

四日市市入札、契約等に関する苦情処理事務取扱要領

制定 平成 15 年 4 月 1 日

(趣 旨)

第 1 条 この要領は、公共工事の入札及び契約の適正化の促進に関する法律（平成 12 年法律第 127 号）の趣旨を踏まえ、入札及び契約の透明性を高め、公正な競争を確保するため、入札、契約等に関する苦情の処理手続に関し必要な事項を定める。

(対 象)

第 2 条 この要領による苦情処理の対象となるのは、本市が発注する工事（建設業法（昭和 24 年法律第 100 号）第 2 条第 1 項に規定する建設工事並びに測量、調査、設計、製造及び修繕工事をいう。以下「工事」という。）の契約に係る一般競争入札、指名競争入札及び随意契約において予定価格が 50 万円以上（ただし、建築、営繕工事に関するものは 100 万円以上）のものとする。

(苦情申立てができる範囲及び申立てができる者)

第 3 条 前条による苦情申立てができる範囲は、次の各号のいずれかに該当するものとする。

- (1) 一般競争入札における参加資格要件の設定理由
- (2) 一般競争入札における参加資格否認理由
- (3) 指名競争入札における非指名理由
- (4) 随意契約の相手方として選定されなかった理由
- (5) 総合評価方式の審査結果における評価理由
- (6) 工事成績評定結果に対する判定理由

2 前項の規定により苦情申立てができる者は、次の各号によるものとする。

- (1) 前項第 1 号、第 3 号及び第 4 号については、当該入札（契約）と同種又は類似した内容の工事に入札参加資格のある者
- (2) 前項第 2 号及び第 5 号については、当該一般競争入札参加資格確認申請書が受理された者及び事後審査型条件付一般競争入札にあつては入札書を提出した者
- (3) 前項第 6 号については、当該工事成績評定について通知を受けた者

(苦情申立ての方法)

第 4 条 苦情申立ては、次の各号に掲げる期間内に入札及び契約に係る苦情申立書（第 1 号様式。以下「苦情申立書」という。）により、市長に対して行うことができるものとする。

- (1) 前条第 1 項第 1 号及び第 2 号に掲げる苦情にあつては、入札参加資格要件等の公告を行った日又は入札参加資格否認通知を受けた日の翌日から起算して 2 日（四日

市市の休日を定める条例（平成元年四日市市条例第7号）第1条第1項各号に規定する市の休日（以下「休日」という。）を含まない。）以内

- (2) 前条第1項第3号、第4号、第5号及び第6号に掲げる苦情にあつては、入札執行（見積決定）後において指名業者若しくは総合評価における審査結果の公表を行った日、又は工事成績評定通知を受けた日の翌日から起算して5日（休日を含まない。）以内

（苦情申立ての回答）

第5条 苦情申立てがあつた場合は、第3条第1項第1号及び第2号に掲げる苦情にあつては、市長は苦情申立てができる最終日の翌日から起算して2日（休日を含まない。）以内に、また、第3条第1項第3号、第4号、第5号及び第6号に掲げる苦情にあつては、市長は苦情申立てができる最終日の翌日から起算して5日（休日を含まない。）以内に苦情申立書に対する回答書（第2号様式。以下「回答書」という。）により回答するものとする。ただし、苦情件数が多数に及ぶ等事務処理上の困難又はその他合理的かつ相当の理由があるときは、回答期間を延長できるものとする。この場合において、苦情申立者に理由を付して苦情申立書に対する回答期間延長について（第3号様式）により通知するものとする。

（苦情申立ての却下）

第6条 市長は、苦情申立ての期間の徒過又はその他客観的かつ明白に申立ての適格を欠くと認められるときは、理由を付して苦情申立ての却下通知書（第4号様式）によりその申立てを却下することができるものとする。

- 2 前項に規定する申立ての却下は、苦情申立てができる最終日から起算して2日（休日を含まない。）以内に行うものとする。

（苦情申立てについての教示）

第7条 市長は、苦情申立てができる旨及び苦情申立ての手続について、窓口等見やすい場所にて閲覧又は関係文書への明記等により教示するものとする。

（苦情処理結果の公表）

第8条 市長は、申立者に回答を行ったときは、申立者の提出した苦情申立書（申立者の住所、氏名及び印を消したもの）及び回答書を閲覧により速やかに公表するものとする。

- 2 前項に規定する公表の方法は、苦情申立書の写し及び回答書の写しを、公表した日の翌年度末まで総務部調達契約課の窓口及びインターネットにより閲覧に供するものとする。

