

質問回答書

公告No. : No.D012

公告日 : 令和 2 年 8 月 25 日

件名 : 四日市市上下水道局お客様サービス等営業業務委託

No.	質問事項	回答
1	四日市市上下水道局お客様サービス等営業業務委託仕様書 4 ページ 11 備品等の持ち込みについて、受託者が社内用パソコンとしてインターネットの光回線を使用する場合、貴市の回線を使用させていただく事は可能でしょうか。また不可能の場合、回線工事にかかる費用は受託者負担になるのか、ご教示ください。	受託者が社内用パソコンとしてインターネットの光回線を使用する場合、本市の許可を得た後、受託者の負担で回線工事を行ってください。また、インターネット使用に係る費用についても、受託者の負担となります。
2	四日市市上下水道局お客様サービス等営業業務委託仕様書 4 ページ 12 甲の負担で用意するもの(1)④について、内外線用固定電話機一式(通話料を含む)は貴市の負担で用意するとありますが、執務する 4 拠点全てにおいて貴市負担になるのか、ご教示ください。	業務上必要な内外線用固定電話機については、通話料も含め、本市の負担となります。
3	四日市市上下水道局お客様サービス等営業業務委託仕様書 10 ページ(3)検針・検算業務(検針業務)⑦検針の主要作業(オ)について、メータ逆取付けの交換とありますが、水道工事店が誤って取付けたものも受託者が行うのか、ご教示ください。	水道工事店が誤って取付けたものについては、受託者がメータ逆取付けの交換を行う必要はありません。
4	四日市市上下水道局お客様サービス等営業業務委託仕様書別紙 2 に無償で借受することができる市有物品の一覧がありますが、無償以外でも業務を行うにあたり、必要な机や什器等が多数あるのを想定しておりますが、受託者の負担となるのか、ご教示ください。	受託者の負担となります。
5	業務体制につきまして、受付、開閉栓、検針・検算、請求収納、徴収、給水審査、休日夜間受付業務に従事されます従業員様の各業務における人員数(兼務を含む)と雇用形態(社員・パート等)をご教示頂きたい。	参考資料 2 の「作業内容」に記載した各業務における人員配置を遵守し、各業務を遂行するに当たり、必要となる従事者の人員数や雇用形態を検討してください。

6	<p>検針員様が委託契約であった場合、現在の委託単価をご教示頂きたい。不明の場合は、四日市市様直営時の委託単価をご教示頂きたい。</p> <p>例) 検針委託料 集合住宅〇〇円、戸建て住宅〇〇円、下水道のみ〇〇円 等</p>	<p>現契約は、他業務を含めた総額契約のため、検針の単価は出していません。</p> <p>なお、検針業務については、直営時の資料は残っていないため、お答えすることができません。</p>
7	<p>現在、各業務で使用されている車両の種類と台数をご教示頂きたい。不明の場合は、四日市市様直営時の使用台数をご教示下さい。</p>	<p>現在、受託者が各業務で使用している車両の種類と台数については受託者の裁量で運用しており不明です。</p> <p>また、本市直営時の使用台数については、各業務の直営時の資料は残っていないため、お答えすることができません。</p>
8	<p>庁舎の光熱水費、庁舎維持管理費等の過去実績金額をご教示頂きたい。</p>	<p>仕様書 3 ページの 10 庁舎等の使用(3)に記載している受託者の負担する光熱水費・庁舎維持管理費等の実費弁償費相当額について、現契約の実績は以下のとおりです。</p> <p>平成 28 年度 1,323,448 円 平成 29 年度 1,381,033 円 平成 30 年度 1,987,196 円 令和元年度 1,877,419 円</p>
9	<p>委託業務の内容(2)開閉栓業務において、時間外での開閉栓件数実績を過去 1 年分ご教示頂きたい。</p>	<p>仕様書 9 ページの委託業務の内容(2)開閉栓業務における時間外での開閉栓件数については、業務報告項目に含めていないため、不明です。</p>
10	<p>参考資料 1 給水審査業務の「竣工検査等件数 3,379 件」のうち「竣工検査」業務のみの件数と「等」で示されるその他の業務の内訳及びその件数をお示し下さい。</p>	<p>竣工検査等件数 3,379 件の内訳は、以下のとおりです。</p> <p>竣工検査 3,351 件 現地調査 12 件 メータ取付け 5 件 メータ取外し 11 件</p>
11	<p>平成 27 年度に行われました当該業務のプロポーザル資料と、この度の入札資料を比較しますと、「作業内容」という資料が新たに追加となっております。現受託者様が履行されております業務は、この度の「作業内容」に準じたものと考えて宜しいでしょうか。現在の履行業務に新たに追加となる業務が「作業内容」の中に含まれているのであれば、具体的にお示し下さい。</p>	<p>参考資料 2 の「作業内容」は、現在、受託者に委託している業務の作業内容及び新たに参考資料 2 の「作業内容」の夜間・休日受付業務 2/2 ページ中、7 付帯業務の(3)マンホールカードの配布を追加しています。</p>