# 業　務　棚　卸　表

| 年度 | 平成20年度 | 作成日 | 平成20年6月2日 |
|---|---|---|---|
| 所属名 | 楠総合支所地域課 | | |
| 所属コード | 332000 | 作成者 | 内田勝敏 |

| | | 成果・活動指標 | 実績（平成18年度） | 実績（平成19年度） | 目標（平成20年度） | 困難度 | 業務割合 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 上位目的 | 合併による住民の不安が解消され、地域住民の利便性が高まり、住民による地域活動が活発になる。 | 地域住民アンケートによる満足度（5段階評価の平均値） | 3.12 | 3.25 | 3.5以上（目標） | A | |
| 任務目的 | 楠地区の生活基盤に関する各種相談受付及び経由と適正なポンプ施設の維持管理を行い環境の保全を図る。 | 楠地区窓口アンケートによる満足度（5段階評価の平均値） | 4.27 | 4.23 | 4.3以上（目標） | A | 100% |

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。

| シート名 | 業務割合 |
|---|---|
| Sheet1 | 100% |
| Sheet2 | |
| Sheet3 | |
| 合計 | 100% |

| | |
|---|---|
| 総労働時間数 | 9,048 |
| 所属正職員人数 | 4 |
| 〃（管理職除く） | 2 |
| 年間所定労働時間数 | 1,944 |
| 所属平均時間外数（月平均） | 7.0 |
| 所属平均年休、夏特日数 | 23.0 |
| 全嘱託職員総労働時間数 | 0 |
| 全臨時職員総労働時間数 | 1,840 |

| 業務コード 2桁 | 4桁 | 目的達成に必要な主な手段 | 活動指標 | 実績（平成18年度） | 実績（平成19年度） | 目標（平成20年度） | 困難度 | 業務割合 | 業務時間数 | 備　考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **01** | | **各種相談及び経由事務の充実** | **ミスの出現回数** | **0 回** | **0 回** | **0 回** | **A** | **35%** | **3166.8** | |
| | 0101 | 親切、適切、適確な窓口相談及び経由 | ミスの出現回数 | 0 回 | 0 回 | 0 回 | A | 100% | 3166.8 | |
| | 4桁合計 | | | | | 4桁業務割合合計 | | 100% | | |
| **02** | | **施設の適切な維持管理** | **管理体制の確立度** | **100%** | **100%** | **100%** | **B** | **30%** | **2714.4** | |
| | 0201 | 農業用水及び環境用水の維持管理業務 | 設備維持補修の修繕率 | 100% | 100% | 100% | B | 60% | 1628.6 | |
| | 0202 | 工場排水施設管理業務 | 水質水量の報告実施率 | 100% | 100% | 100% | B | 10% | 271.4 | |
| | 0203 | 大雨時の排水施設点検業務 | 点検の実施率 | 100% | 100% | 100% | B | 30% | 814.3 | |
| | 4桁合計 | | | | | 4桁業務割合合計 | | 100% | | |
| **03** | | **道路、水路等地区内整備** | **地元調整回数** | **8地区　年2回** | **8地区　年2回、<br>楠地区土木要望検討会　年2回** | **8地区　年2回、<br>楠地区土木要望検討会　年2回** | **B** | **15%** | **1357.2** | |
| | | 地区要望の選定及び経由 | 地元調整回数 | 8地区　年2回 | 8地区　年2回、<br>楠地区土木要望検討会　年2回 | 8地区　年2回、<br>楠地区土木要望検討会　年2回 | B | 100% | 1357.2 | |
| | 4桁合計 | | | | | 4桁業務割合合計 | | 100% | | |
| **90** | | **内部業務** | **内部的業務** | **－** | **－** | **－** | **B** | **20%** | **1809.6** | |
| | 9001 | 予算、決算関係業務 | 内部的業務 | － | － | － | B | 30% | 542.9 | |
| | 9002 | 議会関係業務 | 内部的業務 | － | － | － | B | 10% | 181.0 | |
| | 9003 | 庶務関連業務 | 内部的業務 | － | － | － | B | 60% | 1085.8 | |
| | 4桁合計 | | | | | 4桁業務割合合計 | | 100% | | |