業　務　棚　卸　表

年度	平成17年度	作成日	平成17年5月25日
所属名	税務理財部　資産税課		
所属コード	002520	作成者	本多　知行

		成果･活動指標	実績(平成16年度)	目標(17年度)	困難度	業務割合
上位目的	行政活動の財政基盤を強化する	全庁の業務棚卸表の事後評価において、目標を達成した任務目的(評価欄☆☆☆以上)の割合	80%	82.00%	A	
任務目的	適正な固定資産税の課税を行い、税財源を確保する	土地、家屋にかかる税額更正件数	(四)土地　314件 (楠)土地　0件 (四)家屋　344件 (楠)家屋　1件	土地　300件 家屋　300件	A	100%

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。	
シート名	業務割合
Sheet1	100%
Sheet2	
Sheet3	
合計	100%

総労働時間数	80,348
所属正職員人数	36
〃　(管理職除く)	35
年間所定労働時間数	1,952
所属平均時間外数(月平均)	21.0
所属平均年休、夏特日数	19.2
全嘱託職員総労働時間数	0
全臨時職員総労働時間数	6,800

業務コード 2桁	4桁	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成16年度)	目標(17年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備考
01		**償却資産に係る課税客体の的確な把握**	**調査により申告又は修正申告をさせた件数**	**301件**	**280件**	**A**	**20%**	**16069.6**	
	0101	**償却資産申告の啓発**	**申告書送付件数に対する申告率**	**(四)約96%(送付件数約5、000件) (楠)約100%(送付件数約200件)**	**97.00%**	A	40%	6427.8	
	0102	未申告者への申告指導の強化	指導事業所数	24事業所 製茶･測量･印刷業15事業所	30事業所	A	20%	3213.9	
	0103	申告書の記載不備事業者に対する指導の強化	指導事業所数	262事業所	250事業所	A	20%	3213.9	
	0104	市内企業の設備投資状況の把握	調査事業所数	59事業所	60事業所	A	10%	1607.0	
	0105	資産把握及び賦課事務の効率化に向けた調査研究	事務の改善件数	**1件(資産調査方法の見直し)**	1件	A	10%	1607.0	
	4桁合計				4桁業務割合合計		100%		
02		**家屋に係る課税客体の的確な把握**	**家屋にかかる税額更正の件数**	**(四)　344件 (楠)　1件**	**300件**	**A**	**25%**	**20087.0**	
	0201	新増築家屋の調査及び適正な評価の実施	新増築家屋調査棟数	(四)　2,238棟 (楠)　61棟	約2,300棟	A	40%	8034.8	
	0202	過年度建築家屋の捕捉	捕捉棟数等	117棟 15,303.44㎡ 113,284千円	120棟 15,000㎡ 100、000千円	A	30%	6026.1	
	0203	滅失家屋の的確な把握	把握棟数	(四)　1,552棟 (楠)　84棟	約2、000棟	A	10%	2008.7	

