

業 務 棚 卸 表

| | | | |
|-------|------------|-----|------------|
| 年度 | 平成16年度 | 作成日 | 平成16年6月11日 |
| 所属名 | 職員研修所 | | |
| 所属コード | 002040 | 作成者 | 丸山保 |
| 更新日 | 平成17年6月17日 | 更新者 | 丸山保 |

| | | 成果・活動指標 | 実績(平成15年度) | 実績(平成16年度) | 目標(平成16年度) | 困難度 | 業務割合 |
|------|-------------------------------------|------------------------|------------|------------|------------|-----|------|
| 上位目的 | 市職員が市民から信頼される。 | 市政アンケートによる信頼度調査(5段階評価) | 3.32 | 3.36 | 4.00以上 | A | / |
| 任務目的 | 市民の視点に立ち、自主・自立の精神で積極果敢に行動する職員を育成する。 | 研修受講者の理解度・受講満足度 | 3.93 | 4.11 | 4.00以上 | A | 100% |

| 任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。 | |
|-------------------------------------|------|
| シート名 | 業務割合 |
| Sheet1 | 100% |
| Sheet2 | |
| Sheet3 | |
| 合計 | 100% |

| | |
|---------------|-------|
| 総労働時間数 | 7,315 |
| 所属正職員人数 | 3 |
| 〃(管理職除く) | 1 |
| 年間所定労働時間数 | 1,944 |
| 所属平均時間外数(月平均) | 10.0 |
| 所属平均年休、夏特日数 | 9.7 |
| 全嘱託等職員総労働時間数 | |
| 全臨時職員総労働時間数 | 1,600 |

| 業務コード | 目的達成に必要な主な手段 | 活動指標 | 実績(平成15年度) | 実績(平成16年度) | 目標(平成16年度) | 困難度 | 業務割合 | 業務時間数 | 備 考 |
|-------|-----------------------------|---------------------|------------|------------|------------|-----|------|---------------|-----|
| 01 | 職務遂行能力を高める研修(階層別研修費) | 研修受講者の満足度(5段階評価平均値) | 3.90 | 4.07 | 4.00以上 | A | 35% | 2560.3 | |
| 0101 | 新規採用職員研修(パワーアップ①) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 3.88 | 4.12 | 4.00以上 | A | 10% | 256.0 | |
| 0102 | 新任係長級職員研修(パワーアップ②) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 3.93 | 4.22 | 4.00以上 | A | 10% | 256.0 | |
| 0103 | 新任課長補佐級職員研修(パワーアップ③) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 3.73 | 4.15 | 4.00以上 | A | 5% | 128.0 | |
| 0104 | 新任課長級職員研修(パワーアップ④) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 3.71 | 4.06 | 4.00以上 | A | 5% | 128.0 | |
| 0105 | 一般職員Ⅰ部研修(チャレンジ①) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 3.98 | 4.00以上 | A | 5% | 128.0 | |
| 0106 | 一般職員Ⅱ部研修(チャレンジ②) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 3.96 | 3.91 | 4.00以上 | A | 5% | 128.0 | |
| 0107 | 準管理職候補者研修(チャレンジ③) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 3.85 | 4.10 | 4.00以上 | A | 10% | 256.0 | |
| 0108 | 管理職候補者研修(チャレンジ④) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 3.65 | 3.74 | 4.00以上 | A | 10% | 256.0 | |
| 0109 | 嘱託・臨時職員研修 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 4.35 | 4.35 | 4.00以上 | B | 5% | 128.0 | |
| 0110 | 25歳年齢別研修(ステージ①) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 3.56 | 4.00以上 | A | 5% | 128.0 | |
| 0111 | 30歳年齢別研修(ステージ②) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 3.83 | 4.00以上 | A | 5% | 128.0 | |
| 0112 | 35歳年齢別研修(ステージ③) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 3.80 | 4.00以上 | A | 5% | 128.0 | |
| 0113 | 40歳年齢別研修(ステージ④) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 3.95 | 4.00以上 | A | 5% | 128.0 | |
| 0114 | 45歳年齢別研修(ステージ⑤) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 3.80 | 4.00以上 | A | 5% | 128.0 | |
| 0115 | 50歳年齢別研修(ステージ⑥) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 3.62 | 4.00以上 | A | 5% | 128.0 | |
| 0116 | 55歳年齢別研修(ステージ⑦) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 4.16 | 4.00以上 | A | 5% | 128.0 | |
| 4桁合計 | | | | | 4桁業務割合合計 | | 100% | | |

