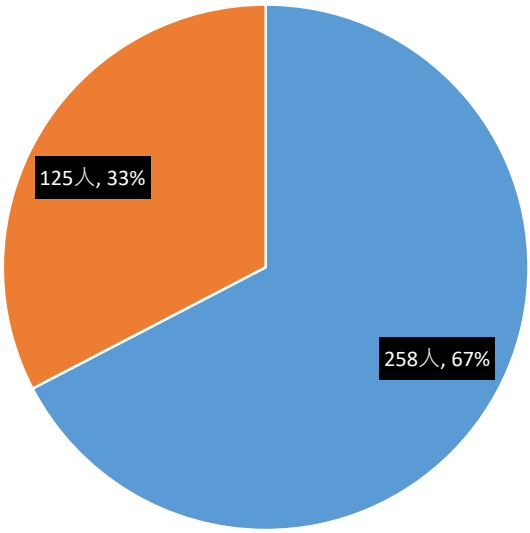
Q10 本市の水道水は、
水道法で定められている水質基準項目を含めて、
全部で８１項目の水質検査を実施しています。
一方、市販のミネラルウォーターは、
食品衛生法に基づく水質基準項目が４７項目であり、
本市の水道水は、高い安全性と品質を確保しています。…

- 1．知っている
- 2．知らない



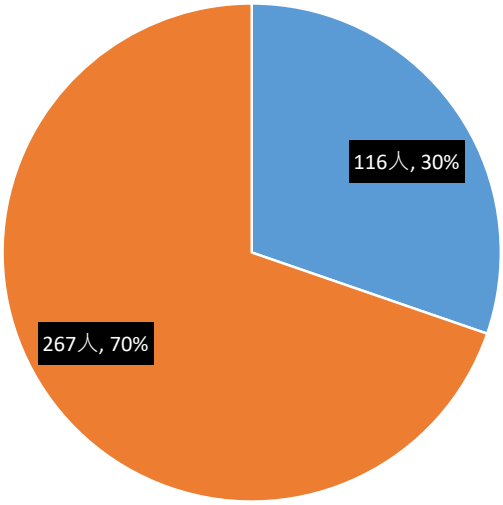
Q11 地震等の災害時には、
1人につき１日３リットルの飲料水が
必要と言われていますが、
あなたはこのことを知っていますか。

- 1．知っている
- 2．知らない



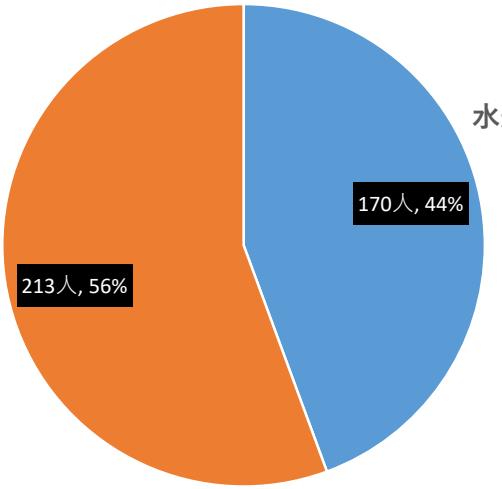
Q12 地震等の災害にそなえ、
ご自宅で飲料水を確保していますか。

- 1．確保している
- 2．確保していない



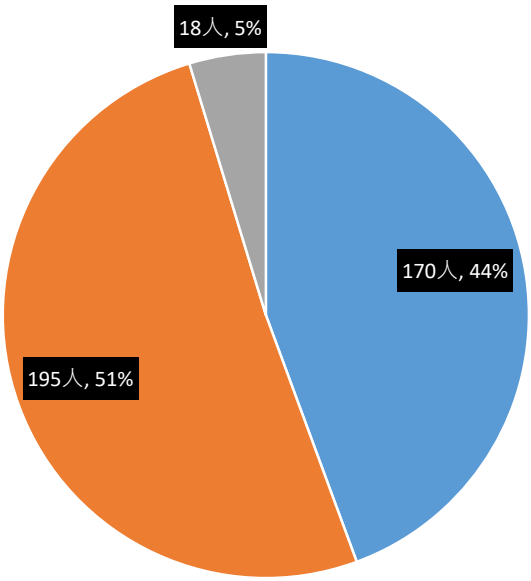
Q13 地震等の災害で断水となったときに、給水車等で給水を行いますが、ご自宅で給水袋等は用意していますか。