（再苦情申立て）

第9条 第5条の回答書を受理した申立者であつて、回答書による説明に不服がある者は、市長に対して再苦情の申立てを行うことができるものとする。

（再苦情申立ての方法）

第10条 再苦情の申立ては、第3条第1項第1号及び第2号に掲げる苦情にあつては、

市長から第5条の回答書を受けた日の翌日から起算して2日（休日を含まない。）以内に、また、第3条第1項第3号、第4号、第5号及び第6号に掲げる苦情にあつては、市長から第5条の回答書を受けた日の翌日から起算して7日（休日を含まない。）以内に再苦情申立書（第5号様式）により市長に対して行うことができるものとする。

（入札監視委員会における審議）

第11条 市長は、再苦情の申立てがあつた場合、第13条の規定により受理した再苦情申立書を却下しないときは、速やかに四日市市入札監視委員会（以下「監視委員会」という。）の開催を依頼しなければならない。

2 審議に係る手続等については、監視委員会設置要綱の定めるところによる。

（再苦情申立てへの回答）

第12条 市長は、再苦情申立てについて、監視委員会から審議結果の報告を受けたときは、再苦情申立者に対して、監視委員会から報告を受けた日から起算して7日（休日を含まない。）以内に再苦情申立てに対する回答書（第6号様式）により申立者に回答するものとする。

2 市長は、前項の回答を行う場合において、再苦情の申立てを認めなかったときは、その申立てに根拠が認められないと判断された理由を示してその旨を、申立てを認めたときは、申立てが認められた旨及びこれに伴い市が講じようとする措置の概要を再苦情の申立者に対し明らかにするものとする。

3 市長は、前項の規定による回答を行うに当たっては、監視委員会の意見を尊重しなければならないものとする。

（再苦情申立ての却下）

第13条 市長は、再苦情申立ての期間の徒過又はその他客観的かつ明白に申立ての適格を欠くと認められるときは、理由を付して再苦情申立ての却下通知書（第4号様式）によりその申立てを却下することができるものとする。

2 前項に規定する場合は、第6条の規定に準じて回答するものとする。

3 市長は、再苦情の申立てを却下したときは、監視委員会に報告するものとする。

（再苦情申立てについての教示）

第14条 市長は、第5条の回答書に再苦情申立てができる旨及び再苦情申立ての手続について記載するものとする。

（再苦情処理結果の公表）

第15条 市長は、再苦情の申立者に回答を行ったときは、再苦情の申立者の提出した再苦情申立書（申立者の住所、氏名及び印を消したもの）及び回答書を閲覧により速やかに公表するものとする。

