

業 務 棚 卸 表

年度	平成16年度	作成日	平成17年6月16日
所属名	保険年金課		
所属コード	012530	作成者	高瀬秀雄
更新日	平成17年6月16日	更新者	高瀬秀雄

		成果・活動指標	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(目標年度)	困難度	業務割合
上位目的	健康保険事業を実施することにより社会保障の一翼を担う	①取納率1%の向上 ②医療費の適正化1%の向上 ③保健事業費1%の確保	保健事業費1%の確保	(四) ①前年度取納率0.1%下降(平成16年度) ②1%(平成15年度) ③1.4%(平成16年度) (補) ①前年度取納率0.7%向上(平成16年度) ②1%(平成15年度) ③0.6%(平成16年度)	3項目の達成(H16)	A	
任務目的	健康保険事業を実施することにより社会保障の向上を図る	国保特別会計単年度経常収支率 (支出に対する国庫補助や保険料などの収入の割合)	92.3%	92.0%(平成16年度)	98.0%(H18)	A	100%

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。	
シート名	業務割合
国保	85%
年金	15%
合計	100%

総労働時間数	93,546
所属正職員人数	30
〃(管理職除く)	26
年間所定労働時間数	1,944
所属平均時間外数(月平均)	23.0
所属平均年休、夏特日数	9.1
全嘱託等職員総労働時間数	1944
全臨時職員総労働時間数	28296

業務コード	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(目標年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備 考	
01	保険料取納率の向上	現年分取納率	90.1%	90.0%	90.0%(H18) *H18 予測では、88.6% となるところを目標値まで抑制する。	A	20%	15902.8		
		滞納繰越分取納率	6.5%	6.6%	7.0%(H18) *H18 予測では、5.3% となるところを目標値まで抑制する。	A	20%	15902.8		
	0101	計画的滞納整理の実施	滞納世帯数	11,744 世帯	11,879 世帯(平成16年度)	10,000世帯(H16)	A	10%	3180.6	
			誓約世帯数	1,046 世帯	3,153 世帯(平成16年度)	1,300世帯(H16)	A	10%	3180.6	
			誓約履行世帯数	739 世帯	611 世帯 / 月(平成16年度)	1,000世帯(H16)	A	10%	3180.6	
			滞納支払額	49,716,142 円	38,144,719 円(平成16年度)	55,000,000円(H16)	A	10%	3180.6	
	0102	より効果的な徴収員制度の構築	制度再構築	保険料納付指導員制度構築	保険料納付指導員制度の推進	保険料納付指導員制度の活用	A	10%	3180.6	
	0103	滞納処分の実施	滞納処分件数	19件(差押)23件(交付要求)	26件(平成16年度)	20件(H16)	A	5%	1590.3	
	0104	口座振替の推進	口座振替率	69.10%	69.7%(平成16年度)	70%(H16)	C	5%	1590.3	
	0105	国保PRの実施	広報"よっかいち"への掲載	特集号年1回・広報掲載年21回	特集号年1回・広報掲載年24回(平成16年度)	毎月1回(H16)	C	5%	1590.3	
	0106	職員による訪宅調査・納付指導	訪宅件数	5,830件	3,299件(平成16年度)	5,000件(H16)	A	10%	3180.6	
	0107	国保資格関係業務	加入人数(年報)	13,544件	13,748件(平成16年度)	15,000件(H16)	B	5%	1590.3	
			喪失人数(年報)	11,636件	12,377件(平成16年度)	12,300件(H16)	B	5%	1590.3	
	0108	国保料賦課業務	簡易申告書申告数	4,801件	5,263件(平成16年度)	5,000件(H16)	A	5%	1590.3	
2割軽減申請書申請数			4,262件	4,374件(平成16年度)	4,000件(H16)	A	5%	1590.3		
減免申請数			534件	501件(平成16年度)	300件(H16)	A	5%	1590.3		
4桁合計							4桁業務割合合計	100%		
02	医療費の適正支出	医療費/一人当たり	333,936円	333,936円(平成15年度)	350,000円(H18) *H18 予測では、366,000円となるところを目標値まで抑制する。	A	20%	15902.8		
		受診回数/一人当たり	1102%・11回/年	1165%・11回/年	1,000%・10回/年(H18)	A	10%	7951.4		
	0201	国保加入者の資格調査	不現住世帯調査月平均数	29.3件	15.2件(平成16年度)	15件(H16)	B	20%	4770.8	
			厚生年金加入者リスト利用率	100%	100%(平成16年度)	100%(H16)	C	10%	2385.4	
			厚生年金脱退者リスト利用率	60%	70%(平成16年度)	60%(H16)	C	10%	2385.4	
	0202	レセプト点検	レセプト点数(月平均)	50,000枚	63,000枚(平成16年度)	47,000枚(H16)	B	20%	4770.8	
再審査請求レセプト件数			1,871件	8,699件(平成16年度)	2,800枚(H16)	B	20%	4770.8		

業務コード	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(目標年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備 考
2桁 : 4桁									
	0203 適用適正化事業(退職者被保険者窓口適用)の推進	現年度退職被保険者組替件数	4,200件	6,158件(平成16年度)	2,000件(H16)	A	20%	4770.8	
	4桁合計				4桁業務割合合計		100%		
03	保健事業の実施	予算執行率	82.9%	91.7%(平成16年度)	90%(H16)	B	10%	7951.4	
	0301 市民健康維持の支援	基本健康診査の受診者	10,425人	11,611人(平成16年度)	15,000人(H16)	B	30%	2385.4	
		国保総合検診の受診者	1,479人	1,373人(平成16年度)	3,000人(H16)	B	30%	2385.4	
	0302 より効果的な健康維持策の推進	ヘルスアップモデル事業	指定	174人(第1、第2クール)	200人(H16)	B	10%	795.1	
	0303 医療費通知	通知回数	2回(年間)	2回(年間)	2回(H16)	C	30%	2385.4	
	4桁合計				4桁業務割合合計		100%		
04	接遇の向上	研修会の開催回数	年間1回以上	平成16年10月～11月に1回	年間1回以上(H16)	C	10%	7951.4	
	0401 窓口来客応対研修	研修参加者	対象者全員	対象者全員	対象者全員(H16)	C	50%	3975.7	
	0402 業務研修	研修参加者	対象者全員	対象者全員	対象者全員(H16)	C	50%	3975.7	
	4桁合計				4桁業務割合合計		100%		
90	内部業務					C	10%	7951.4	
	9001 予算関係業務					A	30%	2385.4	
	9002 議会関係業務					B	10%	795.1	
	9003 庶務関係業務					B	20%	1590.3	
	9004 運営協議会業務					B	10%	795.1	
	9005 補助金申請業務					A	30%	2385.4	
	4桁合計				4桁業務割合合計		100%		