- 1．用意している
- 2．用意していない



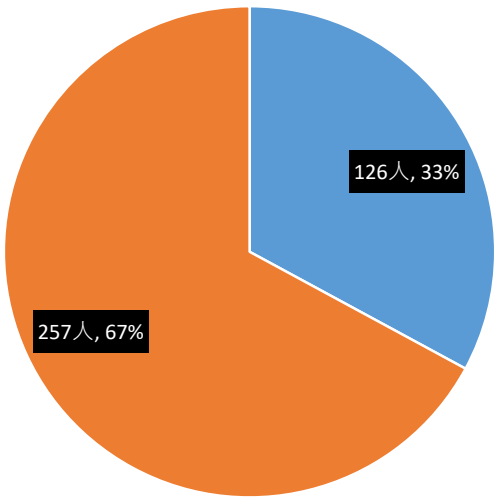
Q14 四日市市上下水道局では、水道原水の地下水を５００ml入りのペットボトルにし、「泗水の里」として販売しています。あなたは、このことを知っていますか。

- 1．知っている
- 2．知らない



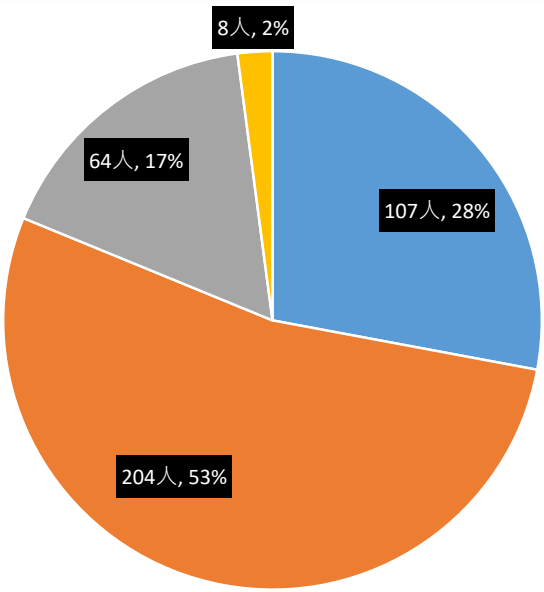
Q15 ペットボトル水「泗水の里」を購入するとしたら、どの程度のサイズが良いですか。

- 1．２リットル
- 2．５００ミリリットル
- 3．３５０ミリリットル



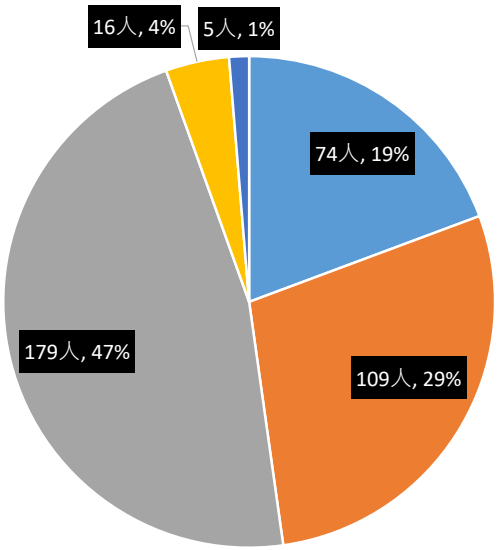
Q16 水道事業の取り組みは、税金ではなく、皆様の水道料金で行われていることを知っていますか。

- 1．知っている
- 2．知らない



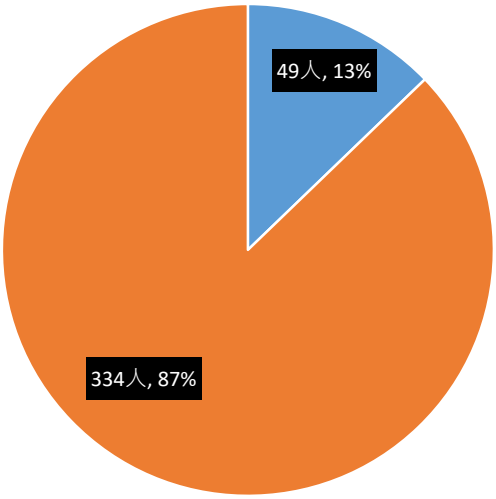
Q17 あなたは普段の生活で、節水に取り組んでいますか。

- 1．いつも節水している。
- 2．時々している。
- 3．あまりしていない。
- 4．していない。



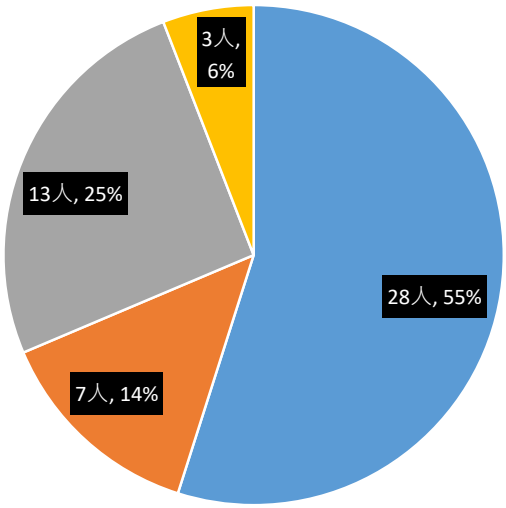
Q18 あなたは四日市市の水道料金について、ほかの公共料金と比べてどのように感じていますか。

