業　　務　　棚　　卸　　表

年度	平成21年度	作成日	平成21年5月27日
所属名	保々地区市民センター		
所属コード	013040	作成者	吉原　恭二

		成果・活動指標	実績（平成19年度）	実績（平成20年度）	目標（平成21年度）	困難度	業務割合
上位目的	市民がその個性と能力を発揮できる協働社会となる。	管内の地域活動団体数	16	16	17		
任務目的	地域における市行政の窓口として市民の利便性を高めるとともに市民による地域活動を拡大する	管内の地域社会づくり活動回数	93回	102回	110回		100%

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。

シート名	業務割合
Sheet1	100%
Sheet2	
Sheet3	
合計	100%

総労働時間数	8,456
所属正職員人数	3
〃　（管理職除く）	2
年間所定労働時間数	1,875.5
所属平均時間外数（月平均）	4.8
所属平均年休、夏特日数	10.2
全嘱託職員総労働時間数	
全臨時職員総労働時間数	2,961

業務コード 2桁	業務コード 4桁	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績（平成19年度）	実績（平成20年度）	目標（平成21年度）	困難度	業務割合	業務時間数	備　　考
01		**窓口事務、市民相談の充実**	**窓口対応の満足度**	**90.00%**	**95.00%**	**96.00%**	**B**	**35%**	**2959.7**	
	0101	各種証明の発行、各種届書の受理	ミスの出現率	0	0	0	B	100%	2959.7	
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
02		**地域社会づくりの促進**	**地域活動参加数**	**10143人**	**12942人**	**14000人**	**B**	**35%**	**2959.7**	
	0201	学習の場・機会の提供	講座開催数	58	58	56	B	40%	1183.9	
	0202	地域活動の場の提供	施設利用数	15.00%	16.50%	17%	B	20%	591.9	
	0203	各種地域団体の自立化促進	各種団体事務年間従事時間数	115	100	95	B	40%	1183.9	
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
90		**地域との連絡調整関連業務**					**B**	**30%**	**2536.8**	
	9001	地域との連絡調整関連業務					A	50%	1268.4	
	9002	広報公聴関連業務					B	20%	507.4	
	9003	庶務関連業務					C	30%	761.0	
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%		