

業 務 棚 卸 表

年度	平成16年度	作成日	平成16年6月11日
所属名	保健福祉課		
所属コード	003521	作成者	伊藤 卓
評価日	平成17年6月17日	評価者	伊藤 卓

Sheet 1

	成果・活動指標	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(目標16年度)	困難度	業務割合	
上位目的	日常生活を送る上で生活課題を抱えている人が、必要な支援を受けられるようになる。	手当や助成の受給者数の人口に占める割合(平成17年4月1日現在人口:309,648人)	24.96%	25.40%	26.29%	B	
任務目的	福祉対象者に各種手当給付、福祉医療助成の事業を行うことにより、経済的基盤を安定させる。	手当等実受給者数	19,673人	24,060人	24,490人	B	100%
		医療費助成等受給資格者数	54,375人	54,606人	53,587人		

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。	
シート名	業務割合
Sheet1	87.5%
Sheet2	12.5%
Sheet3	
合計	100%

総労働時間数	52,520
所属正職員人数	16
〃(管理職除く)	12
年間所定労働時間数	1,952
所属平均時間外数(月平均)	40.0
所属平均年休・夏特日数	14.9
全嘱託職員総労働時間数	1,464
全臨時職員総労働時間数	16,000

業務コード	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(目標16年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備 考
01	児童手当の支給	受給者数	12,509人	16,269人	16,970人	B	12%	5514.6	<政策プランに掲げる事業> ・児童手当の支給事業 ・児童扶養手当の支給事業 ・不妊治療医療費助成事業 ・乳幼児医療費助成事業 ・心身障害者医療費助成事業 ・一人親家庭等医療費助成事業 ・老人保健医療費事業
0101	新規申請書受付事務	受付件数	4,115件	9,056件	8,700件	B	15.0%	827.2	
0102	資格審査事務	審査件数	4,115件	9,056件	8,700件	B	25.0%	1378.7	
0103	現況届事務	受付件数	11,605件	12,829件	16,500件	B	20.0%	1102.9	
0104	支払事務	支払件数	37,087件	50,065件	50,000件	B	8.0%	441.2	
0105	補助金申請事務	回数	20回	18回	20回	B	12.0%	661.8	
0106	過払い等の回収事務	金額	780,000円	885,000円	500,000円	B	15.0%	827.2	
0107	該当者への制度の周知	発送件数	4,115件	9,056件	8,700件	C	4.0%	220.6	
0108	広報等による制度の案内	案内回数	3回	5回	3回	C	1.0%	55.1	
4桁合計					4桁業務割合合計		100.0%		
02	児童扶養手当の支給	受給者数	2,173人	2,448人	2,400人	B	9%	4273.8	<行革プランに掲げる改革事項>
0201	新規申請書受付事務	受付件数	400件	400件	460件	B	35.0%	1495.8	
0202	資格審査事務	審査件数	400件	400件	460件	B	15.0%	641.1	
0203	現況届事務	受付件数	2,092件	2,253件	2,300件	B	30.0%	1282.1	
0204	支払事務	支払件数	2,059件	2,253件	2,250件	B	15.0%	641.1	
0205	補助金申請事務	回数	9回	4回	8回	B	2.0%	85.5	
0206	過払い等の回収事務	金額	77,850円	237,300円	79,520円	B	1.0%	42.7	
0207	該当者への制度の周知	発送件数	2,092件	2,253件	2,300件	C	1.0%	42.7	
0208	広報等による制度の案内	案内回数	2回	1回	1回	C	1.0%	42.7	
4桁合計					4桁業務割合合計		100.0%		