- 1．高い
- 2．どちらかといえば高い
- 3．妥当だと思う
- 4．どちらかというと安い
- 5．安い



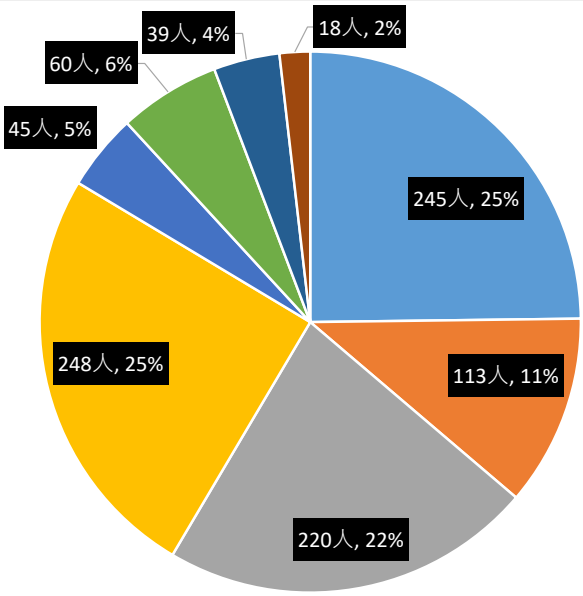
Q19 あなたは上下水道局のホームページを利用したことはありますか

- 1．利用したことがある
- 2．利用したことがない



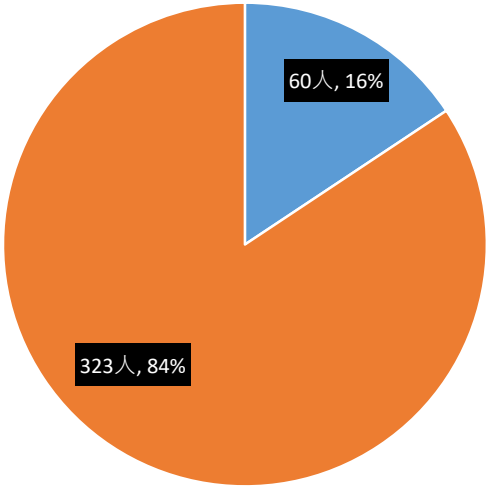
Q20 Q19で１とお答えの方、ホームページを利用した際にどのように感じられましたか。

- 1．わかりやすい
- 2．知りたい情報がない
- 3．情報を見つけにくい
- 4．その他



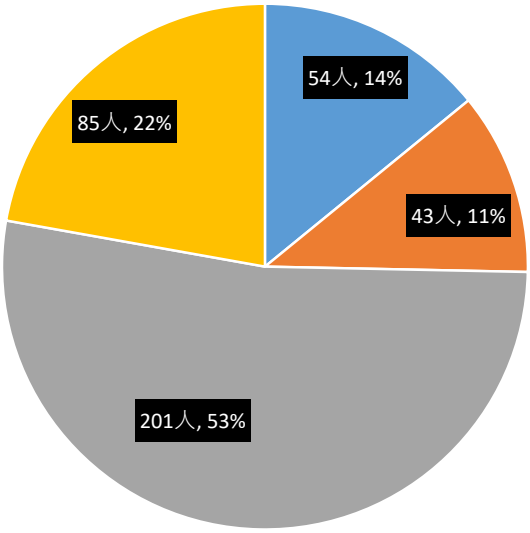
Q21 ホームページからどのような情報が知りたいですか。（複数回答可）

- 1．水道水の安全性について
- 2．水源の保全について
- 3．災害対策について
- 4．水道料金について
- 5．水道事業の経営について
- 6．水道施設について
- 7．水道に関するイベントについて
- 8．その他



