

業 務 棚 卸 表

年度	平成17年度	作成日	平成16年6月9日
所属名	神前市民会館		
所属コード	013512	作成者	三井 三千夫
評価日	平成17年5月31日	評価者	三井 三千夫

		成果・活動指標	実績(15年度)	実績(平成16年度)	目標(目標年度)	困難度	業務割合	達成度測定
上位目的	人権が尊重される地域社会になる	市民意識調査による、結婚において同問題を気にしない市民の割合	28.8%(平成11年度)	33.3%(平成16年度)	43%(2010)	A		
任務目的	隣保事業への参加人数を増やし、人権意識の向上を図る	隣保事業への延べ参加者数	1,795人	1859人	2000人(平成17年度)	B	100%	☆☆☆
任務目的に対する評価	これまでの取り組みと成果、手段の妥当性 これからの課題、施策・事業展開の方向性	地区内を重点として事業を展開してきた。ただ、教養講座、福祉専門相談会、人権のまちづくり事業等、周辺との交流を視点においた事業を徐々に展開し、相互理解の促進に努めているものの明確な効果の測定は困難である。 人権と福祉の拠点施設として、今後とも周辺を含めた事業展開をする必要がある。そのため、隣保館デイサービスや人権のまちづくり事業等、魅力ある事業を展開するとともに、地域の抱える問題解決に役立つ相談事業にも力を入れる必要がある。今後とも地域の人の理解を得て、人々の交流の場としての機能充実に努めることが重要と考える。						

任務目的が2つ以上ある場合は合計が100%となるよう設定してください。	
シート名	業務割合
Sheet1	100%
Sheet2	
Sheet3	
合計	100%

総労働時間数	13,711
所属正職員人数	4
〃(管理職除く)	3
年間所定労働時間数	1,952
所属平均時間外数(月平均)	27.8
所属平均年休・夏特日数	18.4
全嘱託等職員総労働時間数	3094
全臨時職員総労働時間数	2400

業務コード	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(目標年度)	困難度	業務割合	業務時間数	達成度測定	基本的な手段に対する評価
01	相談事業	延利用者数	508人	628人	620人	B	30%	4113.2	☆☆☆	相談件数については、全体で大きく伸びている。特に教育相談、生活相談に顕著に現れている。これは、地域の人々によりプラザが信頼されつつあると同時に、地域にまだまだ課題が山積していることと表れと思われ、今後、ますますきめ細かで、信頼される相談支援体制を構築していくことが重要である。また、16年度からはじめた福祉専門相談については、利用率がひくく、今後、神前地区全体に対する周知を徹底するとともに、相談者の要望に的確に答えることによるロコミ的な広がりを持つよう努力していく必要がある。また、17年度にむけては、司法書士による法律相談会とあいまって、成年後見制度の利用など福祉と司法書士による連携を模索していきたい。
0101	教育相談	延利用者数	77人	148人	200人	B	30%	1234.0		
0102	生活相談	延利用者数	166人	239人	250人	B	30%	1234.0		
0103	健康相談	延利用者数	178人	185人	100人	B	5%	205.7		
0104	福祉専門相談	延利用者数	—	24人	30人	B	10%	411.3		
0105	就労・職業相談	延利用者数	43人	24人	20人	A	15%	617.0		
0106	経営相談	延利用者数	—	8人	10人	B	5%	205.7		
0107	法律相談	延利用者数	—	—	10人	B	5%	205.7		
4桁合計					4桁業務割合合計		100%			
02	啓発及び広報活動事業	啓発広報誌の発行回数	24回	50回	30回	B	5%	685.5	☆☆☆	地区内を対象として広報活動をおこなってきたが、本年度からは、神前地域を対象にプラザがどのような活動をしているかが地域の人々にも理解してもらえるよう、講座等への参加募集を兼ねて神前地域全体への回覧をおこなうことにより、広報活動を行った。また、ホームページも開設し、更新等に努め、適時な情報発信に努めた。
0201	広報誌発行	発行回数	24回	50回	30回	B	50%	342.8		
0202	図書・ビデオの利用	延べ貸し出し件数	200件	170件	350件	C	10%	68.6		
0203	ホームページの作成	更新回数	—	4回	4回	B	40%	274.2		
4桁合計					4桁業務割合合計		100%			
03	地域交流事業	延べ利用者数	1,267人	1231人	1380人	A	15%	2056.6	☆☆☆	利用人数については若干前年を下回った。大きくはキッズホリデースクールが下回ったことが原因と思われるが、これは取り組み内容を精査し、参加者を適正人数に絞ったことによるものである。また、教養講座が伸びているのは、講座参加者を広く神前地域全体に広げたことによるものと思われる。また、人権のまちづくり事業についても、地域の人たちの主体的な活動により実行できたことは大きな成果であった。
0301	各種講座	延べ利用者数	503人	603人	650人	B	15%	308.5		
0302	地域リーダー養成講座	延べ利用者数	—	—	10人	A	10%	205.7		
0303	キッズホリデースクール	延べ利用者数	604人	506人	320人	B	20%	411.3		
0304	交流講座	延べ利用者数	180人	14人	200人	B	10%	205.7		
0305	人権のまちづくり	延べ利用者数	—	108人	50人	A	25%	514.2		
0306	隣保デイサービス	延べ利用者数	—	—	150人	A	20%	411.3		
4桁合計					4桁業務割合合計		100%			

