平成２３年度　業　務　棚　卸　表（事後評価表）

市立四日市病院　新病棟整備課　課長　北方　博之	
作成日	平成24年8月27日

総合計画での位置付け	
基本目標または5つの視点	基本目標　④　市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち
基本的政策または上位目的	基本的政策　2：　地域で安心して生活できる環境づくり

		成果･活動指標	実績（平成21年度）	実績（平成22年度）	実績（平成23年度）	目標（平成23年度）	達成度
任務目的	安全かつ快適な施設環境を保持する	病棟増築・既設改修工事の推進（事業の進捗率）	0.0%	6.0%	64.5%	55.0%	☆☆☆☆
		患者満足度（施設環境）（入院・外来患者アンケート）	64.3%	64%以上	64.1%	64%以上	☆☆☆

23年度の実績を受けた取り組みの評価

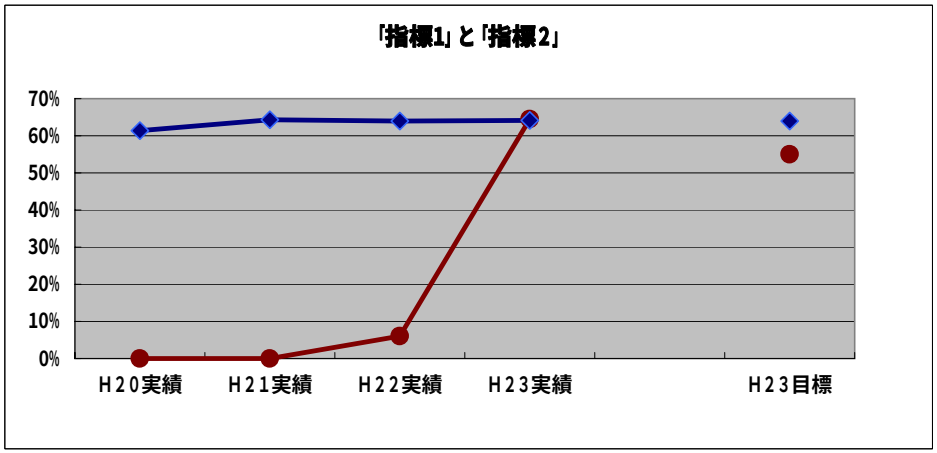
･平成22年度より、療養環境の改善を図るため、病棟増築･既設改修工事の事業に着手し、平成23年度に外来改修を終え、
　増築棟の工事も完了した。

･施設環境に関するアンケートによる患者満足度について、外来診察室等の改修を終え、病院の施設環境が改善され
　たことにより、目標どおりの満足度を得ることができた。

これからの課題、施策等展開の方向性

･平成24年度においては、外来診察室の改修が終了し、増築棟（手術室、病棟等）が完成したことにより、更なる満足度
　の向上が期待される。

･ただし、既設病棟の改修工事に着手するため、居ながらの改修となるため入院患者の皆様には迷惑をかけることとなる
　が、できる限り影響の無いよう細心の注意を払い改修工事を進める。

病棟増築・既設改修工事の進捗率	
Ｈ２０実績	―
Ｈ２１実績	―
Ｈ２２実績	6.0%
Ｈ２３実績	64.5%
Ｈ２３目標	55.0%

患者満足度（施設環境）	
Ｈ２０実績	61.4%
Ｈ２１実績	64.3%
Ｈ２２実績	64.0%
Ｈ２３実績	64.1%
Ｈ２３目標	64.0%