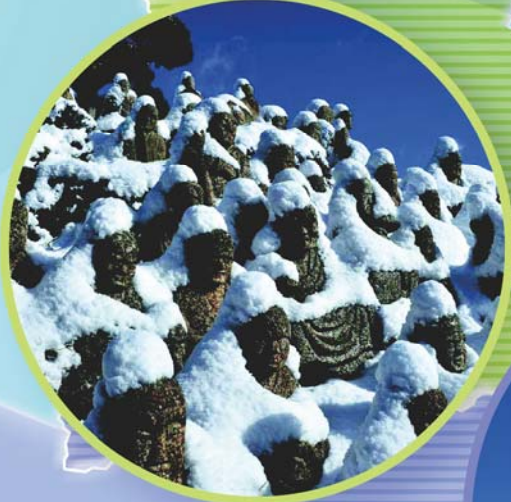
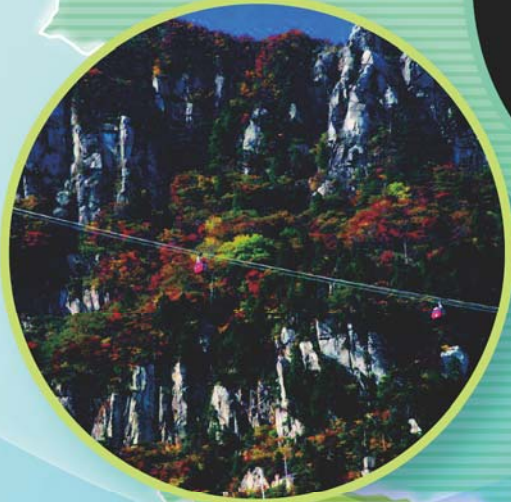


三重北消防指令センター

高機能消防指令システム 消防救急デジタル無線システム



四日市市、桑名市及び三重郡菰野町消防通信指令事務協議会

四日市市、桑名市、菰野町で共同運用する最新鋭の消防指令センター。 消防力を強化し、24時間365日休むことなく住民の生命・財産を守ります。



消防の重要な任務のひとつは、火災などの災害による被害を軽減することです。そのためには一刻も早く災害現場に到着し、消火、救急、救助活動に当たることが最優先の課題となります。

このたび四日市市、桑名市と三重郡菰野町は、最先端の技術を駆使した高機能の指令センターを設置し、3消防本部による通信指令業務の共同運用を開始することとなりました。更新された新指令システムは、災害発生場所を特定する「発信地表示システム」や、災害発生場所に最も近くにいる消防車や救急車を出動させる「車両動態管理システム」などの機能が強化されており、通報から出動までの時間短縮をより図ることができます。また、3消防本部の通信指令部門を一カ所で運用することにより、災害情報の一元化が図られるため、大規模災害や広域的な災害、或いは特異な災害等が発生した場合、早期に相互応援を行うことが可能となります。

今後も共同運用に併せて整備を行った消防救急デジタル無線の特性を十分に活用しながら、3市5町60万住民の「安心・安全」を守るため、迅速で確実な消防体制の強化に努めてまいります。

四日市市、桑名市及び三重郡菰野町消防通信指令事務協議会
会長 四日市市消防長 山本 良也
平成28年4月吉日

四日市市消防本部

	面積	人口	世帯数
四日市市	206.44 km ²	312,267人	133,511世帯
朝日町	5.99 km ²	10,493人	3,879世帯
川越町	8.73 km ²	14,911人	6,192世帯
計	221.16 km ²	337,671人	143,582世帯

桑名市消防本部

	面積	人口	世帯数
桑名市	136.68 km ²	143,192人	57,168世帯
いなべ市	219.83 km ²	45,941人	17,264世帯
東員町	22.68 km ²	25,530人	9,213世帯
木曾岬町	15.74 km ²	6,450人	2,337世帯
計	394.93 km ²	221,113人	85,982世帯

菰野町消防本部

	面積	人口	世帯数
菰野町	107.28 km ²	41,540人	15,797世帯
計	107.28 km ²	41,540人	15,797世帯

合計	723.37 km ²	600,324人	245,361世帯
----	------------------------	----------	-----------

平成28年2月現在



三重北消防指令センターの特長

- 最新鋭の指令・無線システム導入による機能強化
- 広域災害・大規模災害への効果的な対応
- 3消防本部間の連携強化
- 相互応援出動体制の確立
- 人員配備や施設などの効率的な運用

