

市立四日市病院給食業務受託者選考評価項目

大項目	中項目	小項目	着眼点	様式	配点	
基本的事項	病院給食に関する基本的事項	治療食としての病院給食に対する基本的な考え方と理解度について、明確に示されているか	食事が治療の一環との考えがあるか	4	10	
			総合病院であり、疾患の種類が多く、食種の多様性に応じられるか			
			患者の急変による突然の献立および食数の変更に対応できるか			
			喫食量を上げるための方策が具体的に述べられているか			
			献立表に従った調理・盛付量の遵守	4-2		
			食物アレルギーについての考え方や対応は適切か			
	情報の提供	情報の提供	当院以外での改善事項など当院に役立つと考えられる情報を積極的に提供する体制があるか	4-2	5	
		食中毒やその他の不祥事に関し、早急な報告の体制があるか				
地域への貢献	地域への貢献		給食材料の地元調達について積極的な提案がなされているか	4-3	10	
			従業員の雇用についての考え方			
事業計画	安全衛生管理	安全衛生管理の考え方と取り組み方がどのように示されているか	厨房の清潔保持について、提案内容は具体的かつ十分であるか	5	10	
			事業者としての衛生に関するコンプライアンス、改善への仕組みなどの管理体制が整備されているか			
			調理工程における温度管理、食品衛生についての提案内容は適切か			
			従業員の健康管理が適切に行われている			
			従業員の感染症(インフルエンザ、麻疹、肝炎、水痘など)罹患時の対応が適切であるか			
			異物混入や配膳ミスなど患者から直接指摘を受けるような事例の防止策と発生時の対応について			
	患者満足度の向上	患者満足が得られる食事の提供について、考え方が具体的に示されているか		患者満足度を高めるために具体的な取り組みはなされているか	6	10
				患者満足度より優先して実施しなければならない事柄が把握されているか		
				食材の吟味に配慮されているか		
				一般食や特別食を問わず 献立内容が工夫されているか		
				行事食や産科祝い膳についての提案があるか	6-2	
				選択食について、食事の内容や注文方法などの提案が優れているか		
				クレームに関する対応策が具体的に準備されているか		
	円滑な業務遂行	従業員定着のための方策、人員配置、組織管理、組織運営、従業員の処遇についての考え方はどうか		従業員定着のための基本的考え方が具体的に示されているか	7	20
				人員配置についての提案内容を実施することが可能か		
				治療食としての献立を作成するため、何人の管理栄養士を配置することができるか		
				指揮命令系統について、提案された組織体制は業務運営に十分配慮されたものか		
				従業員の処遇(給与、登用、福利厚生など)	7-2	
				委託側との協議、連絡など連携体制がどのように示されているか		
				導入期の業務引継ぎ計画の内容		
				欠員補充の方策		
	危機管理体制	設備・機器の管理・点検体制及びトラブル発生時の対応は適切か		厨房機器の取り扱いに精通した従業員を配置し、教育・研修を行っている	8	5
				設備・機器の故障時で、修理までの間の代替策は提供できるか		
災害など不測の事態への対策が立てられているか				8		
食中毒事故などで業務不能となった場合の対応策と代行保証がどう示されているか				8-2		
従業員の育成	従業員教育とモラルの向上について、その取り組み状況・内容・方法等		教育・研修など従業員の育成に対する基本的な考え方が確立されているか	9	10	
			研修方法で特色あると思われるものを紹介できるか			
			安全・衛生面での教育は十分か			
			すべての教育研修の成果の評価法および基準が確立されているか	9-2		
			各種マニュアルが整備され、従業員が理解しているか			
実績・経済性・経営	実績・経済性・経営	一定水準以上の規模・内容の病院での業務実績をどの程度有するか	300床以上の病院給食業務の受託経験は十分か	10	20	
			現在受託している病院の数、規模、受託業務の内容はどうか			
			委託料の見積書の積算根拠は妥当か	仕様内容や水準などを満たし、より妥当な設定か		11
				過少又は過大な見積もりはなく、積算根拠や方法に誤りがないか		
			財務・経営内容は良好か。	財務・経営内容について、決算内容はどうか		3-2