業務コード 2桁 4桁	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(目標16年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備 考
03	特別障害者手当の支給	受給者数	265人	280人	262人	B	1%	229.8	
0301	新規申請書受付事務	受付件数	54件	50件	42件	B	20.0%	46.0	
0302	資格審査事務	審査件数	1,040件	1,097件	1,048件	B	30.0%	68.9	
0303	現況届事務	受付件数	260件	274件	262件	B	10.0%	23.0	
0304	支払事務	支払件数	1,040件	1,097件	1,048件	B	10.0%	23.0	
0305	補助金申請事務	回数	3回	3回	3回	B	10.0%	23.0	
0306	過払い等の回収事務	金額	53,720円	0円	95,190円	B	5.0%	11.5	
0307	該当者への制度の周知	手帳説明会・手紙	56回	60回	56回	C	5.0%	11.5	
0308	広報等による制度の案内	案内回数	1回	1回	0回	C	10.0%	23.0	
4桁合計					4桁業務割合合計		100.0%		
04	障害児福祉手当等の支給	受給者数	209人	229人	194人	B	1%	229.8	
0401	新規申請書受付事務	受付件数	27件	34件	20件	B	20.0%	46.0	
0402	資格審査事務	審査件数	568件	846件	582件	B	30.0%	68.9	
0403	現況届事務	受付件数	142件	200件	194件	B	10.0%	23.0	
0404	支払事務	支払件数	568件	846件	582件	B	10.0%	23.0	
0405	補助金申請事務	回数	3回	3回	3回	B	10.0%	23.0	
0406	過払い等の回収事務	金額	0円	0円	14,610円	B	0.0%	0.0	
0407	該当者への制度の周知	手帳説明会・手紙	32回	36回	32回	C	10.0%	23.0	
0408	広報等による制度の案内	案内回数	1回	1回	0回	C	10.0%	23.0	
4桁合計					4桁業務割合合計		100.0%		
05	特別児童扶養手当の支給	受給者数	380人	439人	370人	B	1%	459.8	
0501	新規申請書受付事務	受付件数	64件	63件	50件	B	50.0%	229.8	
0502	進達事務	進達件数	268件	244件	200件	B	10.0%	46.0	
0503	現況届事務	受付件数	377件	398件	370件	B	30.0%	137.9	
0504	過払い等の回収事務	調査件数	0件	0件	2件	B	8.0%	36.8	
0505	該当者への制度の周知	手帳説明会・手紙	15回	15回	15回	C	1.0%	4.6	
0506	広報等による制度の案内	案内回数	2回	1回	1回	C	1.0%	4.6	
4桁合計					4桁業務割合合計		100.0%		
06	老人保健法による医療給付事業	受給資格者数	31,143人	31,011人	30,617人	B	20%	9191.0	
0601	新規申請書受付事務	受付件数	454件	433件	240件	B	8.2%	751.8	
0602	資格審査事務	審査件数	454件	433件	240件	B	13.0%	1194.8	
0603	給付確認事務	受付件数	14,624件	13,160件	13,000件	B	41.8%	3841.8	
0604	支払事務	支払件数	23,794件	23,460件	25,000件	B	28.2%	2591.9	
0605	第三者行為求償事務	求償件数	24件	44件	40件	B	5.5%	505.5	
0606	報告事務	回数	15回	15回	15回	B	2.2%	202.2	
0607	過払い等の回収事務	金額	33,383,942円	52,190,762円	1,000,000円	B	0.2%	18.4	
0608	該当者への制度の周知	発送件数	454件	433件	180件	C	0.6%	55.1	
0609	広報等による制度の案内	案内回数	2回	2回	2回	C	0.3%	29.5	
4桁合計					4桁業務割合合計		100.0%		
07	不妊治療医療費助成事業	受給者数	295人	195人	300人	B	1%	459.8	
0701	新規申請書受付事務	受付件数	295件	195件	300件	B	30.0%	137.9	
0702	資格審査事務	審査件数	295件	195件	300件	B	20.0%	91.9	
0703	支払事務	支払件数	295件	195件	300件	B	30.0%	137.9	
0704	医療機関への制度の案内	案内回数	2回	0回	2回	C	10.0%	46.0	
0705	広報等による制度の案内	案内回数	2回	1回	2回	C	10.0%	45.9	
4桁合計					4桁業務割合合計		100.0%		