業務コード 2桁	4桁	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成16年度)	目標(17年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備考
	0204	登記異動通知の適正な処理	処理件数	(四)表示2,842件・権利4,482件 (楠)表示　85件・権利　134件	表示3,000件・4,700件	A	15%	3013.1	
	0205	未登記家屋の適正な処理	処理件数	(四)　295件 (楠)　15件	300件	A	5%	1004.4	
	4桁合計				4桁業務割合合計		100%		
03		**土地に係る課税客体の的確な把握**	**土地にかかる税額更正の件数**	**(四)　314件 (楠)　0件**	**300件**	**A**	**25%**	**20087.0**	
	0301	現況地目の的確な把握	確認筆数(農地転用、新増築、取毀等)	(四)約3,000筆 (楠)　135筆	3,300筆	A	40%	8034.8	
	0302	地価変動に対応した適正な土地評価の実施	評価見直し筆数	(四)約332,985筆 (楠)　13,093筆	360、000筆	A	40%	8034.8	
	0303	登記異動通知の適正な処理	処理件数	(四)表示6,605件・権利14,735件 (楠)表示　321件・権利　514件	表示7,000件・権利16,000件	B	20%	4017.4	
	4桁合計				4桁業務割合合計		100%		
04		**賦課事務の適正な執行**	**納税通知書の返戻分及び公示送達件数**	**(四)納税通知書返戻分　397件 (四)公示送達分　42件 (楠)納税通知書返戻分　0件 (楠)公示送達分　0件**	**納税通知書返戻分　440件 公示送達分　50件**	**A**	**10%**	**8034.8**	
	0401	納税通知書等の正確な送付先の把握	代表相続人指定届の発送件数に対する届出率	**80%(送付1,121件)**	**80%(送付約1,150件)**	A	25%	2008.7	
	0402	固定資産評価審査申出に対する弁明事務	内部的業務			A	20%	1607.0	
	0403	現に所有している者への課税	内部的業務	**8件**	**10件**	A	20%	1607.0	
	0404	課税台帳の閲覧事務	内部的業務			B	15%	1205.2	
	0405	固定資産所在市町村交付金の調定	内部的業務			B	10%	803.5	
	0406	日本郵政公社納付金の調定	納付金対象物件の把握件数	土地(四)　5件　(楠)　1件 家屋(四)　7件　(楠)　1件	土地6件、家屋8件	B	5%	401.7	
	0407	縦覧帳簿の縦覧事務	内部的業務			B	5%	401.7	
	4桁合計				4桁業務割合合計		100%		
05		**特別土地保有税に係る徴収猶予対象土地の的確な把握と適正な課税**	**徴収猶予対象土地の利用状況等の確認率**	**100.00%**	**100.00%**	**A**	**5%**	**4017.4**	
	0501	徴収猶予申請(認定延長)の審査及び確認	確認件数	50件	50件	A	50%	2008.7	
	0502	保有分に係る徴収猶予措置の取消及び課税	猶予取消による課税件数(保有分)	0件	0件	A	30%	1205.2	
	0503	取得分に係る徴収猶予措置の取消及び課税	猶予取消による課税件数(取得分)	1件	0件	A	20%	803.5	
	4桁合計				4桁業務割合合計		100%		
06		**固定資産税に関する啓発事業の推進**	**内部的業務**			**A**	**5%**	**4017.4**	
	0601	窓口、現地における納税者に対する税制度等の説明	係間の相互研修の回数	1回	1回	A	50%	2008.7	
	0602	納税通知書に同封する「固都税QアンドA」の充実	質問事項の見直し、検討回数	1回	1回	A	10%	401.7	
	0603	パンフレットの配布	内部的業務			A	10%	401.7	
	0604	市広報によるPR・啓発業務	市広報掲載回数	2回	2回	A	10%	401.7	
	0605	ホームページによる税及び業務の紹介	ホームページ更新回数	1回	1回	B	10%	401.7	
	0606	「FMよっかいち」による啓発	放送回数	1回	1回	B	10%	401.7	
	4桁合計				4桁業務割合合計		100%		
90		**内部業務**	**内部的業務**			**B**	**10%**	**8034.8**	

業務コード		目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成16年度)	目標（17年度）	困難度	業務割合	業務時間数	備　　考
2桁	4桁								
	9001	**固定資産税等の調定事務(年14回)**	**内部的業務**			B	5%	401.7	
	9002	課税資料の整備	**内部的業務**			A	10%	803.5	
	9003	**合併関連業務**	**内部的業務**			A	10%	803.5	
	9004	予算及び決算関係事務	**内部的業務**			A	10%	803.5	
	9005	議会関係事務	**内部的業務**			A	10%	803.5	
	9006	条例、規則の改正事務	**内部的業務**			A	5%	401.7	
	9007	庶務関係事務	**内部的業務**			B	15%	1205.2	
	9008	概要調書の作成	**内部的業務**			B	5%	401.7	
	9009	交付税検査に係る調書作成と受験	**内部的業務**			B	10%	803.5	
	9010	税三課相互応援業務	**内部的業務**			B	10%	803.5	
	9011	職員の資質向上研修	**内部的業務**			A	10%	803.5	
	4桁合計				4桁業務割合合計		100%		