

# 業 務 棚 卸 表

年度	平成16年度	作成日	平成16年6月10日
所属名	河原田地区市民センター		
所属コード	013038	作成者	栗田晴也
更新日	平成17年6月17日	更新者	栗田晴也

		成果・活動指標	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(16年度)	困難度	業務割合	達成度測定
上位目的	市民がその個性と能力を發揮できる協働社会になる。	管内の地域活動団体数	48	47	47	A		
任務目的	地域における市行政の窓口として市民の利便性を高めるとともに市民による地域活動を促進する。	管内の地域社会づくり活動事業数	38	39	38	B	100%	☆☆☆
任務目的に対する評価	これまでの取り組みと成果、手段の妥当性	「まちづくり推進協議会」が発足してからは、地域社会づくりの活動事業に新たな方向性が見られ、事業そのものの活性化が図られた。結果、事業数も増え、その要因としては、「まちづくり推進協議会」自体の機能面における充実と指導並びに、地区の諸団体へのPRが行き届いたことに他ならない。						
	これからの課題、施策、事業展開の方向性	活動事業数は増えたものの、その一つ一つの事業に対する参加者の偏り(年代層、男女別など)、参加人数の減少、及び事業内容に人を引き付けるだけの魅力に欠けていた。これらの原因を探り、解消していくことが今後の取り組みである。それには講座関係の充実を図り、どの世代でも参加可能な講座を開拓し、地域活動を促進する。						

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。	
シート名	業務割合
Sheet1	100%
Sheet2	
Sheet3	
合計	100%

総労働時間数	11,025
所属正職員人数	4
〃(管理職除く)	2
年間所定労働時間数	1,944
所属平均時間外数(月平均)	10.2
所属平均年休、夏特日数	15.9
全嘱託等職員総労働時間数	0
全臨時職員総労働時間数	3,520

業務コード	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(16年度)	困難度	業務割合	業務時間数	達成度測定	基本的な手段に対する評価
01	<b>窓口・相談業務の充実</b>	<b>窓口対応の満足度</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>B</b>	<b>40%</b>	<b>4409.9</b>	☆☆	お客さんに接する、一人一人の日ごろからの配慮と笑顔での対応がよかった。ミスと言えども、大きなトラブルに至るものではないが、ミスの要因として強いてあげるならば、臨時職員の経験不足に他ならない。臨時職員の日々の研鑽と、正職員のフォローを確実にし、ミスの軽減に努める。
0101	各種証明の発行、各種届出の受理	ミスの出現数	1	3	0	B	100%	4409.9		
4桁合計					4桁業務割合合計	100%				
02	<b>地域社会づくりの促進</b>	<b>地域活動参加者数</b>	<b>1014(講座関係のみ)</b>	<b>841(講座関係のみ)</b>	<b>1006(講座関係のみ)</b>	<b>B</b>	<b>30%</b>	<b>3307.4</b>	☆☆☆	利用率が減った要因としては、講座開催数減ったことに起因するところもあるが、講座の内容そのもののマンネリ化がおおきく左右している。目先を変え、誰もが興味を示す講座の開拓が必要である。もう一つは、貸し室の有料化に伴うサークル数の減少による。サークルを立ち上げる有望な人材の発掘が不可欠である。団体事務局が機能し始めたことにより、地域の諸団体の自立化が益々進んだ結果、職員の従事時間数の削減となった。
0201	学習機会の提供	講座開催数	32	29	31	B	30%	992.2		
0202	地域活動の場の提供	施設利用率	27.64%	23.00%	30%	B	30%	992.2		
0203	各種地域団体の自立化促進	各種団体事務年間従事時間数	86	58	64	B	40%	1323.0		
4桁合計					4桁業務割合合計	100%				

業務コード 2桁   4桁	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(16年度)	困難度	業務割合	業務時間数	達成度測定	基本的な手段に対する評価
<b>90</b>	<b>内部事務</b>					<b>C</b>	<b>30%</b>	<b>3307.5</b>	/	
9001	地域との連絡調整関連業務				C	40%	1323.0			
9002	広報・公聴関連業務				C	30%	992.3			
9003	庶務関連業務				C	30%	992.3			
4桁合計					4桁業務割合合計	100%				