

業 務 棚 卸 表

年度	平成17年度	作成日	平成17年2月4日
所属名	介護・高齢福祉課		
所属コード	003530	作成者	桂山 明子
更新日	平成17年7月20日	評価者	桂山 明子

	成果・活動指標	実績(平成16年度)	目標(平成17年度)	困難度	業務割合
上位目的	日常生活を送る上で生活課題を抱えている人が、住みなれた地域で安心して生活できる	市民の高齢者施策に対する満足度 (市政アンケート結果)	10.5%	11.0%	A
任務目的	高齢者が、自立した生活を送れるように支援する	介護保険制度の居宅サービス区分支給限度額(要介護度別の居宅サービスの対区分支給限度額)に対する利用率	46.40% (H16.9)	48.00% (年平均)	A 95%

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。	
シート名	業務割合
Sheet1(要介護高齢者)	90%
Sheet2 (元気高齢者)	10%
Sheet3	
合計	100%

総労働時間数	72,288
所属正職員人数(育休4除く)	25
" (管理職除く)(育休4除く)	24
年間所定労働時間数	1,952
所属平均時間外数(月平均)	26.0
所属平均年休・夏特日数	16.0
全嘱託職員総労働時間数	0
全臨時職員総労働時間数	19,200

業務コード	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成16年度)	目標(平成17年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備 考
01	介護保険サービスが充実し安心して利用できる基盤整備に努める	介護保険サービス利用者数/要介護認定者数	74.9% (6,757/9,020) H16.9	75.0% (7,200/9,600) H17.9	B	75%	48,794.4	
0101	迅速で公正な要介護認定	研修時間(認定調査員・審査会委員)	19時間	19時間	A	45%	21,957.5	
0102	介護サービス提供体制の整備を支援(補助金・情報提供)	在宅サービス事業者数 入所施設(床)	232事業者 1,629床	250事業者 1,629床	B	4%	1,951.8	
0103	総合的な相談体制の整備を支援(事業委託)	在宅介護支援センター数 相談件数(在宅介護支援センター)	25箇所 71,342件	25箇所 70,000件	B	4%	1,951.8	
0104	サービスの選択や質の向上を支援(情報提供・派遣・協議)	介護相談員の派遣 事業者情報提供	相談員 22名 派遣回数 1,693回	相談員 22名 派遣回数 1,800回 情報誌加除・修正	B	3%	1,463.8	
0105		事業者連絡会の開催数・加入率・加入数	開催回数 7回 加入率 98% 加入数 235事業所	開催回数 15回 加入率 98% 加入数 250事業所	B	3%	1,463.8	
0106		市広報掲載 パンフレット発行回数	2回/年 1回/年	3回/年 1回/年	B	3%	1,463.8	
0107	低所得者への援助	保険料・利用料の減免者数	448人	314人	C	4%	1,951.8	
0108	ケアマネージャーの支援	事業者連絡会居宅介護支援部会の開催数	6回	6回	C	4%	1,951.8	
0109	保険料の賦課・徴収	第1号保険料徴収率	98.3%	98.3%	A	30%	14,638.3	
4桁合計						100%		