業務コード 2桁 4桁	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(目標16年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備 考
08	乳幼児医療費助成事業	受給資格者数	10,528人	10,641人	11,000人	B	12%	5606.5	
0801	新規申請書受付事務	受付件数	4,852件	3,264件	6,000件	B	11.0%	616.7	
0802	資格審査事務	審査件数	4,852件	3,264件	6,000件	B	38.9%	2180.9	
0803	年度切替申請事務	受付件数	0件	0件	11,500件	B	13.8%	773.7	
0804	支払事務	支払件数	106,558件	135,606件	120,000件	B	33.6%	1883.8	
0805	医療機関への証明書料支払事務	支払件数	120,670件	126,462件	270件	B	1.0%	56.1	
0806	補助金申請事務	回数	15回	15回	15回	B	0.5%	28.0	
0807	過払い等の回収事務	金額	114,940円	1,119,545円	52,000円	B	0.4%	22.4	
0808	該当者への制度の周知	発送件数	4,852件	3,264件	180件	C	0.4%	22.4	
0809	広報等による制度の案内	案内回数	2回	2回	2回	C	0.4%	22.5	
4桁合計							4桁業務割合合計	100.0%	
09	心身障害者医療費助成事業	受給資格者数	6,193人	6,778人	6,070人	B	9%	3998.1	
0901	新規申請書受付事務	受付件数	1,123件	984件	1,100件	B	11.0%	439.8	
0902	資格審査事務	審査件数	1,123件	984件	1,100件	B	32.8%	1311.4	
0903	年度切替申請事務	受付件数	0件	0件	7,500件	B	19.4%	775.6	
0904	支払事務	支払件数	121,758件	146,656件	120,000件	B	33.2%	1327.4	
0905	医療機関への証明書料支払事務	支払件数	42,282件	37,298件	270件	B	1.4%	56.0	
0906	補助金申請事務	回数	15回	15回	15回	B	0.7%	28.0	
0907	過払い等の回収事務	金額	516,431円	1,306,600円	110,000円	B	0.5%	20.0	
0908	該当者への制度の周知	発送件数	1,123件	984件	1,000件	C	0.5%	20.0	
0909	広報等による制度の案内	案内回数	2回	2回	2回	C	0.5%	19.9	
4桁合計							4桁業務割合合計	100.0%	
10	一人親家庭等医療費助成事業	受給資格者数	5,127人	5,624人	4,960人	B	7%	3079.0	
1001	新規申請書受付事務	受付件数	613件	552件	560件	B	12.6%	388.0	
1002	資格審査事務	審査件数	613件	552件	560件	B	28.6%	880.6	
1003	年度切替申請事務	受付件数	2,116件	2,362件	2,560件	B	12.6%	388.0	
1004	支払事務	支払件数	37,995件	43,079件	37,000件	B	41.4%	1274.7	
1005	医療機関への証明書料支払事務	支払件数	35,704件	39,797件	250件	B	1.8%	55.4	
1006	補助金申請事務	回数	15回	15回	15回	B	0.9%	27.7	
1007	過払い等の回収事務	金額	140,859円	214,117円	19,500円	B	0.7%	21.6	
1008	該当者への制度の周知	発送件数	613件	552件	580件	C	0.7%	21.6	
1009	広報等による制度の案内	案内回数	2回	2回	2回	C	0.7%	21.4	
4桁合計							4桁業務割合合計	100.0%	
11	在日外国人福祉給付金の支給	受給者数	64人	56人	64人	B	1%	229.8	
1101	新規申請書受付事務	受付件数	1件	0件	0件	B	2.0%	4.6	
1102	資格審査事務	審査件数	1件	0件	3件	B	7.0%	16.1	
1103	現況届事務	受付件数	64件	57件	64件	B	50.0%	114.9	
1104	支払事務	支払件数	168件	160件	195件	B	40.0%	91.9	
1105	過払い等の回収事務	金額	0円	0円	0円	B	1.0%	2.3	
4桁合計							4桁業務割合合計	100.0%	
12	市重症心身障害者(児)手当の支給	受給者数	4,062人	4,339人	4,226人	B	1%	459.6	
1201	新規申請書受付事務	受付件数	564件	634件	500件	B	30.0%	137.9	
1202	資格審査事務	審査件数	564件	634件	500件	B	30.0%	137.9	
1203	支払事務	支払件数	16,248件	16,874件	16,904件	B	35.0%	160.9	
1204	過払い等の回収事務	金額	0円	0円	0円	B	3.0%	13.8	
1205	該当者への制度の周知	手帳説明会・手紙	15回	15回	15回	C	1.0%	4.6	
1206	広報等による制度の案内	案内回数	1回	1回	0回	C	1.0%	4.6	
4桁合計							4桁業務割合合計	100.0%	