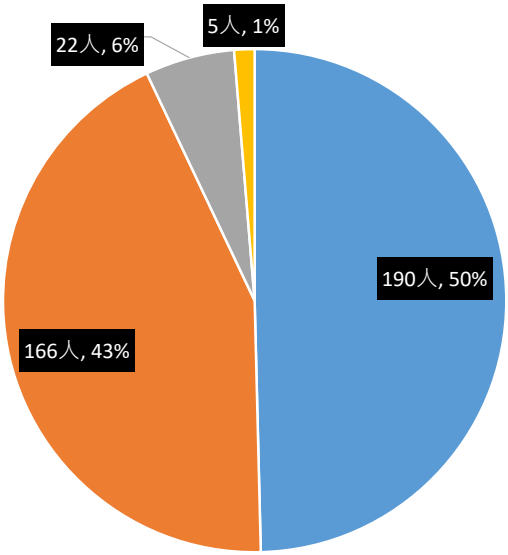
Q22 ホームページに緊急情報の欄があることをご存知ですか。（※緊急情報：大規模な範囲で濁水（濁り水）等が発生した場合、どの範囲で濁水が発生しているか等を告知しています）

- 1．知っている
- 2．知らない



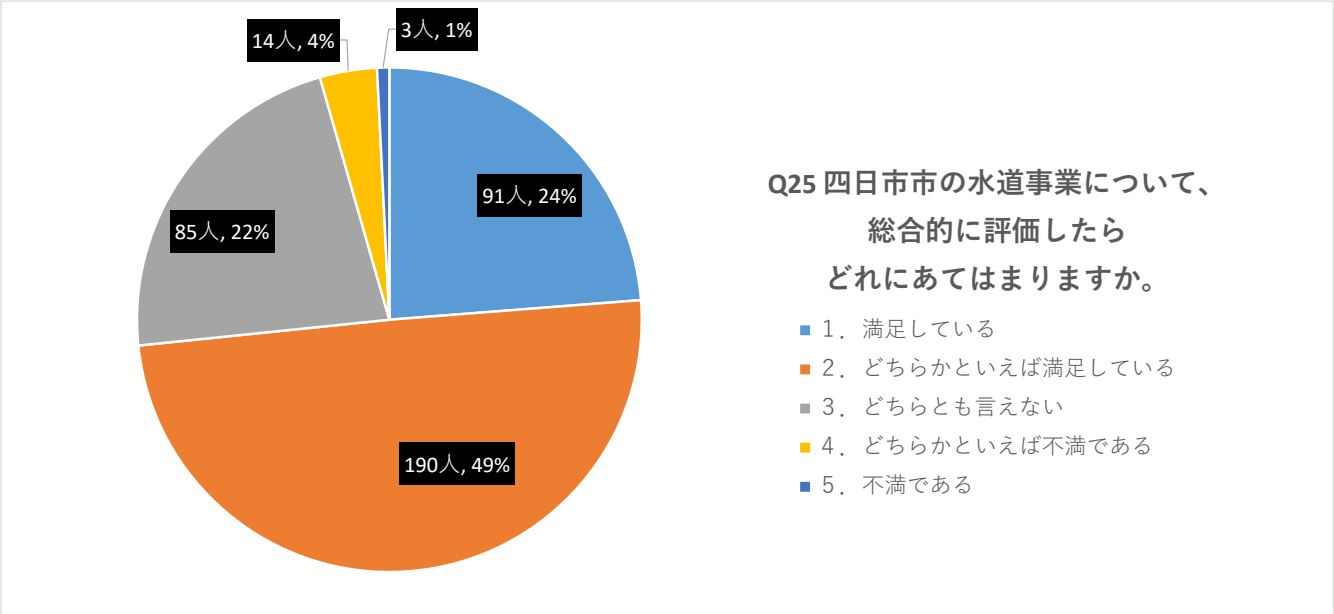
Q23 大規模な濁水等が発生した場合に、「四日市市安全安心防災メール」で情報を発信しています。あなたは、このことを知っていますか

- 1．知っている（登録している）
- 2．知っている（登録していない）
- 3．知らない（登録したい）
- 4．知らない（登録したくない）



Q24 水道法が改正され、水道事業の運営を民間事業者が行うことができるようになりましたが、これについてあなたの考えに近いものを教えてください

- 1．健康にかかわる重要なことなので、すべての水道事業を市が行うべき
- 2．これまでどおり重要な部分を市が行い、それ以外を民間事業者が行うべき
- 3．効率的な事業運営ができる民間事業者が行うべき
- 4．その他


14人, 4%
3人, 1%
91人, 24%
85人, 22%
190人, 49%
Q25 四日市市の水道事業について、
総合的に評価したら
どれにあてはまりますか。
1．満足している
2．どちらかといえば満足している
3．どちらとも言えない
4．どちらかといえば不満である
5．不満である