業務コード 2桁 4桁	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成16年度)	目標(平成17年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備考
02	介護保険以外の高齢者施策の充実に努める	介護保険以外のサービス利用者数/要介護認定者数	45.0% (4,059/9,020) H16.9	48.0%	B	10%	6,505.9	
0201	日常生活に支障がある高齢者の支援(事業委託)	サービスの種類と利用者数	訪問給食 389,901人/年 生活支援ホームヘルパー 170人 生活支援デイサービス 39人 徘徊高齢者家族支援 1人 おむつ支給 10,378人	訪問給食 422,285人/年 生活支援ホームヘルパー 168人 生活支援デイサービス 24人 徘徊高齢者家族支援 10人 おむつ支給 11,555人	B	80%	5,204.7	
0202	地域で見守り・助け合いができるよう支援(事業委託)	在宅介護支援センターによる高齢者実態把握件数	11,909件	13,250件	B	20%	1,301.2	
4桁合計						4桁業務割合合計	100%	
03	介護予防事業の実施・支援	要介護認定率 (65歳以上認定者数/65歳以上人口)	16.5%以下 (8,658/52,588) H16.9末	17.3%以下 (9,300/53,800) H17.9末	B	5%	3,253.0	
0301	活動拠点の維持・管理	老人福祉センター数・入館者数	老人福祉センター等 4箇所 160,032人	老人福祉センター等 4箇所 177,000人	B	30%	975.9	
0302	介護予防活動を支援(補助金)	高齢者対象ふれあいいきいきサロン数	103箇所	110箇所	B	30%	975.9	
0303	介護予防事業を支援(事業委託)	在宅介護支援センターの介護予防事業実施回数/人数	635回 7,938人	600回 8,000人	C	10%	325.3	
0304	介護予防プラン作成を支援(事業委託)	在宅介護支援センターの介護予防プラン作成件数	521件	1,000件	C	10%	325.3	
0305	介護予防リーダー養成講座を実施	どれみリーダー養成講座実施回数・参加人数	6回 170人	6回 200人	C	20%	650.6	
4桁合計						4桁業務割合合計	100%	
04	高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画の実施	計画の検証・見直し	計画の検証	計画の見直し(制度改正盛り込み)	B	5%	3,253.0	
0401	計画の検証・改訂・制度改正対応	平成17年度改定	計画実施	計画改定	B	60%	1,951.8	
0402	長寿社会づくり懇話会・高齢者施策推進本部・幹事会の開催	開催回数	2回	3回	C	10%	325.3	
0403	アンケートの実施・分析	送付件数	配布:2,500件	回収・分析	C	10%	325.3	
0404	事業広報(説明会・出前講座等)	開催回数	18回	20回	C	20%	650.6	
4桁合計						4桁業務割合合計	100%	

業務コード	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成16年度)	目標(平成17年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備 考
2桁 4桁								
90	内部業務				B	5%	3,252.9	
9001	予算関係業務				B	20%	650.6	
9002	議会関係業務				B	20%	650.6	
9003	寿楽園民営化・老人福祉センター指定管理者導入				A	20%	650.6	
9004	庶務関係業務				B	40%	1,951.7	
4桁合計					4桁業務割合合計	100%		

業 務 棚 卸 表

年度	平成17年度	作成日	平成17年2月4日
所属名	介護・高齢福祉課		
所属コード	003530	作成者	桂山 明子
更新日	平成17年7月20日	評価者	桂山 明子

		成果・活動指標	実績(平成16年度)	目標(平成17年度)	困難度	業務割合
上位目的	高齢者一人ひとりがその個性と能力を発揮できるような社会になる	市民の高齢者施策に対する満足度 (市政アンケート結果)	10.5%	11.0%	A	
任務目的	元気な高齢者が、自分の能力を活かした社会活動ができるように支援する	要介護認定率 (65歳以上認定者数/65歳以上人口)	16.5% (8,658/52,588) H 16.9末	17.3%以下 (9,300/53,800) H 17.9末	B	5%

業務コード	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成16年度)	目標(平成17年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備 考
2桁: 4桁								
01	社会参加活動の支援	老人クラブ加入率 (加入者数/60歳以上人口)	29.4% (21,198/72,053) H16.4	29.4%	C	100%	7,228.8	
0101	社会参加活動を支援(事業委託)	老人クラブ社会参加活動実施回数	660回	700回	C	20%	1,445.8	
0102	敬老事業の実施や支援(補助金)	敬老事業実施回数	地区敬老行事 52団体 35,431人 敬老金 18人 敬老訪問 20人	地区敬老行事 53団体 39,450人 敬老金 25人 敬老訪問 27人	C	30%	2,168.6	
0103	老人クラブ運営を支援(補助金)	老人クラブ数	236クラブ	251クラブ	C	30%	2,168.6	
0104	活動拠点整備を支援(補助金)	いこいの広場整備補助件数	4箇所	4箇所	C	10%	722.9	
0105	老人関係イベントを支援(情報提供等)	支援回数(職員派遣)	8回	8回	C	10%	722.9	
4桁合計				4桁業務割合合計		100%		