業務コード 2桁 4桁	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(目標16年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備 考
13	災害への支援	災害見舞金の支援件数	11件	6件	—	C	1%	229.8	
1301	申請書受付事務	受付件数	11件	6件	—	C	35.0%	80.4	
1302	資格審査事務	審査件数	11件	6件	—	C	40.0%	91.9	
1303	支払事務	支払件数	11件	6件	—	C	15.0%	34.5	
1304	広報等による制度の案内	案内回数	1回	1回	1回	C	5.0%	11.5	
1305	災害援助に必要な物資補給	補給回数	1回	1回	1回	C	5.0%	11.5	
4桁合計							4桁業務割合合計	100.0%	
14	貸付金事業	収納金額	5,765,833円	6,553,836円	7,551,000円	B	2%	873.1	
1401	災害援護資金の貸付	貸付金額	0円	0円	—	B	0.0%	0.0	
1402	災害援護資金貸付金の回収	回収金額	311,200円	404,500円	100,000円	A	30.0%	261.9	
1403	福祉資金貸付金の回収	回収金額	5,454,633円	6,149,336円	7,451,000円	A	70.0%	611.2	
4桁合計							4桁業務割合合計	100.0%	
15	老人医療費助成事業	受給資格者数	1,089人	357人	640人	B	2%	919.1	
1501	新規申請書受付事務	受付件数	605件	164件	400件	B	10.1%	92.8	
1502	資格審査事務	審査件数	605件	164件	400件	B	26.7%	245.4	
1503	年度切替申請事務	受付件数	0件	0件	670件	B	16.6%	152.6	
1504	支払事務	支払件数	11,546件	7,810件	6,100件	B	39.8%	365.8	
1505	医療機関への証明書料支払事務	支払件数	10,422件	7,135件	110件	B	2.6%	23.9	
1506	補助金申請事務	回数	15回	15回	15回	B	1.2%	11.0	
1507	過払い等の回収事務	金額	32,521円	0円	10,000円	B	1.0%	9.2	
1508	該当者への制度の周知	発送件数	605件	164件	640件	C	1.0%	9.2	
1509	広報等による制度の案内	案内回数	2回	2回	2回	C	1.0%	9.2	
4桁合計							4桁業務割合合計	100.0%	
90	内部業務					B	20%	9145.0	
9001	予算関係業務					B	15.0%	1371.8	
9002	議会関係業務					B	15.0%	1371.8	
9003	庶務関係業務					B	20.0%	1829.0	
9004	保健福祉総合システム運営業務					B	20.0%	1829.0	
9005	部内調整業務					B	20.0%	1829.0	
9006	社会福祉事業振興基金					B	5.0%	457.3	
9007	県土地開発公社所有地買戻し					B	5.0%	457.3	
4桁合計							4桁業務割合合計	100.0%	

業 務 棚 卸 表

年度	平成16年度	作成日	平成16年6月11日
所属名	保健福祉課		
所属コード	003521	作成者	伊藤 卓
評価日	平成17年6月17日	評価者	伊藤 卓

Sheet2

		成果・活動指標	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(目標16年度)	困難度	業務割合
上位目的	日常生活を送る上で生活課題を抱えている人が、必要な支援を受けられるようになる。	民生委員一人あたりの活動日数率 /365日	42.60%	41.80%	40.00%	B	
任務目的	市社会福祉協議会、民生委員・児童委員等の団体の活動を支援し、地域住民や関係者の積極的な参加や相互協力のもとに地域福祉を充実させる。	社協ボランティアコーディネート人数	338人	328人	350人	B	100%
		ふれあいいきいきサロン参加者数 (実施グループ数)	969回(開催数)	28,472人 (89)	1,100回(開催数)		

