

お客様サービス等営業業務委託に係る年間業務量(令和元年度実績)

区 分	業 務 内 容	業務量	
受付(窓口)業務	① 電話対応件数	109 件/日	
	② 窓口対応件数	61 件/日	
	③ 窓口料金収納件数	59 件/日	
	④ 漏水減免申請受付件数	3 件/日	
	⑤ 口座振替依頼受付件数	47 件/日	
	⑥ 各種証明書申請受付件数	1 件/日	
	⑦ 使用開始・休止、名義変更等受付件数	185 件/日	
	⑧ 集合住宅料金適用申請受付件数	55 件/年	
開閉栓業務	① 閉栓件数	73 件/日	週明けは約130件
	② メータ取付け件数(口径40mmまで)	116 件/年	
	③ メータ取外し件数(口径40mmまで)	278 件/年	
検針・検算業務	① 定例検針件数(偶数月)	73,341 件/月	
	② 定例検針件数(奇数月)	70,395 件/月	
	③ 納入通知書現地投函件数(偶数月)	7,442 件/月	
	④ 納入通知書現地投函件数(奇数月)	9,547 件/月	
	⑤ 調定更正資料作成件数	90 件/月	
	⑥ 無届使用者・無届退去者数	60 件/月	
	⑦ 検針票別送件数(偶数月)	1,908 件/月	
	⑧ 検針票別送件数(奇数月)	2,366 件/月	
	⑨ 井戸水使用者等の水量データ入力件数	60 件/月	
	⑩ 再調査訪問件数	52 件/日	
	⑪ 再調査電話件数	32 件/日	
	⑫ 検針関係電話受付件数	24 件/日	
請求・収納業務	① 定例納入通知書作成件数(前半分)	4,545 件/月	
	② 定例納入通知書作成件数(後半分)	3,071 件/月	
	③ 定例納入通知書送付件数(前半分)	3,557 件/月	
	④ 定例納入通知書送付件数(後半分)	2,505 件/月	
	⑤ 不着郵便原因確認・再送付件数	132 件/月	
	⑥ 口座振替済通知書作成件数	4,921 件/月	
	⑦ 口座振替不能通知書作成件数	1,616 件/月	
	⑧ 口座振替勧奨状作成件数	648 件/月	

徴収業務	(滞納整理補助業務)		
	① 督促状作成件数	2,426 件/月	
	② 督促状送付件数	2,415 件/月	
	③ 催告状作成件数	2,342 件/月	
	④ 催告状送付件数	2,306 件/月	
	⑤ 下水道事業受益者負担金入金確認件数	50 件/月	
	⑥ 下水道事業受益者負担金現地訪問件数	5 件/月	
	(停水執行補助業務)		
	① 未納整理票作成件数	1,545 件/月	
	② 背番号付け件数	1,100 件/月	
	③ 未納料金のお知らせ作成件数	756 件/月	
	④ 未納整理票合わせ件数	445 件/月	
	⑤ 停水予告送付件数	718 件/月	
	停水日1日当たり180件		
	⑥ 停水予告時納入通知書送付件数	712 件/月	
	停水日1日当たり178件		
	⑦ 電話告知件数(滞納整理補助業務を含む。)	562 件/月	
	⑧ 停水執行訪問件数(再停水を含む)	184 件/月	
	停水日1日当たり31件		
	⑨ 停水執行訪問時納入通知書送付件数	89 件/月	
	停水日1日当たり23件		
⑩ 停水後状況確認件数	27 件/月		
停水日1日当たり5件			
⑪ 停水解除件数	116 件/月		
給水審査業務	(外勤関係)		
	① 工事現場立会件数	608 件/年	
	② 竣工検査等件数	3,379 件/年	
	(内勤関係)		
	① 給水工事申請データ入力件数	14 件/日	
	② 配水管・給水管敷設状況情報提供件数	18 件/日	
	③ 新設水栓入力件数	7 件/日	
	④ 口径変更処理件数	15 件/月	
	⑤ 検定満期量水器取替分データ処理件数	76 件/日	
夜間・休日受付業務	① 電話受付件数	344 件/月	
	休日受付:1勤務平均20件		
	夜間受付:1勤務平均5件		
	② 電話交換件数	17 件/月	
	③ 来庁者数	156 人/月	
	④ 夜間受付者の入金件数	15 件/月	