

## 業 務 棚 卸 表 (総 括 表)

年度	平成16年度	作成日	平成16年6月11日
所属名	市民課		
所属コード	013015	作成者	後藤 紘一
評価日	平成17年6月17日	評価者	清水 和若

戦略プラン	柱	コード	項目の内容
	基本目的	9	円滑な行政活動が行われる
	中柱	9-2	公正で効率的な行政運営が行われる

		成果・活動指標	実績(平成14年度)	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(目標年度)	困難度	業務割合	達成度測定
上位目的	市民の個人情報に正確かつ安全に管理され、便利に使えるようになる。	制度・運用基準・システムの改善数	改善数 3	改善数 4	改善数 3	改善数 4(平成16年度)	A		
任務目的	正確かつ迅速に市民の個人認証を行う。	証明発行時間 (ピーク時すなわち休日明けの11時から14時までの1件あたりの所要時間)	—	20分	18分	15分(平成16年度)	A	100%	☆☆
任務目的に対する評価の説明	これまでの取組と成果、手段の妥当性  これからの課題、施策・事業展開の方向性	制度・運用基準・システムの改善については、閲覧制度の運用基準見直し、DVスカーフに伴う個人情報の運用基準見直しのほか、合併に際し、住基システムの大幅な見直しを行い、かなりの改善を図った。 市民窓口サービスセンターについては、取扱業務の拡充に伴い、利用件数が大幅に増加した。市民に対するサービス内容の改善は常に必要であり、窓口業務に限らず、市民課業務全般について、住民のニーズにあつたサービスを進める。							

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。	
シート名	業務割合
Sheet1	100%
合計 100%	

総労働時間数	72,243
所属正職員人数	27
〃 (管理職を除く)	25
年間所定労働時間数	1,944
所属平均時間外数(月平均)	36.0
所属平均年休・夏特日数	17.8
全嘱託職員労働時間数	8,043
全臨時職員労働時間数	4,800

業務コード	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成15年度)		実績(平成16年度)		目標(目標年度)	困難度	業務割合	達成度測定	基本的な手段に対する評価
			枠配分対象事業	H15年度決算額(千円)	H16年度予算現額(千円)	H16年度決算額(千円)					
01	市民の利便性の向上	証明発行時間		20分/件	18分/件(H16)	15分/件(H16)	A	40%	☆☆	窓口受付体勢を見直し、証明発行時間の短縮に努めたが、目標15分に達することができなかった。ただ、週明けピーク時で集計しているためこのような結果であるが、通常時はこの数字を大幅に下回っている。	
		市民窓口サービスセンター運営費	○改	3,867	5,976	4,907	1,040	34,222			
		戸籍住民基本台帳事務費	○改	34,222	39,157	35,677	1,455	53,201			
		<b>小計</b>		<b>38,089</b>	<b>45,133</b>	<b>40,584</b>	<b>2,495</b>	<b>87,423</b>			<b>15%</b>
02	個人情報の適正管理の整備	利用状況の検証回数		—	0回/年	1回/年	B	30%	★	住民基本台帳の利用、提供については、個人情報保護の観点から使用目的、適正管理を検証する必要がある。	
		<b>小計</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>			
03	登録情報の検証	登録情報調査件数		218件	196件/年(H16)	250件/年(H16)	C	25%	☆☆	住民票の住所に居住しているかどうかを訪問する現住調査で、登録情報の正確性の確保のために必要とされるが、権利・義務にもかかわることから、慎重に行う必要がある。	
		(戸籍住民基本台帳事務費)	○	0	0	0	0	0			
		<b>小計</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>			
90	内部業務	負担金・補助金	○	158	158	158	C	5%			
		<b>小計</b>		<b>158</b>	<b>158</b>	<b>158</b>	<b>0%</b>				
		その他	○改	53,468	55,800	53,979					
		住民基本台帳ネットワークシステム運営費	○改	691	112	0					
		外国人登録事務事業費	○改	1,000	972	0					
		<b>小計</b>		<b>55,159</b>	<b>56,884</b>	<b>53,979</b>		<b>18%</b>			
		人件費	○改	213,612	186,315	196,417					
		再任用職給	○新	3,953	10,616	4,509					
		嘱託職給	○新	9,723	6,059	7,496					
		<b>小計</b>		<b>227,288</b>	<b>202,990</b>	<b>208,422</b>	△ 18,866	<b>0</b>		<b>67%</b>	
<b>中計</b>		<b>282,805</b>	<b>260,032</b>	<b>262,559</b>	△ 20,046	<b>0</b>	<b>85%</b>				
<b>合計</b>		<b>320,694</b>	<b>305,165</b>	<b>303,143</b>	△ 17,551	<b>252,341</b>	<b>100%</b>				