| 業務コード | 目的達成に必要な主な手段 | 活動指標 | 実績(平成15年度) | 実績(平成16年度) | 目標(平成16年度) | 困難度 | 業務割合 | 業務時間数 | 備考 |
|-----------|----------------------------|-------------------------|------------|------------|------------|-----|------|---------------|----|
| 2桁 4桁 | | | | | | | | | |
| 02 | 実務・専門研修(特別研修費) | 研修受講者の満足度(5段階評価平均値) | 3.96 | 4.26 | 4.00以上 | A | 25% | 1828.8 | |
| 0201 | 接遇マナー研修 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 4.27 | 4.36 | 4.00以上 | A | 10% | 182.9 | |
| 0202 | コーチング・トレーナー研修 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 3.97 | 4.30 | 4.00以上 | A | 10% | 182.9 | |
| 0203 | OJTスキルアップ・問題解決能力養成研修 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 3.90 | 4.13 | 4.00以上 | A | 10% | 182.9 | |
| 0204 | コンピテンシー養成研修 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 4.14 | 4.00以上 | A | 10% | 182.9 | |
| 0205 | 人事考課研修 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 3.79 | 4.23 | 4.00以上 | A | 5% | 91.4 | |
| 0206 | メンタルヘルスリソース研修 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 4.22 | 4.00以上 | A | 5% | 91.4 | |
| 0207 | 業務棚卸研修 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 3.96 | — | 4.00以上 | A | 5% | 91.4 | |
| 0208 | 公務員倫理研修 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 4.22 | — | 4.00以上 | A | 5% | 91.4 | |
| 0209 | 男女共同参画推進員全体研修 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 4.35 | 4.00以上 | A | 5% | 91.4 | |
| 0210 | 企業経営感覚養成研修 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 4.44 | 4.00以上 | A | 10% | 182.9 | |
| 0211 | 人権・同和問題関係研修 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 3.80 | 4.54 | 4.00以上 | A | 5% | 91.4 | |
| 0212 | アカウンタビリティ養成研修 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 4.33 | 4.00以上 | A | 5% | 91.4 | |
| 0213 | 官民交流セミナー | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 4.00 | 4.25 | 4.00以上 | A | 5% | 91.4 | |
| 0214 | 法務研修 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 4.01 | 4.00以上 | A | 5% | 91.4 | |
| 0215 | パソコン研修(パワーポイント等) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | 4.25 | 4.21 | 4.00以上 | B | 5% | 91.4 | |
| 4桁合計 | | | | | 4桁業務割合合計 | | 100% | | |
| 03 | 人格・人間性を高める研修(派遣研修費) | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 4.21 | 4.00以上 | A | 10% | 731.5 | |
| 0301 | 人権・同和関係研修への派遣 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 3.88 | 4.00以上 | A | 20% | 146.3 | |
| 0302 | 研修リーダー養成研修への派遣 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 4.50 | 4.00以上 | A | 10% | 73.2 | |
| 0303 | 自治大学校への派遣 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 4.50 | 4.00以上 | A | 15% | 109.7 | |
| 0304 | 市町村アカデミーへの派遣 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 4.38 | 4.00以上 | A | 20% | 146.3 | |
| 0305 | 国際文化アカデミーへの派遣 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 4.67 | 4.00以上 | A | 20% | 146.3 | |
| 0306 | 男女共同参画、女性職員能力向上研修への派遣 | 研修受講者の満足度(5段階評価) | — | 4.86 | 4.00以上 | A | 15% | 109.7 | |
| 4桁合計 | | | | | 4桁業務割合合計 | | 100% | | |
| 04 | 自己啓発を支援する。(自主研修費) | 自己啓発助成件数(件) | 50 | 50 | 57 | A | 10% | 731.5 | |
| 0401 | 国家資格取得助成 | 国家資格取得件数(件) | 18 | 15 | 20 | A | 40% | 292.6 | |
| 0402 | 自主研究グループ活動助成 | 研究報告件数(件) | 3 | 3 | 7 | A | 30% | 219.5 | |
| 0403 | 通信教育助成 | 通信教育受講修了者数(人) | 29 | 32 | 30 | A | 20% | 146.3 | |
| 4桁合計 | | | | | 4桁業務割合合計 | | 100% | | |
| 05 | 職場の活性化を支援する。(職場研修費) | 職場研修実施率 | 97.39% | 98.21% | 100% | B | 10% | 731.5 | |
| 0501 | 職場風土改革を支援する。 | 職場研修実施率(実施報告件数÷計画書提出件数) | 97.39% | 98.21% | 100% | B | 100% | 731.5 | |
| 4桁合計 | | | | | 4桁業務割合合計 | | 100% | | |
| 90 | 内部業務 | — | — | — | — | C | 10% | 731.5 | |
| 9001 | 予算関係業務 | | | | | C | 30% | 219.5 | |
| 9002 | 議会関係業務 | | | | | C | 30% | 219.5 | |
| 9003 | 庶務関連業務 | | | | | C | 40% | 292.6 | |
| 4桁合計 | | | | | 4桁業務割合合計 | | 100% | | |