業務コード	目的達成に必要な主な手段	活動指標	実績(平成15年度)	実績(平成16年度)	目標(目標年度)	困難度	業務割合	業務時間数	達成度測定	基本的な手段に対する評価
2桁 4桁										
04	児童集会所活動	延べ利用人数	-	2205人	2300人	B	5%	685.5		
	0401	解放学習会	延べ利用人数	-	876人	900人	B	20%	137.1	
	0402	進路指導	延べ利用人数	-	806人	800人	B	20%	137.1	
	0403	仲間作り	延べ利用人数	-	523人	600人	B	20%	137.1	
	0404	活動企画会議	開催回数	-	12回	12回	A	40%	274.2	
	0405								0.0	
4桁合計					4桁業務割合合計	100%				
05	各種団体育成事業	会議・行事回数	48回	49回	42回	A	10%	1371.1		
	0501	育成会	会議・行事回数	15回	10回	A	30%	411.3	☆☆☆	地区内にはいろんな課題が山積しており、それらを主体的に解決していくためには、地区内の団体活動が主体的に活動されるように支援をしていく必要があるが、プラザが正確に地区内の要望を把握することができなかったところがある。今後は周辺との連携を強化することにより、地区内の課題を解決すべく、地区内団体への支援方法を検討していく必要がある。
	0502	自治会	会議・行事回数	14回	21回	A	30%	411.3		
	0503	女性部	会議・行事回数	7回	6回	B	20%	274.2		
	0504	老人会	会議・行事回数	12回	12回	B	20%	274.2		
	4桁合計					4桁業務割合合計	100%			
06	社会調査および研究事業	回収率	90%	100%(全家庭訪問)	95.00%	B	5%	685.5		
	0601	家屋耐震診断受診指導	回収率	100%(全家庭訪問)		B	60%	411.3	☆☆	地震災害等に備えるため、耐震調査の勧誘をおこなったが、勧誘のみに終わったことが反省材料である。
	0602	調査研究委託事業	委託件数	—	1件	A	40%	274.2		
	0603	年金実態調査	回収率	90%				0.0		
	4桁合計					4桁業務割合合計	100%			
07	隣保館運営管理事業	会議回数	19回	15回	19回	A	5%	685.5		
	0701	運営委員会	会議回数	4回	3回	A	40%	274.2	☆☆☆	運営委員会を年3回行なったものの、議論が広がりすぎた面があり今後、論点を事前に調整し、活発な議論を促すような必要がある。
	0702	運動団体	会議回数	5回	2回	A	40%	274.2		
	0703	三重県隣保館連絡協議会	会議回数	10回	10回	C	20%	137.1		
	4桁合計					4桁業務割合合計	100%			
08	対外交渉	会議回数	18回	89回	90回	A	10%	1371.1		
	0801	同推協関係	会議回数	18回	29回	A	30%	617.0	☆☆☆	
	0802	要請訪問	会議回数	—	50回	A	50%	1028.3		
	0803	各種大会参加	会議回数	—	10回	C	20%	411.3		
	4桁合計					4桁業務割合合計	100%			
90	内部業務						15%	2056.6		
	9001	施設管理業務					50%	1028.3	☆☆☆	
	9002	庶務業務					35%	719.8		
	9003	苦情処理業務					10%	205.7		
	9004	施設管理委託検討業務					5%	102.8		
	4桁合計					4桁業務割合合計	100%			