2 前項に規定する公表の方法は、第8条の規定に準じて行うものとする。

（フローチャート）

第16条 事務処理については、フローチャートを参照するものとする。

附 則

この要領は、平成15年4月1日から施行する。

附 則

この要領は、平成17年4月1日から施行する。

附 則

この要領は、平成20年8月1日から施行する。

附 則

この要領は、平成20年10月1日から施行する。

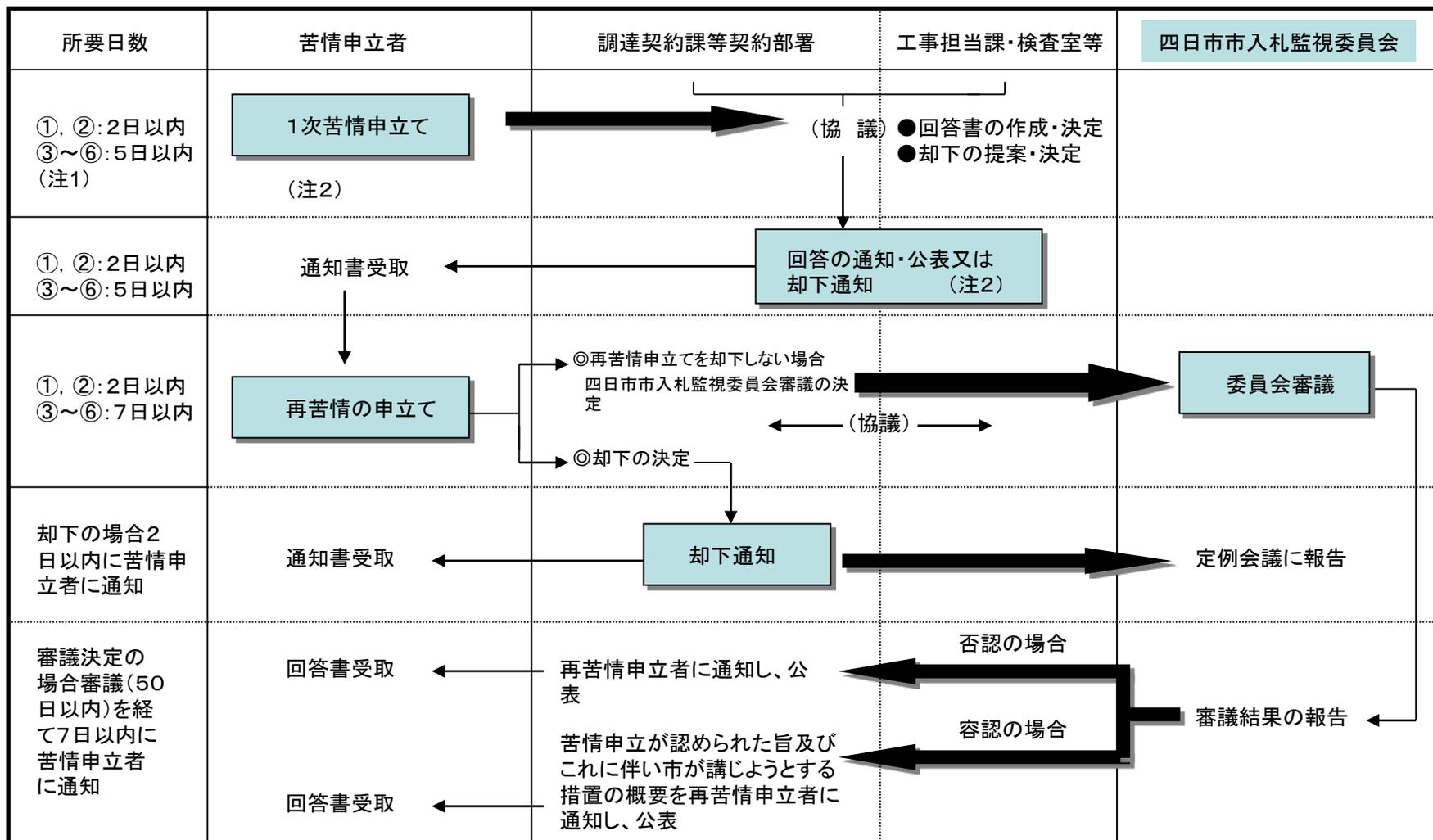
附 則

この要領は、平成21年4月1日から施行する。

附 則

この要領は、令和3年6月1日から施行する。

苦情処理フローチャート(第16条関係)



(注1) 1次苦情申立てができる所要日数は、以下のいずれかの事柄が発生した時点の翌日から起算する。

- ①一般競争入札公告 ②一般競争入札参加資格否認通知を受けた日 ③指名業者の公表 ④随意契約の相手方の公表 ⑤総合評価方式による入札の結果公表 ⑥工事成績評定通知書を受け取った日

(注2) 1次苦情のうち、工事成績評定については工事担当課又は検査室が対応・回答を行うものとする。

第1号様式（第4条関係）

年 月 日

四日市市長

住 所
商号又は名称
代表者氏名

※署名又は記名押印

入札及び契約に係る苦情申立書

公告番号・入札(開札)日時等	公告番号 (No.) 又は入札 (開札) 日時: 年 月 日 [午前・午後 時 分執行]
工 事 名	
工 事 場 所	四日市市 地内
苦情の内容 ※該当するものに ○を記載	1 一般競争入札における参加資格要件の設定理由について
	2 一般競争入札における参加資格否認理由について
	3 指名競争入札における非指名理由について
	4 随意契約の相手方として選定されなかった理由について
	5 総合評価方式の審査結果における評価理由について
	6 工事成績評定結果に対する判定理由について
<苦情内容>	

第2号様式（第5条関係）

年 月 日

様

四日市市長

苦情申立書に対する回答書

年 月 日付けで受け付けた下記工事の苦情申立書については、以下のとおり回答します。

公告番号・入札(開札)日時等	公告番号 (No.) 又は入札 (開札) 日時: 年 月 日 [午前・午後 時 分執行]
工 事 名	
工 事 場 所	四日市市 地内
<回答内容>	

この回答に不服がある場合は、苦情申立書に示した苦情内容1及び2については、この回答を受けた日の翌日から起算して2日以内に、また、苦情内容3、4、5及び6については、この回答を受けた日の翌日から起算して7日以内に「再苦情申立書（第5号様式）」により、四日市市長に対して再苦情の申立てをすることができます。

第3号様式（第5条関係）

年 月 日

様

四日市市長

苦情申立書に対する回答期間延長について

年 月 日付けで受け付けた下記工事の苦情申立書については、下記の理由により 年 月 日までに回答することとします

公告番号・入札（開札）日時等	公告番号（No. ）又は入札（開札）日時： 年 月 日 [午前・午後 時 分執行]
工 事 名	
工 事 場 所	四日市市 地内
<回答期間を延長する理由>	

第4号様式（第6条、第13関係）

年 月 日

様

四日市市長

（再） 苦 情 申 立 て の 却 下 通 知 書

年 月 日付けで受け付けた下記工事の（再）苦情申立書については、次の理由により申立てを却下しますので通知します。

公告番号・入札（開札）日時等	公告番号（No. ）又は入札（開札）日時： 年 月 日 [午前・午後 時 分執行]
工 事 名	
工 事 場 所	四日市市 地内
<却下する理由>	