業務コード	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(目標16年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備 考
01	地域福祉計画の推進	推進懇話会の開催回数	0回	0回	2回	A	8%	525.2	<政策プランに掲げる事業> ・ふれあいのまちづくり事業 ・地域福祉計画推進事業
0101	推進懇話会開催	開催回数	0回	0回	2回	A	30%	157.6	
0102	関係機関との調整	開催回数	0回	5回	2回	A	20%	105.0	
0103	本書・概要版作成	作成部数	0部	1500部	1500部	B	20%	105.0	
0104	広報・周知	案内回数	0回	1回	1回	B	30%	157.6	
4桁合計					4桁業務割合合計		100%		<行革プランに掲げる改革事項>
02	市社協活動支援	ボランティアコーディネート人数	338人	328人	350人	B	2%	111.6	
0201	事業方針の調整	会議・打合せ回数	12回	12回	12回	B	30%	33.5	
0202	事業運営に対する支援	補助金額	119,592,232円	120,782,516円	126,027,000円	B	50%	55.8	
0203	地域福祉権利擁護事業への補助	補助金額	290,500円	477,500円	622,000円	C	20%	22.3	
4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
03	社会福祉法人支援	現地調査施設数	59施設	61施設	63施設	B	27%	1739.7	
0301	児童福祉施設への現地調査	現地調査施設数	19施設	20施設	19施設	B	25%	434.9	
0302	障害者・児福祉施設への現地調査	現地調査施設数	17施設	17施設	17施設	B	25%	434.9	
0303	高齢者福祉施設への現地調査	現地調査施設数	22施設	23施設	26施設	B	35%	608.9	
0304	社協への現地調査	現地調査施設数	1施設	1施設	1施設	B	15%	261.0	
0305	各施設主管課との調整							0.0	
4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
04	民生委員・児童委員活動支援	民生委員一人あたりの活動日数率	42.6%	41.8%	40%	B	7%	439.9	
0401	行政情報の提供等	会議回数	18回	18回	18回	B	20%	88.0	
0402	事業運営に対する支援	補助金額	24,102,000円	24,366,320円	24,348,000円	B	20%	88.0	
0403	委員の委嘱・解嘱	件数(3年で一斉改選)	20件	539件	538件	B	60%	263.9	
4桁合計					4桁業務割合合計		100%		

業務コード	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(目標16年度)	困難度	業務割合	業務時間数	備考
2桁：4桁									
05	医師会等との連携	活動者数	835人	827人	835人	B	3%	190.4	
0501	連携協力	補助金額	21,008,000円	21,008,000円	21,008,000円	B	100%	190.4	
4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
06	シルバー人材センター活動支援	会員の就業率	80.6%	81.7%	81%	B	1%	65.7	
0601	事業運営に対する支援	補助金額	16,100,000円	17,600,000円	16,100,000円	B	50%	32.9	
0602	活動支援	会議等回数	12回	12回	12回	B	50%	32.9	
4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
07	保護司会活動支援	活動者数	106人	113人	106人	B	16%	1057.0	
0701	活動支援	補助金額	1,580,000円	1,580,000円	1,580,000円	B	50%	528.5	
0702	保護司の委嘱・解嘱	件数	11件	12件	7件	B	50%	528.5	
4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
08	更生保護女性の会活動支援	活動者数	1,900人	1,917人	1,900人	B	2%	111.6	
0801	事業運営に対する支援	補助金額	258,000円	108,000円	108,000円	B	10%	11.2	
0802	活動支援	会議等回数	10回	10回	10回	B	90%	100.4	
4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
09	その他の団体活動支援	活動者数	2,486人	2,214人	2,480人	B	2%	111.6	
0901	事業運営に対する支援	補助金額	2,245,000円	2,245,000円	2,245,000円	B	20%	22.3	
0902	活動支援	会議等回数	15回	15回	15回	B	80%	89.3	
4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
10	日本赤十字社四日市地区事業	募金額	38,720,725円	38,618,378円	38,400,000円	B	29%	1897.3	
1001	社費の募集	募金額	38,720,725円	38,618,378円	38,400,000円	B	50%	948.7	
1002	事業方針の調整	会議・打合せ回数	4回	4回	4回	B	20%	379.5	
1003	災害見舞い等の支給	件数	15件	6件	20件	B	30%	569.2	
4桁合計					4桁業務割合合計		100%		
11	社会を明るくする運動の実施	募金額	4,371,962円	4,466,967円	4,200,000円	B	3%	216.6	
1101	愛の資金募金業務	募金額	4,371,962円	4,466,967円	4,200,000円	B	30%	65.0	
1102	運動方針の調整	会議・打合せ回数	3回	3回	3回	B	40%	86.6	
1103	広報・周知	参加者数	300人	300人	300人	B	30%	65.0	
4桁合計					4桁業務割合合計		100%		