正確な情報確認と迅速な指令伝達を図り、 通報から現場到着までの時間短縮、的確な現場活動を実現します。



1



通報受付

119番通報を受信すると、統合型位置情報通知装置との連携により通報者の住所情報や付近地図が瞬時に指令台画面に表示されます。

2



災害種別の決定

通報内容から火災・救急・救助といった災害種別を決定します。

3



災害発生地点の決定

通報された住所や付近の目標物といった情報から災害地点を特定します。

4

車種	車名	出	出庫	時間	車種	車名	出	出庫	時間
救急車	救急車1	0	0	0:00	救急車	救急車2	0	0	0:00
救急車	救急車3	0	0	0:00	救急車	救急車4	0	0	0:00
救急車	救急車5	0	0	0:00	救急車	救急車6	0	0	0:00
救急車	救急車7	0	0	0:00	救急車	救急車8	0	0	0:00
救急車	救急車9	0	0	0:00	救急車	救急車10	0	0	0:00

出動隊の編成

出向中の車両を含め、災害種別・規模に応じた最適な出動隊を自動で編成します。

5



出動指令

音声合成装置により消防署内に出動指令を行うとともに、詳細な指令情報を指令書やメールにて伝達します。また車両運用端末装置にも災害地点の地図や指令内容が表示されます。

6



桑名市消防本部 消防署

四日市市消防本部 消防署



菟野町消防本部 消防署



出動

指令を受けた出動隊は、車両運用端末装置により最短時間で現場到着が可能なルートを確認し、いち早く災害現場に急行します。

7



現場活動

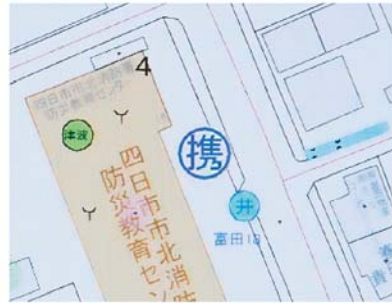
車両運用端末装置に各種支援情報を送信したり、無線により現場状況の確認や指示伝達などを行います。消防指令センターと情報共有を行い、的確な現場指揮のもと、現場活動を実施します。



より速く、より正確に。災害現場に少しでも早く駆けつけるための先進システム。

統合型位置情報通知装置

固定電話やIP電話、携帯電話からの119番通報に対し通報場所の位置を特定するためのシステムです。通報者が動揺していたり、通報場所がどこかわからないといった状況でも固定・IP電話は番号情報から、携帯電話はGPS機能による位置情報から通報場所を絞り込むことができ、迅速に災害発生地点を特定します。



Email指令装置

災害発生時に自動出動指定装置と連動して、災害規模に応じ選択された消防職員や消防団員、また関係機関の方が所持している携帯電話に電子メールを用いて指令情報を自動的に一斉配信します。指令情報以外に、災害点付近の地図情報も送信することができます。



大規模災害や広域災害時にも柔軟、確実に対応できる消防体制の確立

指令台輻輳モード

通常時6席で運用する指令台、指揮台は、災害規模に応じて最大12席で運用できます。通報が集中する状況下においても的確かつ迅速に災害事案を処理できる受付体制を確立しています。



情報共有システム

台風や大地震など大規模災害時に、的確な災害対策を行うための共有システムです。災害対策に必要な情報を消防指令センター、管内自治体の各災害対策本部、各消防本部、署所間で共有しながら、迅速・効率的な災害対応にあたります。



様々な通報手段に柔軟・迅速に対応するための通報システム

メール119受付設備/FAX119受付設備

聴覚障がいや音声・言語機能障がいで音声通報が困難な方のために、携帯電話またはパソコンからのEメールやFAXによる119番通報を受信する装置です。



駆付け通報装置

各署所の玄関に設置されており、災害出動により署員が不在になった場合でも、本装置から直接消防指令センターに連絡することができます。



強固で安定・向上した無線通信により、災害現場への的確かつ迅速な指示伝達、連携を実現します。

大地震や台風、洪水等の大規模災害時には、電話やインターネット等の通信手段が寸断された状況でも、消防指令センターと現場隊員間で確実に情報連携、指示伝達できる通信網が必要となります。消防救急デジタル無線システムを導入し、そのような状況下でも確実につながる通信手段の確保を図り、多彩な機能を用いて、今まで以上に的確かつ迅速に現場との連携対応が図れるようになりました。

