# 業　　務　　棚　　卸　　表

| 年度 | 平成20年度 | 作成日 | 平成20年5月16日 |
|---|---|---|---|
| 所属名 | 情報指令課 | | |
| 所属コード | 008016 | 作成者 | 岡村　隆男 |

| | | 成果・活動指標 | 実績(平成18年度) | 実績(平成19年度) | 目標(平成20年度) | 困難度 | 業務割合 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 上位目的 | 火災その他災害による被害を少なくする | ・火災時の自他殺以外の死者数の減少<br>・心肺機能停止患者の救命率向上 | 過去5年平均(死者3名　負傷者22．2名)を下回る<br>過去５年平均（４．４%）を上回る | 過去5年平均(死者3名　負傷者22．2名)を下回る<br>過去５年平均（４．４%）を上回る | 過去5年平均(死者3．2名　負傷者20.6名)を下回る<br>過去５年平均（5.9%）を上回る | A | |
| 任務目的 | 迅速・適確な出動指令業務の確保 | 119番通報から出動指令までの時間短縮 | 18年平均1分30秒<br>17年平均1分31秒<br>16年平均1分33秒<br>15年平均1分30秒<br>14年平均1分33秒 | 固定電話平均1分06秒<br>携帯電話平均2分02秒<br>全体平均1分23秒 | 平成19年度実績固定電話平均時間1分06秒維持を目標にする<br>携帯電話からの受信については、平成19年携帯電話平均2分02秒未満を目標にする<br>全体平均1分23秒未満を目標にする | A | 100% |

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。

| シート名 | 業務割合 |
|---|---|
| Sheet1 | 100% |
| Sheet2 | |
| Sheet3 | |
| 合計 | 100% |

| | |
|---|---|
| 総労働時間数 | 27,577 |
| 所属正職員人数 | 15 |
| 〃　(管理職除く) | 12 |
| 年間所定労働時間数 | 1,944 |
| 所属平均時間外数(月平均) | 6.4 |
| 所属平均年休、夏特日数 | 20.7 |
| 全嘱託等職員総労働時間数 | |
| 全臨時職員総労働時間数 | |

| 業務コード<br>2桁： 4桁 | | 目的達成に必要な主な手段 | 活動指標 | 実績(平成18年度) | 実績(平成19年度) | 目標(平成20年度) | 困難度 | 業務割合 | 業務時間数 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **01** | | **指令業務の迅速確実化** | 迅速な災害場所把握、通報から指令までの時間短縮 | 18年平均1分30秒 | 固定電話1分06秒・携帯電話2分02秒・全体平均1分23秒 | 固定電話1分06秒維持・携帯電話2分02秒未満・全体平均1分23秒未満 | A | 70% | **19303.6** | |
| | 0101 | 迅速な出動指令の運用 | 迅速な災害実態把握 | 23,494件 | 30,684件(内四日市19,450件) | 30,700件(内四日市19,500件) | A | 85% | 16408.1 | 合同指令センター27名(四日市市消防本部15名・桑名市消防本部12名) |
| | 0102 | 通信技術運用訓練 | 通信技術の向上 | 35,000件 | 2,010件 | 2,000件 | C | 10% | 1930.4 | |
| | 0103 | 合同指令センターの円滑な運用 | 四日市・桑名の業務の統一化 | ー | 5 | 10 | C | 5% | 965.2 | |
| | 4桁合計 | | | | | 4桁業務割合合計 | | 100% | | |
| **02** | | **災害時の情報収集・支援情報提供** | 災害の拡大防止、救命率の向上 | | | | B | 15% | **4136.5** | |
| | 0201 | 的確な支援情報の収集及び提供 | 出動隊への活動支援 | 13,515件 | 30,684件(内四日市19,450件) | 30,700件(内四日市19,500件) | B | 80% | 3309.2 | |
| | 0202 | 通報者に対する口頭指導(消火・応急手当) | 通報者への技術支援 | 1,459件 | 2,300件(内四日市1,381件) | 2,600件(内四日市1,500件) | A | 20% | 827.3 | |
| | 4桁合計 | | | | | | | 100% | | |
| **03** | | **災害広報及び統計業務** | 情報の即時提供及び年間業務量の提供 | | | | C | 5% | **1378.8** | |
| | 0301 | 市民への災害情報の提供 | 情報の即時提供 | 983件 | 986件(内四日市596件) | 1,000件(内四日市600件) | C | 90% | 1240.9 | |
| | 0302 | 統計及び気象情報の提供 | 年間業務量の提供 | 485件 | 365件 | 370件 | C | 10% | 137.9 | |
| | 4桁合計 | | | | | 4桁業務割合合計 | | 100% | | |
| **04** | | **通信指令設備の調査研究** | 円滑な指令業務の推進 | | | | C | 5% | **1378.8** | |
| | 0401 | 指令設備及びシステムの調査研究 | 先端技術の調査研究 | ー | 5 | 7 | C | 90% | 1240.9 | |
| | 0402 | 消防救急無線デジタル化の調査研究 | 法定期限内に構築するための調査研究 | ー | 4 | 5 | C | 10% | 137.9 | |
| | 4桁合計 | | | | | 4桁業務割合合計 | | 100% | | |
| **05** | | **内部業務** | | | | | B | 10% | **2757.7** | |
| | 0501 | 県内消防通信連絡協議会等関係団体 | | | | | B | 5% | 137.9 | |
| | 0502 | データメンテナンス関係 | | | | | B | 75% | 2068.3 | |
| | 0503 | 庶務関係(その他業務含む) | | | | | C | 20% | 551.5 | |
| | 4桁合計 | | | | | 4桁業務割合合計 | | 100% | | |