

業 務 棚 卸 業 表

年度	平成16年度	作成日	平成16年4月30日
所属名	保々地区市民センター		
所属コード	013040	作成者	黒宮吉彦
評価日	平成17年6月17日	評価者	小林 憲世

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう	
シート名	業務割合
Sheet1	100%
合計	100%

		成果・活動指標	実績(平成15年度)	実績(16年度)	目標(16年度)	困難度	業務割合	達成度
上位目的	市民がその個性と能力を発揮できる協働社会になる	管内の地域活動団体数	15	15	16	A		
任務目的	地域における市行政の窓口として市民の利便性を高めるとともに市民による地域活動を促進する	管内の地域社会づくり活動事	85	85	90	A	100%	
任務に対する評価の説明	これまでの取組と成果、手段の妥当性 これからの課題、施策、事業展開の方向性	窓口での不快感を与えないための業務習得、接遇研修等を行い、また、自立化した地域団体事務局とともに地域の特性を生かした活動を実施し地域に親しまれる窓口としての機能強化及び魅力ある地域活動の推進、連帯化を図る。						

総労働時間数	12,076
所属正職員人数	4
〃 (管理職除く)	2
年間所定労働時間数	1,944
所属平均時間外数(月平均)	6.0
所属平均年休、夏特日数	18.0
全嘱託職員総労働時間数	1,568
全臨時職員総労働時間数	2,660

業務コード	目的達成に必要な主な手段		活動指標	実績(平成15年度)	実績(16年度)	目標(16年度)	困難度	業務割合	業務時間数	達成度	基本的な手段に対する評価の説明
	2桁	4桁									
01	窓口事務・市民相談の充実		窓口対応の満足度	83.20%	85%	85%	B	35%	4226.6	☆☆☆	館目的を素早く把握し、適切な処置をした
	0101	各種証明の発行、各種届書の受理	ミスの出現率	0.05%	0.05%	0.03%	B	100%	4226.6		
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%	4226.6		
02	地域社会づくりの促進		地域活動参加者数	6,685人	5,690人	6,700人	B	35%	4226.6	☆☆☆	地域の特性を生かした地域社会づくりの場提供し、より多くの参加者を得た。
	0201	学習の場・機会の提供	講座開催数	42	53	55	B	30%	1268.0		
	0202	地域活動の場の提供	施設利用率	29.40%	17.00%	27%	B	30%	1268.0		
	0203	各種地域団体の自立化促進	各種団体事務年間従事時間数	568時間	150時間	120時間	B	40%	1690.6		
4桁合計					4桁業務割合合計		100%	4226.6			
90	内部事務						B	30%	3622.8	☆☆☆	地域住民の活動の拠点として、活動場所や生活に密着した情報を提供した。
	9001	地域住民への活動の場の提供					B	40%	1449.2		
	9002	広報・広聴関連事務					B	30%	1086.8		
	9003	庶務関係業務					B	30%	1086.8		
	4桁合計					4桁業務割合合計		100%	3622.8		