消防本部間での柔軟な無線運用

災害が多発して消防車両が不足した場合や、境界付近で災害が発生して相互応援を行う場合に、それぞれの消防本部の無線周波数を使用して無線交信が出来るため、3本部間での効率的な無線運用を行うことが可能となりました。



通信セキュリティの向上

消防救急無線のデジタル化により、無線通信を暗号化しています。第三者による不要な傍受を避け、傷病者や災害点住所といった個人情報や重要情報をより安全な環境で通信できるようになりました。



どんな状況下においても継続運用できる消防指令センター

免震構造の採用

消防指令センターの整備を行った中消防署中央分署の建物は、津波浸水想定区域外に設置され、建物自体を揺れから守る免震構造を採用し、地震の揺れを軽減させることができます。大地震が発生した際にも指令システムを揺れから守り、継続して119番通報受付を行うことができます。



緊急回線・非常用発電機

住民からの119番通報回線や各消防署間の接続回線を2ルート化することにより、万が一、消防指令センター庁舎に接続する回線の一方に障害が発生した場合でも対応が可能です。また、非常用発電機を免震構造の消防庁舎の屋上に設置しているため、非常時の場合でも連続した電源供給が可能です。



三重北消防指令センターの管轄区域



- 消防指令センター
- 消防本部・署所
- 無線基地局

- ⑩ 桑名市消防本部**
〒511-0836 桑名市大字江場7番地
TEL. 0594-24-0119
- ⑩ 桑名市消防署**
〒511-0836 桑名市大字江場7番地
TEL. 0594-24-5284
- ⑪ 桑名市消防署西分署**
〒511-0934 桑名市大字赤尾2107番地2
TEL. 0594-32-5999
- ⑫ 桑名市消防署大山田分署**
〒511-0903 桑名市大山田1丁目7番地1
TEL. 0594-31-5564
- ⑬ 桑名市消防署多度分署**
〒511-0105 桑名市多度町小山1243番地
TEL. 0594-48-3199
- ⑭ 桑名市消防署長島木曾岬分署**
〒511-1122 桑名市長島町松ヶ島43番地
TEL. 0594-42-3651
- ⑮ 東員消防署**
〒511-0242 員分郡東員町六把野新田86番1
TEL. 0594-76-7599
- ⑯ いなべ消防署**
〒511-0272 いなべ市大安町高柳418番地
TEL. 0594-78-1999
- ⑰ いなべ消防署北分署**
〒511-0417 いなべ市北勢町瀬木50番地10
TEL. 0594-72-6599
- ⑩ 菰野町消防本部**
〒510-1253 三重郡菰野町大字洞田4418番地
TEL. 059-394-3211
- ⑩ 菰野町消防署**
〒510-1253 三重郡菰野町大字洞田4418番地
TEL. 059-394-3239

- ① 四日市市消防本部**
〒510-0087 四日市市西新地14番4号
TEL. 059-356-2002
- ① 四日市市中消防署**
〒510-0087 四日市市西新地14番4号
TEL. 059-356-2013
- ② 四日市市中消防署中央分署**
〒512-0922 四日市市曾井町391番地2
TEL. 059-325-4717
- ③ 四日市市中消防署西分署**
〒512-1211 四日市市桜町8341番地
TEL. 059-326-2583
- ④ 四日市市中消防署港分署**
〒510-0051 四日市市千歳町6番地の9
TEL. 059-356-2012
- ⑤ 四日市市北消防署**
〒510-8014 四日市市富田二丁目4番15号
TEL. 059-365-5325
- ⑥ 四日市市北消防署朝日川越分署**
〒510-8102 三重郡朝日町大字小向字七反田375番地の2
TEL. 059-377-4945
- ⑦ 四日市市北消防署北西出張所**
〒512-1302 四日市市市場町3039番地の5
TEL. 059-339-0881
- ⑧ 四日市市南消防署**
〒510-0863 四日市市大字塩浜187番地の3
TEL. 059-345-0530
- ⑨ 四日市市南消防署西南出張所**
〒512-1111 四日市市山田町1373番地の3
TEL. 059-328-2187



四日市市、桑名市及び三重郡菰野町消防通信指令事務協議会

〒512-0922 三重県四日市市曾井町391番地2 (四日市市中消防署中央分署内) TEL. 059-325-3119 FAX. 059-325-3118

◎災害問い合わせ案内 火災や救助など管内で発生している災害情報は、災害問い合わせ案内でお知らせしています。

四日市市、朝日町、川越町

059-353-9999

桑名市、いなべ市、東員町、木曾岬町

0594-21-7777

菰野町

059-393-1919